



## Syndicat Général des Pharmaciens Des Bouches-du-Rhône

65 rue Breteuil – 13006 MARSEILLE  
Tél. 04 91 15 72 61 – Fax 04 91 15 72 65  
Email : pharmaciens.syndicat@wanadoo.fr

Marseille,  
Le 05 septembre 2016.

Madame, Monsieur,

Hier, aujourd'hui ou demain, vous avez été, ou vous serez appelés à vous prononcer directement ou indirectement sur notre profession, à émettre des avis, à juger et même à voter. Ces analyses, ces avis, ces jugements et ces votes ne reflètent que très rarement la réalité, ce qui explique que l'ensemble de notre profession et de nos collaborateurs ne se retrouvent pas dans ces analyses journalistiques, économiques ou politiques. Ces dernières sont souvent injustes, injustifiées et décalées par rapport à notre exercice professionnel quotidien, qui est d'être au service de la santé de tous les français, quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit, que ce soit dans les plus petits villages ou les plus grandes villes et toujours avec les mêmes exigences que sont la compétence, la disponibilité, l'écoute et la responsabilité.

Nos officines sont des Sentinelles du système de Santé et nos portes sont souvent les premières que les patients poussent quand leur santé le nécessite. Ils sont 4 millions à y entrer quotidiennement, du simple client aux malades chroniques les plus lourds, de tous les âges et de toutes les conditions sociales. Nos clients, d'ailleurs ne s'y trompent pas et connaissent parfaitement notre valeur ajoutée, ainsi que les services, la sécurité et la confiance que nous leur apportons gracieusement en tant que professionnels de santé de proximité.

C'est cela que l'ensemble de la profession représentée par les 55 000 pharmaciens titulaires et adjoints, ainsi que les 66 000 préparateurs en pharmacie et 6500 apprentis ont voulu mettre en lumière. A cet effet, nous avons listé de manière concise et précise, dans le document ci-joint, l'ensemble de nos actions et services qui sont notre exercice quotidien et l'essence même de notre métier.

Nous effectuons cette démarche afin que vous puissiez dans un avenir proche, si la situation l'exige, vous prononcer, juger, voter ou simplement émettre un avis, en toute connaissance de cause. En effet si vos décisions devaient déstabiliser notre réseau et tout ce qui en découle

comme perte de services, vous puissiez en assumer pleinement la responsabilité et les conséquences.

Ces actions, au service de la Population et de la Santé, ne sont pas rémunérées, mais nous ne pouvons-nous permettre de les effectuer uniquement grâce à notre marge habituelle sur les médicaments remboursables ou non, sur les médicaments conseils d'automédication, ainsi que sur nos honoraires de dispensation, et autres activités comme le matériel médical et la parapharmacie. Il ne faut surtout pas oublier que nos officines sont des entreprises et que nous sommes également des chefs d'entreprise, ce qui veut dire que toute atteinte portée à notre monopole ou à notre économie déjà fragile de TPE/PME risque de nuire à l'ensemble des services proposés quotidiennement dans nos Pharmacies.

C'est pourquoi nous affirmons que la GMS, l'Uberisation de la santé, l'ultralibéralisme, internet (sites marchands...) et autres multinationales, dont le seul but est de faire du profit, n'ont pas leur place dans notre réseau, ni dans le système de santé. Elles ne feront que déstabiliser et anéantir à plus ou moins longue échéance l'exercice traditionnel et les services qui vont avec.

Notre refus du modèle économique « ultralibéral » ne va pas de pair avec un refus de modernité et d'évolution, bien au contraire car notre profession ne cesse d'évoluer, de rechercher à être en phase avec la société comme le prouve la mise en place du "Dossier Pharmaceutique électronique" crée par les pharmaciens et dont les patients, les médecins, certains hôpitaux déjà équipés et les pharmaciens, eux-mêmes, ont pu mesurer l'utilité.

Nous espérons que ce document pourra vous apporter les éléments nécessaires à ce que vous, femmes et hommes politiques, économistes, journalistes qui avez la parole, le pouvoir de décider et d'influer, puissiez avoir une image claire de notre profession, de ce qu'elle apporte aux français et du risque qu'il y aurait à la déstabiliser dans une période où chacun a besoin de professionnalisme, d'écoute et de proximité.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération la plus distinguée.

Philippe LANCE  
Président