



PRÉCIS DE RÉGLEMENTATION APPLICABLE À L'OFFICINE

X^{ème} édition - 2016

ARS Ile-de-France
Direction de la santé publique
Juin 2016



PRÉCIS DE RÉGLEMENTATION APPLICABLE À L'OFFICINE

Dixième édition

Juin 2016

Dans un environnement social, sanitaire et juridique dont l'évolution constante s'accélère, la profession de pharmacien d'officine connaît sans cesse des mutations.

Compte tenu de la multiplication des lois et règlements, des sources documentaires et des référentiels opposables ou non, les pharmaciens se trouvent quotidiennement confrontés à des situations pratiques dont la complexité va croissant.

Afin d'accompagner la profession pharmaceutique dans sa démarche continue d'amélioration de la qualité de l'exercice officinal et du service rendu aux patients, les pharmaciens inspecteurs d'Ile-de-France ont souhaité continuer à apporter aux pharmaciens d'officine un appui technique et réglementaire au travers d'une mise à jour du Précis de réglementation applicable à l'officine dont la première édition remonte à 1998. Cette dixième édition (2016) intègre les nouvelles dispositions législatives et réglementaires apparues depuis 2013.

Le ***Précis de réglementation applicable à l'officine*** est structuré en six chapitres complétés par des annexes et un sommaire détaillé en fin de volume.

Les chapitres sont découpés en rubriques comportant chacune :

- une partie rappelant certaines dispositions obligatoires et opposables, inscrites dans les articles (art.) du code de la santé publique (CSP), tant du domaine de la loi que du domaine du règlement.
- *des préconisations et observations complémentaires du Département ainsi que des références de documents ou de sites internet, insérés si nécessaire au fur et à mesure de la citation des textes.*

Il est complété d'un fascicule « ***Préparations magistrales en pharmacie d'officine*** » disponible aussi sur internet qui inventorie les substances soumises à restriction ou interdiction dans les préparations magistrales.

Les pharmaciens inspecteurs et le personnel administratif du Département Qualité, Sécurité, Pharmacie, Médicament, Biologie de l'ARS Ile-de-France sont à votre disposition pour toute précision particulière :

Agence Régionale de Santé Île-de-France
Direction de la santé publique
Pôle veille et sécurité sanitaires
Département Qualité Sécurité Pharmacie Médicament Biologie
Millénaire II – 35, rue de la gare - 75935 PARIS Cedex 19
Téléphone : 01 44 02 07 67 ou 68

Courriel : ars-idf-inspec-region-pharma@ars.sante.fr

Site internet : <http://www.ars.iledefrance.sante.fr>





Plan de la dixième édition

Juin 2016

Chapitre 1 – Equipe officinale	page 7
Chapitre 2 – Qualité de l'exercice officinal	page 12
Chapitre 3 – Aménagement et équipement de l'officine	page 30
Chapitre 4 – Prescriptions et ordonnanciers	page 34
Chapitre 5 – Stupéfiants	page 57
Chapitre 6 – Préparations	page 69
Annexe 1 – Modalités de remplacement du pharmacien titulaire	page 81
Annexe 2 – Champ de l'activité professionnelle du pharmacien	page 82
Sommaire détaillé	page 83



1. ÉQUIPE OFFICINALE

1.1. EXERCICE PERSONNEL : PHARMACIEN TITULAIRE ET PHARMACIENS ADJOINTS

« Une officine ne peut rester ouverte en l'absence de son titulaire que si celui-ci s'est fait régulièrement remplacer... » (art. L. 5125-21 du CSP).

« Le pharmacien titulaire d'une officine doit exercer personnellement sa profession. » (art. L. 5125-20 du CSP).

« En toutes circonstances, les médicaments doivent être préparés par un pharmacien, ou sous la surveillance directe d'un pharmacien. » (art. L. 5125-20 du CSP).

« L'exercice personnel auquel est tenu le pharmacien consiste pour celui-ci à exécuter lui-même les actes professionnels ou à en surveiller attentivement l'exécution s'il ne les accomplit pas lui-même. » (art. R. 4235-13 du CSP).

1.2. DEFINITION DES ATTRIBUTIONS

« Tout pharmacien doit définir par écrit les attributions des pharmaciens qui l'assistent ou auxquels il donne délégation. » (art. R. 4235-14 du CSP).

☼ Les **attributions** des membres de l'équipe officinale doivent être définies, des fiches de poste établies et une **présence pharmaceutique continue** organisée et assurée. Dès que l'effectif de l'équipe le requiert, un **organigramme** et un **planning** sont établis par écrit et affichés.

☼ Les **copies des diplômes**, des certificats d'inscription à l'Ordre des pharmaciens adjoints, des certificats de remplacement, et des diplômes des préparateurs doivent être détenues par le pharmacien titulaire à l'officine.

1.3. DIPLOME ET NATIONALITE

(Art. L. 4221-1 à L. 4221-20 – loi n° 2007-294 du 5 mars 2007 – ordonnance n° 2008-507 du 30 mai 2008 – loi n° 2009-179 du 17 février 2009 – loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 – ordonnance n° 2009-1585 du 17 décembre 2009 – ordonnance n° 2010-177 du 23 février 2010 – Loi n° 2013-442 du 30 mai 2013 et Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016)

« Nul ne peut exercer la profession de pharmacien (...) s'il ne réunit les conditions suivantes :

1° Être titulaire d'un diplôme, certificat ou autre titre définis aux articles L. 4221-2 à L. 4221-5 du CSP ;

2° Être de nationalité française, citoyen andorran, ressortissant d'un État membre de la Communauté européenne ou partie à l'accord sur l'Espace économique européen, ou ressortissant d'un pays dans lequel les Français peuvent exercer la pharmacie lorsqu'ils sont titulaires du diplôme qui en ouvre l'exercice aux nationaux de ce pays ;

(...)

Les pharmaciens titulaires d'un diplôme, certificat ou autre titre mentionnés à l'article L. 4221-2 sont dispensés de la condition de nationalité prévue au 2°. » (art. L. 4221-1 du CSP).

Pour les personnes ne remplissant pas les conditions de diplôme ou de nationalité définies aux articles L. 4221-1 à L. 4221-5, les articles L. 4221-9 à L. 4221-14-2 prévoient différentes possibilités d'obtenir une autorisation individuelle d'exercice. Cette obtention peut être soumise, selon le cas, à la présentation de justificatifs d'expérience professionnelle, à la nécessité de satisfaire à des épreuves de vérification de la maîtrise de la langue française, de vérification des connaissances, d'aptitude ou de suivre un stage d'adaptation.

✳ *Pour toute précision concernant les **conditions de diplôme et de nationalité**, vous pouvez vous adresser au Centre national de gestion (CNG) « cellule chargée des commissions d'autorisations d'exercice » (CNG Le Ponant B, 21 rue Leblanc 75737 Paris cedex 15 - 01 77 35 61 00 ou www.cng.sante.fr).*

1.4. INSCRIPTION À L'ORDRE DES PHARMACIENS ET ENREGISTREMENT DU DIPLÔME

« Nul ne peut exercer la profession de pharmacien (...) s'il ne réunit les conditions suivantes : (...) 3° Être inscrit à l'ordre des pharmaciens (...). » (art. L. 4221-1 du CSP).

« Sont tenues de se faire enregistrer auprès du service ou de l'organisme désigné à cette fin par le ministre chargé de la santé les personnes ayant obtenu un titre de formation ou une autorisation requis pour l'exercice de la profession de pharmacien, avant leur entrée dans la profession, ainsi que celles qui ne l'exerçant pas ont obtenu leur titre depuis moins de trois ans.

L'enregistrement de ces personnes est réalisé après vérification des pièces justificatives attestant de leur identité et de leur titre de formation ou de leur autorisation. Elles informent le même service ou organisme de tout changement de résidence ou de situation professionnelle.

Pour les personnes ayant exercé la profession de pharmacien, l'obligation d'information relative au changement de résidence est maintenue pendant une période de trois ans à compter de la cessation de leur activité.

La procédure d'enregistrement est sans frais.

Il est établi, pour chaque département, par le service de l'Etat compétent ou l'organisme désigné à cet effet par l'Etat, une liste de cette profession portée à la connaissance du public.

Les modalités d'application du présent article sont fixées par décret. » (art. L. 4221-16 du CSP – ordonnance n° 2009-1586 du 17 décembre 2009).

« Pour les pharmaciens tenus de s'inscrire au tableau de l'ordre, le conseil de l'ordre dont ils relèvent procède, dans le cadre de l'inscription au tableau, à l'enregistrement prévu à l'article L. 4221-16 au vu du diplôme, certificat ou titre présenté par l'intéressé ou, à défaut, de l'attestation qui en tient lieu (...) » (art. D. 4221-21 du CSP inséré par le décret n° 2009-134 du 6 février 2009 relatif aux procédures liées à l'exercice des professionnels de santé et dont la date d'application a été fixée au 18 janvier 2010 par arrêté du 7 décembre 2009).

✳ *Le Répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS) a succédé au répertoire ADELI.*

✳ *Pour les modalités d'inscription à l'Ordre, consulter le site internet www.ordre.pharmacien.fr*

« Un pharmacien **adjoint** ne peut exercer cette fonction que s'il est inscrit au tableau de la section compétente de l'ordre national des pharmaciens » (section D) « et a fait enregistrer son diplôme (...). » (art. R. 5125-36 du CSP).

✳ *En conséquence, un étudiant titulaire du certificat de remplacement prévu par l'art. R. 5125-39 du CSP (cf. 1 – 6 - Remplacement) ne peut être engagé comme pharmacien adjoint (cf. 1 – 5 – Déclaration des pharmaciens adjoints et du chiffre d'affaires).*

« Tout pharmacien doit s'assurer de l'inscription de ses (adjoints) (...) au tableau de l'ordre. Tout pharmacien qui se fait remplacer dans ses fonctions doit veiller à ce que son remplaçant satisfasse aux conditions requises pour ce faire. » (art. R. 4235-15 du CSP).

1.5. DECLARATION DES PHARMACIENS ADJOINTS ET DU CHIFFRE D'AFFAIRES – NOMBRE OBLIGATOIRE DE PHARMACIENS ADJOINTS

- Art. R. 5125-37 du CSP (modifié par décret n° 2010-344 du 31 mars 2010) : « Le pharmacien titulaire d'une officine (...) est tenu de déclarer chaque année au directeur général de l'agence régionale de santé le nombre et le nom des pharmaciens exerçant dans l'officine et le chiffre d'affaires hors taxe total de celle-ci. »

- Arrêté du 1^{er} août 1991 modifié par l'arrêté du 15 mai 2011 - JO du 27 juillet 2011 (pris en application de l'art. L. 5125-20 du CSP).

« Art. 1^{er}.- Le nombre de pharmaciens dont les titulaires d'officine doivent se faire assister en raison de l'importance de leur chiffre d'affaires annuel est fixé :

- à un pharmacien adjoint, pour un chiffre d'affaires annuel hors taxe à la valeur ajoutée compris entre **1 300 000 €** et **2 600 000 €** ;

- à un deuxième pharmacien adjoint, pour un chiffre d'affaires annuel hors taxe à la valeur ajoutée compris entre **2 600 000 €** et **3 900 000 €** ;

- au-delà de ce chiffre d'affaires, à un adjoint supplémentaire par tranche de **1 300 000 €** supplémentaires. (...)

Art. 4 – Les emplois correspondant aux tranches de chiffres d'affaires (...) doivent être pourvus à temps plein ou en équivalent temps plein. (...)

Art. 7 – Les pharmaciens titulaires d'officine devront déclarer, en fin de chaque exercice, et au plus tard au 30 avril de chaque année, leur chiffre d'affaires annuel global hors taxe à la valeur ajoutée (...). »

✳ *Pharmacien titulaire, n'oubliez pas la **déclaration annuelle** des adjoints et du chiffre d'affaires dont l'**original** doit être rempli et retourné à l'Agence régionale de santé.*

✳ *Le **nombre d'adjoints obligatoires** s'entend en **nombre d'équivalents temps plein** et non pas en nombre de personnes.*

✳ ***Un étudiant en pharmacie titulaire du certificat de remplacement ne peut être engagé en tant que pharmacien adjoint** : il ne peut donc être pris en compte comme un pharmacien adjoint. Il est de son intérêt de soutenir sa thèse dans les meilleurs délais.*

✳ *Le nombre obligatoire de pharmaciens adjoints n'est qu'un minimum qui demande, le cas échéant, à être augmenté pour assurer la présence pharmaceutique continue pendant les heures d'ouverture de la pharmacie et l'encadrement des préparateurs.*

1.6. REMPLACEMENT

« Tout pharmacien qui se fait remplacer dans ses fonctions doit veiller à ce que son remplaçant satisfasse aux conditions requises pour ce faire. » (art. R. 4235-15 du CSP).

Les conditions de remplacement sont précisées dans les articles L. 4221-1 (pour les conditions de nationalité) et R. 5125-39 à R. 5125-44 du CSP, en fonction de la cause de l'absence du titulaire et de sa durée : cf. **Annexe 1 – Conditions de remplacement**.

« Pour une absence comprise entre un et quatre mois, le remplacement peut (...) être effectué (...) par un étudiant en pharmacie de l'une des nationalités prévues au 2° de l'article L. 4221-1, ayant validé la cinquième année d'études en vue du diplôme d'Etat de docteur en pharmacie et un stage de six mois de pratique professionnelle dans le cadre du troisième cycle de ses études. Dans ce cas, le président du conseil régional de l'Ordre des pharmaciens délivre à l'étudiant un certificat à remettre au pharmacien qu'il remplace (...) : l'établissement de ce certificat est subordonné (...) à une attestation délivrée à l'étudiant par le directeur de l'unité de formation et de recherche (...). Ce certificat est valable un an sur l'ensemble du territoire de la République française. Il peut être renouvelé dans les mêmes conditions (...). » (art. R. 5125-39 du CSP).

« Pour une absence supérieure à huit jours, le pharmacien titulaire signale par lettre recommandée, au directeur général de l'agence régionale de santé et au président du conseil de l'ordre des pharmaciens dont il dépend, les nom, adresse et qualité du remplaçant qui se sera engagé par écrit à assurer le remplacement. » (art. R. 5125-41 du CSP).

« Lorsque, pendant une période supérieure à un mois, un pharmacien adjoint recruté en application de l'article L. 5125-20 (obligatoire) s'absente ou remplace le pharmacien titulaire, il est remplacé dans les conditions prévues aux 1° et 2° de l'article R. 5125-39. » (art. R. 5125-42 du CSP).

« Les préparateurs en pharmacie ne peuvent, en aucun cas, se substituer à la personne du pharmacien quant aux prérogatives attachées au diplôme de pharmacien (...). » (art. L. 4241-3 du CSP).

✿ Assurez-vous des **conditions de remplacement** : cf. annexe 1.

✿ Tout remplacement doit être organisé de manière à maintenir **une présence pharmaceutique pendant toute la durée d'ouverture de l'officine.**

✿ Quelle que soit la durée du remplacement, le remplaçant du titulaire doit **être désigné par écrit** par celui-ci et **accepter, par écrit** également, d'assumer cette responsabilité. Celle-ci s'exerce sur toute l'amplitude d'ouverture de l'officine, quelle que soit la durée de présence effective du remplaçant dans l'officine, ainsi que pour les gardes.

✿ Il peut être pertinent de réaliser un inventaire des médicaments stupéfiants au début et à la fin du remplacement.

✿ Attention : en cas d'interdiction d'exercice du pharmacien titulaire, le remplacement ne peut être effectué que par un pharmacien inscrit au tableau de la section D de l'Ordre National des Pharmaciens et n'ayant pas d'autre activité professionnelle pendant la durée du remplacement (inscription en tant que remplaçant du titulaire interdit d'exercice). Pendant ce remplacement, le nombre obligatoire de pharmaciens adjoints doit être maintenu.

1.7. PERSONNEL QUALIFIE

Les seules personnes autorisées à seconder les pharmaciens sont :

- les préparateurs en pharmacie (art. L. 4241-1 du CSP),
- les étudiants en pharmacie inscrits en troisième année d'études et ayant effectué leur stage officinal (art. L. 4241-10 du CSP).

« Les préparateurs en pharmacie sont seuls autorisés à seconder le titulaire de l'officine et les pharmaciens qui l'assistent dans la préparation et la délivrance au public des médicaments destinés à la médecine humaine et à la médecine vétérinaire.

Ils assument leurs tâches sous la responsabilité et le contrôle effectif d'un pharmacien. Leur responsabilité pénale demeure engagée » (art. L. 4241-1 du CSP).

1.8. RAPPEL SUR LA QUALIFICATION DE PREPARATEUR EN PHARMACIE

« Est qualifiée préparateur en pharmacie toute personne titulaire du brevet professionnel ... » (art. L. 4241-4 du CSP).

« Est également qualifiée de préparateur en pharmacie toute personne ayant obtenu une autorisation d'exercice délivrée par le ministre chargé de la santé après avis de la commission mentionnée à l'article L. 4241-5. » (art. L. 4241-6 du CSP).

« L'exercice illégal de la profession de préparateur en pharmacie est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende (...). » (art. L. 4243-1 du CSP).

« L'usage sans droit de la qualité de préparateur en pharmacie (...) est puni comme le délit d'usurpation de titre prévu à l'article 433-17 du code pénal. » (art. L. 4243-2 du CSP).

« Le fait pour un pharmacien d'employer, même occasionnellement, aux opérations prévues à l'article L. 4241-1 une personne ne satisfaisant pas aux conditions fixées par le présent titre est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende. » (art. L. 4243-3 du CSP).

☼ **Font partie des membres « non qualifiés » les apprentis en BP2** : tant que ceux-ci ne sont pas titulaires du brevet professionnel de préparateur en pharmacie, ils ne sont pas légalement autorisés à délivrer des médicaments aux patients, ni à préparer des médicaments destinés à être remis à des patients, même sous le contrôle d'un préparateur ou même celui d'un pharmacien.

1.9. PORT DE L'INSIGNE

« Les pharmaciens et les personnes légalement autorisées à les seconder pour la délivrance des médicaments dans une officine de pharmacie doivent porter un insigne indiquant leur qualité (...) » (art. L. 5125-29 du CSP).

« La signification de l'insigne est portée à la connaissance du public par une inscription apparente dans l'officine. » (art. 2 de l'arrêté du 19 octobre 1978 – JO du 24 octobre 1978)

☼ **L'obligation du port de l'insigne** est destinée à lever, auprès du public, toute ambiguïté quant à la qualification du personnel qui lui prépare et délivre des médicaments. Cette information est d'autant plus cruciale que l'équipe officinale comporte des membres non qualifiés.

1.10. CUMUL D'ACTIVITES

« L'exploitation d'une officine est incompatible avec l'exercice d'une autre profession. » (art. L. 5125-2 du CSP).

« L'exercice des fonctions de pharmacien responsable ou délégué d'une entreprise, d'un établissement ou d'un organisme mentionné à l'article R. 5124-2 » (fabricant, importateur, exploitant, dépositaire, grossiste-répartiteur, distributeur en gros de médicaments ou produits pharmaceutiques) « est incompatible avec l'exploitation d'une officine (...). » (art. R. 5124-32 du CSP).

Cette incompatibilité existe aussi avec les fonctions de pharmacien responsable ou délégué d'une entreprise pharmaceutique vétérinaire mentionnée aux 1° à 10° de l'article R. 5142-1 du CSP. (art. R. 5142-31 du CSP).

☼ **Le pharmacien d'officine n'est donc pas habilité à vendre des produits en grandes quantités à un même acquéreur, pharmaceutique ou non.**

Par contre, cette interdiction de cumul ne s'applique pas aux structures de regroupement à l'achat prévues par l'article D. 5125-24-1 du CSP introduit par le décret du 19 juin 2009 – JO du 21 juin 2009.

1.11. CONVENTIONS, CONTRATS, ACCORDS

« Lorsque les besoins pharmaceutiques d'un établissement mentionné à l'article L. 5126-1 ne justifient pas l'existence d'une pharmacie, des médicaments, produits ou objets mentionnés à l'article L. 4211-1 destinés à des soins urgents peuvent, par dérogation aux articles L. 5126-1 et L. 5126-5, être détenus et dispensés sous la responsabilité d'un médecin attaché à l'établissement ou d'un pharmacien ayant passé convention avec l'établissement. Avant la conclusion de ladite convention, l'établissement en communique pour avis le texte au directeur de l'agence régionale santé et au conseil de l'ordre des pharmaciens (...) » (art. L. 5126-6 du CSP).

« Les pharmaciens doivent tenir informé le conseil de l'ordre dont ils relèvent des contrats ou accords de fournitures ou de prestations de services qu'ils ont conclus avec les établissements tant publics que privés ainsi qu'avec les établissements de santé ou de protection sociale. (...) » (art. R. 4235-60 du CSP).

De plus, des dispositions sont prévues :

- pour les établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes ne disposant pas de pharmacie à usage intérieur (PUI) à l'article L. 5126-6-1 du CSP,
- pour les services d'hospitalisation à domicile (HAD) disposant d'une PUI mais qui souhaitent recourir aux services de pharmacies d'officine à l'article R. 5126-44-1.

2. QUALITÉ DE L'EXERCICE OFFICINAL

« **L'organisation de l'officine** ... doit assurer la **qualité** de tous les actes qui y sont pratiqués. » (art. R. 4235-55 du CSP).

✿ Vous pouvez vous connecter au site internet <http://www.eqo.fr> . eQo (évaluation qualité officine) est un service interactif gratuit mis à la disposition de tous les pharmaciens d'officine par l'Ordre des pharmaciens afin de les accompagner dans leur démarche qualité.

2.1. MISSIONS DU PHARMACIEN D'OFFICINE

2.1.1. Définition de l'officine

Article L. 5125-1 du CSP : « On entend par officine l'établissement affecté à la dispensation au détail des médicaments, produits et objets mentionnés à l'article L. 4211-1 ainsi qu'à l'exécution des préparations magistrales ou officinales.

Une officine peut confier l'exécution d'une préparation, par un contrat écrit, à une autre officine qui est soumise, pour l'exercice de cette activité de sous-traitance, à une autorisation préalable délivrée par le directeur général de l'agence régionale de santé. (...) »

Les [Ces] préparations sont réalisées en conformité avec les bonnes pratiques mentionnées à l'article L. 5121-5. »

2.1.2. Nouvelles missions du pharmacien d'officine

- Art. L. 5125-1-1 A du CSP – modifié par la loi n° 2015-1776 du 21 décembre 2015 art. 58

« Dans les conditions définies par le présent code, les pharmaciens d'officine :

1° Contribuent aux soins de premier recours définis à l'article L. 1411-11 ;

2° Participent à la coopération entre professionnels de santé ;

3° Participent à la mission de service public et de permanence des soins ;

4° Concourent aux actions de veille et de protection sanitaires organisées par les autorités de santé ;

5° Peuvent participer à l'éducation thérapeutique et aux actions d'accompagnement de patients définies aux articles L. 1161-1 à L. 1161-5 ;

6° Peuvent assurer la fonction de pharmacien référent pour un établissement mentionné au 6° du I de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles ayant souscrit le contrat mentionné au IV ter de l'article L. 313-12 du même code qui ne dispose pas de pharmacie à usage intérieur ou qui n'est pas membre d'un groupement de coopération sanitaire gérant une pharmacie à usage intérieur ;

7° Peuvent, dans le cadre des coopérations prévues par l'article L. 4011-1 du présent code, être désignés comme correspondants au sein de l'équipe de soins par le patient. A ce titre, ils peuvent, à la demande du médecin ou avec son accord, renouveler périodiquement des traitements chroniques, ajuster, au besoin, leur posologie et effectuer des bilans de médicaments destinés à en optimiser les effets ;

8° Peuvent proposer des conseils et prestations destinés à favoriser l'amélioration ou le maintien de l'état de santé des personnes.

Un décret en conseil d'Etat fixe les conditions d'application des 7° et 8°. »

- Art. L. 1411-11 – modifié par la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016

« L'accès aux **soins de premier recours** ainsi que la prise en charge continue des malades sont définis dans le respect des exigences de proximité, qui s'apprécie en terme de distance et de temps de parcours, de qualité et de sécurité. Ils sont organisés par l'agence régionale de santé au niveau territorial défini à l'article L. 1434-16 et conformément au schéma régional de santé prévu à l'article L. 1434-2. Ces soins comprennent :

1° La prévention, le dépistage, le diagnostic, le traitement et le suivi des patients ;

2° La dispensation et l'administration des médicaments, produits et dispositifs médicaux, ainsi que le conseil pharmaceutique ;

3° L'orientation dans le système de soins et le secteur médico-social ;

4° L'éducation pour la santé.

Les professionnels de santé, dont les médecins traitants cités à l'article L. 162-5-3 du code de la sécurité sociale, ainsi que les centres de santé concourent à l'offre de soins de premier recours en

collaboration et, le cas échéant, dans le cadre de coopérations organisées avec les établissements et services de santé, sociaux et médico-sociaux. »

Art. L. 1111-2 du CSP – modifié par la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 art. 1 et art. 175

« (...) L'établissement de santé recueille auprès du patient hospitalisé les coordonnées des professionnels de santé auprès desquels il souhaite que soient recueillies les informations nécessaires à sa prise en charge durant son séjour et que soient transmises celles utiles à la continuité des soins après sa sortie. »

- Décret n° 2011-375 du 5 avril 2011 (JO du 7 avril 2011) relatif aux **missions des pharmaciens d'officine correspondants** :

Article R5125-33-5 du CSP : « I.- En application du 7° de l'article L. 5125-1-1-A, le patient peut désigner un **pharmacien d'officine correspondant**, titulaire ou adjoint ou pharmacien gérant d'une pharmacie d'officine avec l'accord de ce pharmacien, pour **mettre en œuvre un protocole** prévu à l'article L. 4011-1.

II.- Dans le cadre d'un protocole portant sur un traitement chronique, le pharmacien d'officine désigné comme correspondant par le patient peut, à la demande du médecin ou avec son accord, renouveler périodiquement le traitement concerné, ajuster au besoin sa posologie au vu du bilan de médication qu'il a effectué, selon un rythme et des modalités définis par le protocole.

Ce protocole détermine le nombre de renouvellements autorisés et leur durée. La durée totale de la prescription et des renouvellements ne peut excéder douze mois.

La prescription médicale rédigée dans le cadre du protocole précise les posologies minimales et maximales, la durée totale du traitement comprenant les renouvellements ainsi que la nature éventuelle des prestations à associer selon le produit prescrit.

Le protocole peut prévoir des bilans de médication à effectuer par le pharmacien. Un bilan de médication comprend l'évaluation de l'observance et de la tolérance du traitement ainsi que tous les éléments prévus avec le médecin pour le suivi du protocole. Dans ce bilan, le pharmacien recense les effets indésirables et identifie les interactions avec d'autres traitements en cours dont il a connaissance. Il s'assure du bon déroulement des prestations associées.

Le pharmacien communique le bilan ainsi effectué au médecin prescripteur. Cette transmission est à réaliser sans préjudice des dispositions de l'article R. 5121-170.

Le pharmacien mentionne le renouvellement de la prescription sur l'ordonnance. En cas d'ajustement de la posologie, le pharmacien précise sur une feuille annexée à l'ordonnance datée et signée, et comportant le timbre de la pharmacie, le nom du médicament qui donne lieu à un ajustement de la posologie ainsi que la nouvelle posologie ou le nom du produit concerné associé éventuellement à une prestation. Le pharmacien indique sur l'ordonnance la présence de la feuille annexée.

Il informe le médecin prescripteur de l'ajustement de la posologie.

Le dossier pharmaceutique du patient, mentionné à l'article R. 161-58-1 du code de la sécurité sociale, lorsqu'il existe, prend en compte tous ces éléments.

✿ *Le législateur a confirmé les missions du pharmacien d'officine et lui en a attribué de nouvelles au sein des professionnels de santé afin d'accompagner le patient dans son parcours de santé en coopération avec les autres professionnels, en particulier entre la ville et l'hôpital.*

2.2. Bonnes pratiques

« Tout acte professionnel doit être accompli avec soin et attention, selon les règles de bonnes pratiques correspondant à l'activité considérée. » (art. R. 4235-12 du CSP).

La préparation, l'importation, l'exportation et la distribution en gros des médicaments doivent être réalisées en conformité avec **des bonnes pratiques** dont les principes sont définis par décision de l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé.

La dispensation des médicaments doit être réalisée en conformité avec **des bonnes pratiques** dont les principes sont définis par arrêté du ministre chargé de la santé.

Ces bonnes pratiques prévoient notamment les modalités de suivi permettant d'assurer, à l'occasion de chacune des opérations susmentionnées, la traçabilité des médicaments. »

(art. L. 5121-5 du CSP modifié par l'ordonnance n° 2012-1427 du 17 décembre 2012, art. 3).

2.3. FORMATION – INFORMATION – DOCUMENTATION - PHARMACOVIGILANCE

2.3.1. Formation

« **Le développement professionnel continu** a pour objectifs le maintien et l'actualisation des connaissances et des compétences ainsi que l'amélioration des pratiques. Il constitue une obligation pour les professionnels de santé. Chaque professionnel de santé doit justifier, sur une période de trois ans, de son engagement dans une démarche de développement professionnel continu comportant des actions de formation continue, d'analyse, d'évaluation et d'amélioration de ses pratiques et de gestion des risques... » (art. L. 4021-1 du CSP – loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016).

« Les pharmaciens ont le devoir d'actualiser leurs connaissances ». (art. R. 4235-11 du CSP).

- **Décret n° 2011-2118 du 30 décembre 2011 relatif au développement professionnel continu des pharmaciens (JO du 1^{er} janvier 2012)**

Article R. 4236-1 du CSP « Le développement professionnel continu comporte, conformément à l'article L. 4236-1, l'analyse, par les pharmaciens, de leurs pratiques professionnelles ainsi que l'acquisition ou l'approfondissement de connaissances ou de compétences.

Il constitue une obligation individuelle qui s'inscrit dans une démarche permanente.

Cette obligation s'impose aux pharmaciens inscrits au tableau de l'ordre ainsi qu'à tous les pharmaciens mentionnés à l'article L. 4222-7.

Article R4236-2 du CSP : « Le pharmacien satisfait à son obligation de développement professionnel continu dès lors qu'il participe, au cours de chaque année civile, à un programme de développement professionnel continu collectif annuel ou pluriannuel. (...)

Article R. 4236-5 du CSP « I.- Outre les modalités prévues par l'article R. 4236-2, un pharmacien est également réputé avoir satisfait à son obligation de développement professionnel continu s'il a obtenu, au cours de l'année civile, un **diplôme universitaire** évalué favorablement par la commission scientifique indépendante des pharmaciens en tant que programme de développement professionnel continu.

2.3.2. Information - Documentation

☼ **Vous pouvez vous connecter sur les sites internet suivants :**

- **Légifrance** : www.legifrance.gouv.fr

- **Ministère chargé de la santé** : social-sante.fr qui vous donne accès notamment :

- à des **dossiers thématiques** ;

- à **une rubrique professionnels** incluant un lien pour s'abonner à **DGS-Urgent**

<http://social-sante.gouv.fr/professionnels/>,

- au **calendrier vaccinal en vigueur** :

http://www.sante.gouv.fr/IMG/pdf/Calendrier_vaccinal_2015.pdf

- www.medicaments.gouv.fr : *base de données publique des médicaments pour des recherches par substances actives ou par nom de médicaments mais aussi des rubriques définition du médicament, circuit du médicament, surveillance des médicaments, génériques, utilisation des médicaments, etc.*

- **Agence Nationale du Médicament et des Produits de Santé ANSM** : www.ansm.fr en particulier afin de pouvoir, dès la page d'accueil :

- consulter :

- le « Répertoire des spécialités pharmaceutiques »,

- les « Dernières alertes » et les « Dernières informations de sécurité »

- disposer :

- d'un « Accès direct aux produits de santé »

- d'un accès à des « Dossiers thématiques » comme les « Médicaments en accès direct ».

- **Institut National de Veille Sanitaire** : www.invs.sante.fr sur lequel vous avez accès notamment, par « Publications et outils », puis « BEH - : Bulletins Epidémiologiques Hebdomadaires », par exemple :

- le BEH n°21-22 de juin 2015 consacré aux « Recommandations sanitaires pour les voyageurs 2015 ».

- **Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé** : www.inpes.fr

- **Ordre des Pharmaciens** :

- www.ordre.pharmacien.fr ,
- www.meddispar.fr pour les médicaments à dispensation particulière,
- www.eqo.fr pour une démarche qualité.

- **Agence régionale de santé Ile-de-France** : <http://www.ars.iledefrance.sante.fr>

- présentation de l'ARS
- liste des pharmacies de garde et d'urgence dans l'onglet « professionnels de santé et partenaires » puis « pharmacies »
- plateforme d'appui aux professionnels de santé (PAPS) :
<http://www.iledefrance.paps.sante.fr/>

✿ **Inscrivez-vous gratuitement à deux services officiels d'alerte électronique** :

- **DGS-Urgent** : service de la Direction Générale de la Santé du Ministère chargé de la santé, réservé aux professionnels de santé et leur permettant de recevoir automatiquement par mail des messages les avertissant de problèmes sanitaires urgents (épidémies de méningite, produits dangereux ...) ; adresse d'inscription : <https://dgs-urgent.sante.gouv.fr> ou par le site du ministère : www.sante-sports.gouv.fr rubrique « **Alertes sanitaires** » puis « **S'abonner à DGS-Urgent** ».

- **ANSM-info** : service permettant d'être averti automatiquement des nouveautés du site concernant les produits choisis par l'abonné ; adresse d'inscription : www.ansm.fr, page d'accueil.

✿ Veillez à disposer dans votre bibliothèque d'une **documentation mise à jour** régulièrement et comportant notamment :

- Tableaux de posologie ;
- Code de la santé publique, consultable sur le site Legifrance ;
- Substances vénéneuses. Listes et exonération. Brochure 1209 – textes mis à jour au 4 novembre 2008, en vente en ligne sur le site : www.ladocumentationfrancaise.fr. rubrique « Acheter en ligne », puis par « Rechercher un ouvrage ».
- Dictionnaire de spécialités pharmaceutiques, édition de l'année,
- Bonnes Pratiques de Préparation : décision du 5 novembre 2007 (J.O. du 21 novembre 2007) – BOS du ministère de la santé n° 2007-7 bis. Document téléchargeable sur le site de l'ANSM par la rubrique « Activités », puis « Réglementer et élaborer des référentiels » et « Elaboration de bonnes pratiques ».

✿ Il est recommandé de lire des **revues professionnelles**, tout particulièrement celles de l'Ordre des pharmaciens qui vous sont régulièrement adressées, notamment « Le journal de l'Ordre national des pharmaciens » et « La lettre de l'Ordre national des pharmaciens ».

✿ De même, les pharmaciens d'Ile de France sont invités à transmettre leurs coordonnées au CROP pour être destinataires par messagerie du bulletin de ce conseil (sous forme de « newsletter »).

2.3.3. Pharmacovigilance

L'ANSM a mis en place des systèmes de recueil des signalements et alertes en provenance des professionnels de santé et des industriels, mais aussi des **patients**, des associations de patients. En effet, le **patient** ou son représentant peut déclarer les effets indésirables qu'il, ou son entourage, suspecte d'être liés à l'utilisation d'un ou plusieurs produits de santé.

✿ Vous pouvez informer vos patients de cette possibilité de déclaration et leur indiquer que le formulaire de déclaration est téléchargeable sur le site internet de l'ANSM, directement depuis la page d'accueil en cliquant sur l'image « Vous souhaitez déclarer un effet indésirable ».

✿ Qu'elle émane d'un patient ou d'un professionnel, la déclaration doit-être faite le plus tôt possible après la survenue de l'évènement.

☼ Les 31 centres régionaux de pharmacovigilance (CRPV) répartis sur toute la France assurent le recueil et la transmission des effets indésirables à l'ANSM. Leur liste est disponible sur le site de l'ANSM (« Assurer les vigilances », puis « pharmacovigilance » et « liste des centres régionaux de pharmacovigilance »).

☼ Ce qui relève de l'erreur médicamenteuse peut aussi être déclaré au Guichet Erreur médicamenteuse de l'ANSM (cf. site internet ANSM).

2.4. DISPENSATION : DEFINITION ET REFUS – BON USAGE DU MEDICAMENT – DOSSIER PHARMACEUTIQUE

« Le pharmacien doit assurer dans son intégralité l'acte de dispensation du médicament, associant à sa délivrance :

1° L'analyse pharmaceutique de l'ordonnance médicale si elle existe ;

2° La préparation éventuelle des doses à administrer ;

3° La mise à disposition des informations et les conseils nécessaires au bon usage du médicament.

Il a un devoir particulier de conseil lorsqu'il est amené à délivrer un médicament qui ne requiert pas une prescription médicale.

Il doit, par des conseils appropriés et dans le domaine de ses compétences, participer au soutien apporté au patient. » (art. R. 4235-48 du CSP).

« Lorsque l'intérêt de la santé du patient lui paraît l'exiger, le pharmacien doit refuser de dispenser un médicament. Si ce médicament est prescrit sur une ordonnance, le pharmacien doit informer immédiatement le prescripteur de son refus et le mentionner sur l'ordonnance. » (art. R. 4235-61 du CSP).

« Afin de favoriser la coordination, la qualité, la continuité des soins et la sécurité de la dispensation des médicaments, produits et objets définis à l'article L. 4211-1 du code de la santé publique, il est créé, pour chaque bénéficiaire de l'assurance maladie, avec son consentement, un dossier pharmaceutique.

Sauf opposition du patient quant à l'accès du pharmacien à son dossier pharmaceutique et à l'alimentation de celui-ci, tout pharmacien d'officine est tenu d'alimenter le dossier pharmaceutique à l'occasion de la dispensation. Les informations de ce dossier utiles à la coordination des soins sont reportées dans le dossier médical personnel dans les conditions prévues à l'article L. 161-36-2 du code de la sécurité sociale.

La mise en œuvre du dossier pharmaceutique est assurée par le Conseil national de l'ordre des pharmaciens mentionné à l'article L. 4231-2 du code de la santé publique. » (art. L. 161-36-4-2 du code de la sécurité sociale).

Le contenu et la gestion du dossier pharmaceutique ont été définis par le décret n° 2008-1326 du 15 décembre 2008 (art. R. 161-58-1 à R. 161-58-11 du code de la sécurité sociale).

☼ Veillez à aménager un **espace de confidentialité** : bureau, comptoir à l'écart des autres, matérialisation du début de la file d'attente.

☼ **En toutes circonstances, la dispensation nécessite un commentaire et un échange d'informations avec le patient pour un bon usage du médicament. Cette exigence s'applique tout particulièrement au cas des médicaments dont la délivrance n'est plus soumise à prescription : substituts nicotiniques, contraception d'urgence ... (cf. également le chapitre 4), ainsi qu'aux médicaments de médication officinale – médicaments en accès direct (cf. § 2-9-2).**

☼ **La possibilité pour l'officinal de refuser de dispenser un médicament qui ne doit pas s'opposer au devoir de « porter secours à toute personne en danger immédiat » (art. R. 4235-7 du CSP), est le corollaire de la responsabilité personnelle qu'il engage dans tous ses actes professionnels.**

☼ **Cette faculté et cette responsabilité appartiennent au pharmacien, que le médicament soit prescrit ou non, et sont indépendantes de la validité de l'ordonnance et de la responsabilité propre du prescripteur.**

☼ **Cette responsabilité s'exerce particulièrement dans le cas de médicaments notoirement connus pour faire l'objet d'usages détournés ou abusifs (dopage, soumission chimique, pratiques addictives, blanchiment de la peau, avortements ...) : stupéfiants, médicaments de substitution, anabolisants, hormone de croissance, flunitrazépam, clonazépam, corticoïdes,**

analogues des prostaglandines ... Il y a lieu notamment de porter attention à la régularité des prescriptions, ainsi qu'aux quantités et associations prescrites.

Sur le mésusage et le détournement de certains médicaments, cf. arrêté du 1^{er} avril 2008 pris en application de l'article L. 162-4-2 du code de la sécurité sociale : cf. chapitre 5 – stupéfiants § 5-9.

Sur le dopage, vous pouvez consulter le site de l'Agence Française de Lutte contre le Dopage : <http://www.afld.fr>

☼ **Le devoir de vigilance des officinaux vis à vis des effets indésirables graves ou inattendus des médicaments et des cas de pharmacodépendance graves ou d'abus graves de médicaments contribue à justifier leur place dans la chaîne du médicament (cf. obligations de déclarations prévues par les articles R. 5121-170 et R. 5132-114 du CSP).**

☼ **Votre vigilance doit être particulièrement alertée sur les médicaments pour lesquels l'ANSM a mis en place un plan de gestion des risques (PGR) : consulter le tableau des spécialités concernées sur le site www.ansm.fr, dans « Activités », « Surveiller les produits de santé et les analyses de biologie médicale », « Surveillance des médicaments » et « Médicaments faisant l'objet d'un plan de gestion des risques ».**

☼ **Soyez attentif aux informations de pharmacovigilance et toxicovigilance (relatives aux médicaments) et de matériovigilance (relative aux dispositifs médicaux).**

☼ **De même, veillez à alerter les autorités compétentes des effets indésirables ou des cas d'abus graves dont vous auriez connaissance. Les coordonnées des Centres Régionaux de Pharmacovigilance (CRPV) et des Centres d'Evaluation et d'Information sur la Pharmacodépendance (CEIP) sont disponibles sur le site de l'ANSM : www.ansm.fr – rubrique « Déclarer un EI », puis « Assurer les vigilances » ou dans le cahier complémentaire du Dictionnaire VIDAL®.**

☼ **La liste des messages d'alerte peut être consultée sur le site de l'ANSM : www.ansm.fr rubrique « Infos de sécurité ». Sur la page d'accueil de ce même site vous accédez directement aux « Dernières informations de sécurité » et aux « Dernières alertes ». Vous pouvez vous inscrire sur la liste de diffusion (service gratuit) sur la page d'accueil.**

☼ **Les messages de retraits de lots émanant de l'ANSM peuvent concerner des médicaments, des médicaments dérivés du sang, des dispositifs médicaux, des dispositifs de diagnostic in vitro, des produits cosmétiques ou d'autres produits de santé (répertoriés respectivement MED, DMS, DM, DIV, COS et AUT). Les messages concernant des médicaments sont numérotés de la manière suivante (sauf dans les cas où les destinataires des lots concernés sont directement contactés par le laboratoire) :**

- l'alerte n° MED 08 / A11 / B03 concerne un médicament (MED), a été diffusée en 2008 (08) et correspond à la 11^{ème} alerte de l'année 2008 destinée aux pharmaciens d'officine (A11) et à la 3^{ème} alerte de l'année 2008 destinée aux pharmaciens hospitaliers (B03).

☼ **Diffusez l'information des retraits de lots à l'équipe officinale (pharmaciens, préparateurs). Il est conseillé de désigner un membre de l'équipe pour cette surveillance.**

Procédez à l'archivage des alertes (retraits de lots, suspensions d'autorisations de mise sur le marché ...) transmises par l'intermédiaire du grossiste- répartiteur ou via le dossier pharmaceutique (DP)

Gardez sur le document d'alerte une trace écrite des mesures prises consécutivement à la réception de cette information (date, nombre d'unités retirées de chaque lot, nom de la personne ayant procédé à la vérification ...), même si vous ne déteniez pas d'unités du produit visé (le préciser).

☼ **Les dispositions de l'article R. 5132-12 du CSP : « Il ne peut être délivré en une seule fois une quantité de médicaments correspondant à une durée de traitement supérieure à quatre semaines ou à un mois de trente jours selon le conditionnement » s'appliquent à tous les médicaments des listes I et II (sauf contraceptifs), qu'ils soient remboursables ou non, sauf conditionnement particulier ou dépannage de traitement chronique (cf. chapitre 4 – fin du paragraphe 4-3).**

☼ **Par ailleurs, pour permettre leur prise en charge par un organisme d'assurance maladie, les mêmes conditions de délivrance s'appliquent aux médicaments non inscrits sur les listes I et II (art. R. 5123-2 du CSP).**

2.5. CHAMP D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE DU PHARMACIEN D'OFFICINE

2.5.1. Produits du monopole du pharmacien d'officine

Au regard de l'art. L. 4211-1 du CSP définissant le monopole pharmaceutique (précisé par le 1° de l'article L. 5311-1, les articles D. 4211-11, D. 4211-12 et D. 4211-13 et l'arrêté du 9 mars 1992) et de l'art. L. 5143-2 du CSP définissant le monopole de la vente au détail des médicaments vétérinaires, la liste de ces produits est la suivante :

- les médicaments destinés à l'usage de la médecine humaine, y compris les insecticides, acaricides et antiparasitaires à usage humain ;
- les médicaments vétérinaires, exceptés les produits antiparasitaires destinés au traitement externe des animaux de compagnie : en particulier les colliers antiparasitaires pour chiens et chats sont en vente libre ;
- les pansements et articles présentés comme conformes à la pharmacopée ;
- les produits destinés à l'entretien ou à l'application des lentilles oculaires de contact ;
- les plantes médicinales, en l'état ou sous des formes dérivées, inscrites à la pharmacopée et « non libérées » par les articles suivants :
 - Art. D. 4211-11 du CSP (modifié par le décret n°2008-841 du 22 août 2008 - art. 1) qui libéralise une liste de plantes ou parties de plantes médicinales inscrites à la pharmacopée sous la forme que la liste précise ;
 - Art. D. 4211-12 du CSP (modifié par le décret n°2008-839 du 22 août 2008 - art. 1) qui libéralise les compléments alimentaires autorisés contenant des plantes médicinales inscrites à la Pharmacopée, cette libéralisation ne s'appliquant pas aux compléments alimentaires contenant des plantes ou parties de plantes médicinales qui figurent sur la liste publiée au chapitre IV. 7.B. de la Pharmacopée française
- les huiles essentielles de grande absinthe, petite absinthe, armoise commune, armoise blanche, armoise arborescente, thuya du Canada ou cèdre blanc et cèdre de Corée dits « cèdre feuille », hysope, sauge officinale, tanaïsie, thuya, sassafras, sabine, rue, chénopode vermifuge et moutarde jonciforme, ainsi que leurs dilutions et préparations, exceptés les produits cosmétiques et les produits à usage ménager ou alimentaire (art. D. 4211-13 du CSP modifié par le décret du 3 août 2007 – JO du 8 août 2007 – rectificatif du 18 août 2007) ;
- les aliments diététiques destinés à des fins médicales spéciales (ADDFMS) des types suivants :
 - les aliments lactés diététiques pour nourrissons dont les protéines sont hydrolysées ;
 - les aliments de régime destinés aux enfants du premier âge (c'est à dire de moins de quatre mois) atteints de troubles métaboliques ou nutritionnels, en vue de répondre à leurs besoins spécifiques : par exemple, les solutions pour réhydratation orale ou les aliments de régime anti régurgitation ;
- les dispositifs médicaux de diagnostic in vitro destinés à être utilisés par le public à l'exception des tests destinés au diagnostic de la grossesse ainsi que des tests d'ovulation (Loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, art 38).

✳ *Veillez à ne pas laisser à la portée du public des médicaments à usage humain ou vétérinaire, à l'exception, dans les conditions précisées au paragraphe 2-10-2, des médicaments de médication officinale et des tests de grossesse et d'ovulation.*

✳ ***Les autotests de dépistage du VIH font partie des dispositifs médicaux de diagnostic in vitro destinés à être utilisés par le public qui peuvent être dispensés à l'officine. Afin de vous aider dans leur dispensation, vous pouvez consulter la fiche pratique élaborée par le CESPARM, disponible sur le site internet www.cespharm.fr rubrique « espace thématique » puis « infections sexuellement transmissibles/SIDA ».***

2.5.2. Marchandises autorisées

2.5.2.1 Liste

Les pharmaciens d'officine ne peuvent conseiller, dispenser et vendre dans leur officine que les produits, articles, objets et appareils mentionnés dans l'arrêté du 15 février 2002 complété par l'arrêté

du 30 avril 2002 et modifié par les arrêtés du 2 octobre 2006, du 22 novembre 2012 et 18 janvier 2016, pris en application de l'article L. 5125-24 du CSP.

Les **éthylotests** sont ainsi inscrits sur cette liste.

☼ *Veillez à respecter le champ d'activité professionnelle du pharmacien (cf. annexe 2).*

2.5.2.1. **Vente de substances vénéneuses**

Les substances soumises à la réglementation des substances vénéneuses à l'exclusion des stupéfiants peuvent être cédées, en l'état, aux personnes âgées de plus de dix-huit ans, contre remise d'un reçu ou d'une commande, dans les conditions définies par l'art. R. 5132-58 du CSP.

2.5.2.2. **Alcool**

L'article 302 D bis du code général des impôts (modifié par la Loi n° 2012-354 du 14 mars 2012 art. 27 et par la loi n° 2014-1655 du 29 décembre 2014) dispose que les alcools et boissons alcoolisées dénaturés sont exonérés des droits mentionnés à l'article 302 B, selon des modalités fixées par décret, dès lors qu'ils sont utilisés, notamment, pour la fabrication de médicaments tels que définis par l'article L. 5111-1 du CSP, ou à des fins médicales ou pharmaceutiques dans les hôpitaux et établissements similaires ainsi que dans les pharmacies (g du II de l'article 302 D bis).

Les opérateurs qui veulent bénéficier des exonérations mentionnée ci-dessus ou qui veulent se livrer au commerce des alcools totalement dénaturés doivent en faire préalablement déclaration à l'administration selon des modalités fixées par décret.

NOTA concernant la loi n° 2012-354 du 14 mars 2012 de finances rectificative pour 2012 art. 27 : les présentes dispositions s'appliquent :

- *Sous réserve des décisions de justice passées en force de chose jugée, le g du II de l'article 302 D bis du code général des impôts, dans sa rédaction résultant de la présente loi, est applicable à partir du 12 mai 2011.*

- *Sous réserve des décisions de justice passées en force de chose jugée, l'alcool pur acquis par les pharmaciens d'officine entre le 31 mars 2002 et le 12 mai 2011, dans la limite d'un contingent annuel fixé par l'administration au titre du g du II de l'article 302 D bis du code général des impôts, est exonéré des droits mentionnés aux articles 302 B et suivants du même code.*

En pratique, le pharmacien doit souscrire auprès de la direction générale des douanes et droits indirects une « déclaration préalable de profession » pour obtenir un numéro d'enregistrement ou numéro d'utilisation.

Sur présentation de ce numéro à son fournisseur, le pharmacien pourra se procurer de l'alcool exonéré de droits d'accises avec un « document simplifié d'accompagnement ». Cet alcool exonéré est réservé aux préparations et aux préparations dénaturées ne permettant pas l'usage de bouche.

☼ **Pour l'usage antiseptique, l'alcool à 70° dénaturé est le plus approprié.**

☼ *En ce qui concerne l'alcool à 90°, veillez à respecter vos obligations déontologiques en matière de contribution aux actions de protection de la santé. En tout état de cause, des ventes inconsidérées vous exposeraient par ailleurs à des poursuites de la part des services des droits indirects.*

☼ *Il convient de conserver les pièces justificatives relatives aux mouvements d'alcool en droits exonérés (achats et cession) et de tenir une comptabilité matière si plus de 100 litres d'alcool sont reçus annuellement en exonération.*

☼ *Voir aussi la fiche du 25/05/2015 « Vente d'alcool à l'officine » consultable sur le site www.ordre.pharmacien.fr (« Espace pharmaciens », « L'exercice professionnel », « Les fiches professionnelles »).*

2.5.2.3. **Compléments alimentaires**

Art. L. 5111-1 du CSP modifié par la loi n° 2007-248 du 26 février 2007 – JO du 27 février 2007

« (...) Lorsque, eu égard à l'ensemble de ses caractéristiques, **un produit est susceptible de répondre à la fois à la définition du médicament** prévue au premier alinéa **et à celle d'autres catégories** de produits régies par le droit communautaire ou national, il est, en cas de doute, **considéré comme un médicament.** »

Article L1313-1 Créé par Ordonnance n°2010-18 du 7 janvier 2010 - art. 2 (modifié par la loi n° 2015-1567 du 2 décembre 2015, art. 16)

L'Agence nationale chargée de la sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail est un établissement public de l'Etat à caractère administratif.

Elle met en œuvre une expertise scientifique indépendante et pluraliste.

Elle contribue principalement à assurer la sécurité sanitaire humaine dans les domaines de l'environnement, du travail et de l'alimentation.

Elle contribue également à assurer :

- la protection de la santé et du bien-être des animaux ;
- la protection de la santé des végétaux ;
- l'évaluation des propriétés nutritionnelles et fonctionnelles des aliments.

Elle exerce des missions relatives aux médicaments vétérinaires dans les conditions prévues au titre IV du livre Ier de la cinquième partie.

Dans son champ de compétence, l'agence a pour mission de réaliser l'évaluation des risques, de fournir aux autorités compétentes toutes les informations sur ces risques ainsi que l'expertise et l'appui scientifique et technique nécessaires à l'élaboration des dispositions législatives et réglementaires et à la mise en œuvre des mesures de gestion des risques. Elle assure des missions de veille, de vigilance et de référence. Elle définit, met en œuvre et finance en tant que de besoin des programmes de recherche scientifique et technique. (...)

Le décret n° 2006-352 du 20 mars 2006 (JO du 25 mars 2006) relatif aux compléments alimentaires comporte :

- **des définitions :**

« Art. 2 - Aux fins du présent décret, on entend par :

1° " Compléments alimentaires ", les denrées alimentaires dont le but est de compléter le régime alimentaire normal et qui constituent une source concentrée de nutriments ou d'autres substances ayant un effet nutritionnel ou physiologique seuls ou combinés, commercialisés sous forme de doses, à savoir les formes de présentation telles que les gélules, (...), les comprimés, (...) les ampoules de liquide, les flacons munis d'un compte-gouttes (...);

2° " Nutriments ", les substances suivantes :

a) Vitamines ;

b) Minéraux ;

3° " Substances à but nutritionnel ou physiologique ", les substances chimiquement définies possédant des propriétés nutritionnelles ou physiologiques, à l'exception des nutriments définis au 2° et des substances possédant des propriétés exclusivement pharmacologiques ;

4° " Plantes et préparations de plantes ", les ingrédients composés de végétaux ou isolés à partir de ceux-ci, à l'exception des substances mentionnées au 2° et au 3°, possédant des propriétés nutritionnelles ou physiologiques, à l'exclusion des plantes ou des préparations de plantes possédant des propriétés pharmacologiques et destinées à un usage exclusivement thérapeutique. »

- **des dispositions relatives à la composition des compléments alimentaires**

« Art. 4 - Seuls peuvent être utilisés pour la fabrication des compléments alimentaires :

1° Les nutriments et les substances à but nutritionnel ou physiologique définis aux 2° et 3° de l'article 2, dans les conditions prévues aux articles 5 et 6 (listes positives établies par arrêté) ;

2° Les plantes et les préparations de plantes définies au 4° de l'article 2 dans les conditions prévues à l'article 7 (listes positives établies par arrêté) ;

3° Les autres ingrédients dont l'utilisation en alimentation humaine est traditionnelle ou reconnue comme telle (...) ou autorisés conformément au règlement du 27 janvier 1997 (n° 258/97 du parlement européen et du conseil) ;

4° Les additifs, les arômes et les auxiliaires technologiques dont l'emploi est autorisé en alimentation humaine (...).

- **des dispositions relatives à l'étiquetage des compléments alimentaires, notamment :**

« Art. 8 - L'étiquetage des compléments alimentaires, leur présentation et la publicité qui en est faite **n'attribuent pas à ces produits des propriétés de prévention, de traitement ou de guérison d'une maladie humaine, ni n'évoquent ces propriétés.** »

- **des dispositions relatives aux déclarations et aux demandes d'autorisation d'emploi** devant être déposées auprès de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) du ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi :
 - o différentes procédures de déclaration lors de la mise sur le marché de compléments alimentaires, permettant notamment d'intégrer dans le dispositif français une reconnaissance mutuelle des normes pour les ingrédients qui ne sont pas encore autorisés en France ;
 - o une procédure d'autorisation d'emploi pour un ingrédient qui n'est pas légalement fabriqué ou commercialisé dans un Etat membre de la Communauté européenne ou un autre Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen.

✿ *Contrairement aux médicaments, les compléments alimentaires ne sont soumis ni à une évaluation au cas par cas, ni à l'obligation d'une fabrication par un établissement pharmaceutique, ni à celle du circuit pharmaceutique.*

✿ *Assurez-vous, avant de proposer à la vente un « complément alimentaire », qu'il n'est pas susceptible de répondre aussi à la définition du médicament (par présentation ou par fonction).*

✿ *Veillez à ce que les patients ne confondent pas médicaments de médication officinale en libre accès (soumis à AMM) et compléments alimentaires. Veillez à ce qu'ils ne compromettent pas leurs chances de guérison en retardant le recours à un traitement médicamenteux efficace.*

✿ *Après analyse juridique et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le ministère de la santé estime que les officines de pharmacie ne sont pas autorisées à fabriquer des compléments alimentaires.*

✿ *Vous pouvez consulter la rubrique « **Dispositif national de nutrivigilance sur les compléments alimentaires** » sur le site www.anses.fr, « Alimentation », « Compléments alimentaires ».*

2.5.3. Médicaments interdits

2.5.3.1. Remèdes secrets

« Les pharmaciens ne peuvent vendre aucun remède secret » (art. L. 5125-24 du CSP).

« Est considéré comme remède secret un médicament, simple ou composé, détenu en vue de la vente, mis en vente ou vendu, alors qu'une ou plusieurs des mentions suivantes ont été omises sur un des éléments de son conditionnement :

1^o. Pour les préparations mentionnées aux 1^o à 3^o de l'article L. 5121-1, le nom et l'adresse du pharmacien ayant dispensé la préparation, sauf pour les ampoules et autres petits conditionnements primaires mentionnés par l'article R. 5121-146-3, pour lesquels ne peuvent être mentionnés que le nom et le code postal ;

2^o Le nom et la dose de chacune des substances actives contenues dans le produit préparé (...) » (art. R. 5125-57 du CSP modifié par décret 2012-1201 du 29 octobre 2012).

Afin de ne pas constituer des remèdes secrets :

- les produits officinaux divisés doivent porter notamment le nom et l'adresse du pharmacien d'officine qui les débite (2^o b) de l'art. R. 5125-60 du CSP) ;
- les préparations réalisées à l'avance et qui ne répondent donc pas à la définition de la préparation magistrale (cf. Chapitre Préparations) doivent porter leur formule complète.

2.5.3.2. Médicaments non autorisés ou non enregistrés

« Il est interdit au pharmacien de délivrer un médicament non autorisé. » (art. R. 4235-47 du CSP).

« On entend par médicament toute substance ou composition présentée comme possédant des propriétés curatives ou préventives à l'égard des maladies humaines ou animales, ainsi que toute substance ou composition pouvant être utilisée chez l'homme ou chez l'animal ou pouvant leur être

administrée, en vue d'établir un diagnostic médical ou de restaurer, corriger ou modifier leurs fonctions physiologiques en exerçant une action pharmacologique, immunologique ou métabolique.

Lorsque, eu égard à l'ensemble de ses caractéristiques, un produit est susceptible de répondre à la fois à la définition du médicament prévue au premier alinéa et à celle d'autres catégories de produits régies par le droit communautaire ou national, il est, en cas de doute, considéré comme un médicament. »

(art. L. 5111-1 du CSP modifié par la loi n° 2007-248 du 26 février 2007 – JO du 27 février 2007).

« On entend par (...) 16° Médicament à base de plantes, tout médicament dont les substances actives sont exclusivement une ou plusieurs substances végétales ou préparations à base de plantes ou une association de plusieurs substances végétales ou préparations à base de plantes. » (art. L. 5121-1 du CSP – Loi n° 2011-2012 du 29 décembre 2011, modifiée par la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016, art. 155).

« On entend par spécialité pharmaceutique, tout médicament préparé à l'avance, présenté sous un conditionnement particulier et caractérisé par une dénomination spéciale. » (art. L. 5111-2 du CSP).

« Toute spécialité pharmaceutique ou tout autre médicament fabriqué industriellement (...) doit faire l'objet, avant sa mise sur le marché ou sa distribution à titre gratuit, d'une autorisation de mise sur le marché (AMM) délivrée par l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (...) » (art. L. 5121-8 du CSP).

« Ne sont pas soumis à l'autorisation de mise sur le marché les médicaments traditionnels à base de plantes qui remplissent les critères suivants (...).

Ces médicaments font l'objet, avant leur mise sur le marché ou leur distribution à titre gratuit, d'un enregistrement auprès de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé. » (Art. L. 5121-14-1 du CSP).

« (...) Pour les médicaments traditionnels à base de plantes dont la mise sur le marché a eu lieu avant la date de publication de la présente ordonnance, une demande d'enregistrement doit être déposée dans les conditions fixées au présent article.

A titre transitoire, ces produits peuvent continuer à être commercialisés jusqu'à la notification éventuelle d'un refus d'enregistrement par le directeur général de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé, et au plus tard jusqu'au 30 avril 2011. »

(Art. 2 de l'ordonnance du 26 avril 2007 – JO du 27 avril 2007).

« La publicité auprès du public pour un médicament mentionné à l'article L. 5122-6 (non soumis à prescription médicale, non remboursable par les régimes obligatoires d'assurance maladie, dont l'AMM ou l'enregistrement ne comporte pas de restrictions pour la publicité auprès du public) (...) (est) soumis(e) à une autorisation préalable de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé dénommée visa de publicité. »

(Art. L. 5122-8 du CSP).

« La publicité diffusée auprès du public fait mention du numéro sous lequel le visa a été délivré. » (art. R. 5122-6 du CSP).

2.5.4 Commerce électronique de médicaments par une pharmacie d'officine

L'ordonnance n° 2012-1427 du 19 décembre 2012 (JO du 21 décembre 2012) relative au renforcement de la sécurité de la chaîne d'approvisionnement des médicaments, à l'encadrement de la vente de médicaments sur internet et à la lutte contre la falsification de médicaments a introduit la possibilité pour les pharmaciens d'officine de se livrer au commerce électronique des médicaments.

« Art. L. 5125-33. – On entend par commerce électronique de médicaments l'activité économique par laquelle le pharmacien propose ou assure à distance et par voie électronique la vente au détail et la dispensation au public des médicaments à usage humain et, à cet effet, fournit des informations de santé en ligne.

« L'activité de commerce électronique est réalisée à partir du site internet d'une officine de pharmacie.

« La création et l'exploitation d'un tel site sont exclusivement réservées aux pharmaciens suivants :

« 1° Pharmacien titulaire d'une officine (...)

« Le pharmacien titulaire de l'officine (...) est responsable du contenu du site internet qu'il édite et des conditions dans lesquelles l'activité de commerce électronique de médicaments s'exerce.

« Les pharmaciens adjoints ayant reçu délégation du pharmacien d'officine peuvent participer à l'exploitation du site internet de l'officine de pharmacie.

« Les pharmaciens remplaçant de titulaires d'officine ou gérants d'officine après décès du titulaire peuvent exploiter le site internet de l'officine créé antérieurement par le titulaire de l'officine.

« Art. L. 5125-35. – La création du site internet de commerce électronique de médicaments de l'officine de pharmacie prévu au troisième alinéa de l'article L. 5125-33 est subordonnée à l'existence de la licence mentionnée à l'article L. 5125-4 ou de la décision du ministre chargé de la santé mentionnée à l'article L. 5125-19 et à l'ouverture effective de la pharmacie.

« Art. L. 5125-36. – La création du site internet de commerce électronique de médicaments de l'officine de pharmacie est soumise à autorisation du directeur général de l'agence régionale de santé territorialement compétente. Le pharmacien informe de la création du site le conseil compétent de l'ordre des pharmaciens dont il relève.

Les modalités de création du site sont décrites dans le décret n° 2012-1562 du 31 décembre 2012, relatif au renforcement de la sécurité de la chaîne d'approvisionnement des médicaments et à l'encadrement de la vente de médicaments sur internet.

✿ *La création d'un site internet de vente de médicaments est soumise à autorisation par le directeur général de l'ARS (délai d'instruction : 2 mois).*

✿ *Cette possibilité est réservée aux pharmaciens titulaires d'une officine et aux gérants de pharmacie minière ou de pharmacie mutualiste.*

✿ *Elle porte exclusivement sur les médicaments non soumis à prescription médicale.*

✿ *Des données de santé à caractère personnel sont susceptibles d'être hébergées lors du commerce électronique des médicaments, aussi vous devrez porter une grande attention à recourir à un hébergeur agréé pour les données de santé, dont la liste est consultable sur le site internet de l'ASIP (agence des systèmes d'information partagés en santé) mise à jour 22 juin 2015 : <http://esante.gouv.fr/services/referentiels/securite/hebergeurs-agrees>*

✿ *Si vous souhaitez créer un site internet de vente des médicaments, vous êtes invités à consulter le site Internet de l'ARS Ile-de-France, sur la Plate-forme d'appui aux professionnels de santé (PAPS) puis « vie professionnelle », « pharmacie d'officine » (<http://www.iledefrance.paps.sante.fr/Creation-d-un-site-internet-de.153115.0.html>) et notamment à télécharger le dossier-type. Celui-ci doit être rempli, complété, daté et signé.*

✿ *La liste des sites autorisés pour le commerce électronique des médicaments est disponible sur les sites internet du Ministère de la santé ou de l'Ordre national des pharmaciens.*

✿ **Le Conseil d'Etat a annulé le 16 mars 2015, pour des raisons techniques, l'arrêté du 20 juin 2013 relatif aux bonnes pratiques de dispensation des médicaments par voie électronique. En revanche, les mesures encadrant le commerce électronique de médicaments par une pharmacie d'officine instaurées par le décret du 31 décembre 2012 sont toujours en vigueur.**

✿ *Depuis le 1^{er} juillet 2015, un logo commun européen doit figurer sur les sites internet de commerce électronique de médicaments :*



2.6. GESTION DES STOCKS

Dispositions légales et réglementaires en la matière :

- Art. R. 4235-8, R. 4235-12, R. 4235-47 et R. 4235-55 du CSP : obligations déontologiques de concourir aux actions entreprises par les autorités compétentes en vue de la protection de la santé, d'accomplir tout acte professionnel avec soin et attention, d'équiper et de tenir

- convenablement les locaux de son officine, de ne pas délivrer un médicament non autorisé, d'organiser son officine afin d'assurer la qualité de tous les actes qui y sont pratiqués ;
- Art. L. 5121-8, R. 5121-21 et R. 5121-36 du CSP : l'autorisation de mise sur le marché (AMM) d'une spécialité est accompagnée du résumé des caractéristiques du produit (RCP) qui mentionne notamment la durée de stabilité du produit ;
 - Art. L. 5138-2, R. 5112-1, L. 5121-6 et L. 5125-24 du CSP : obligation de conformité à la pharmacopée des matières premières à usage pharmaceutique et des préparations décrites par la pharmacopée ;
 - Art. L. 5312-1 et suivants du CSP : obligation de respecter les mesures de suspension et d'interdiction prises par l'ANSM ;
 - Art. L. 213-1 et L. 213-2 du code de la consommation relatifs au délit de tromperie notamment sur « la composition ou la teneur en principes utiles de toutes marchandises » ou sur « l'aptitude à l'emploi (...) du produit, les contrôles effectués, les modes d'emploi ou les précautions à prendre », aggravé s'il a eu « pour conséquence de rendre l'utilisation de la marchandise dangereuse pour la santé de l'homme ou de l'animal. »

☼ *Veillez aux messages d'alerte de l'ANSM : cf. § 2.2. Formation – Information – Documentation et § 2.3. Dispensation : définition et refus – bon usage du médicament – dossier pharmaceutique.*

☼ *Veillez à mettre en place une **gestion rigoureuse du suivi des péremptions** des médicaments, des dispositifs médicaux, des matières premières et, d'une manière générale, de tous les produits et articles que vous détenez, en utilisant un support de traçabilité (logiciel, cahier ...).*

☼ *Veillez à la **rotation des stocks** et, en vous appuyant sur les supports de gestion des stocks mis en place, à **éliminer, au fur et à mesure**, les spécialités, autres médicaments et produits **avant leur date de péremption, afin que votre stock ne contienne en permanence que des produits valides.***

☼ *Assurez-vous de la **bonne conservation** des médicaments, en veillant au respect des **conditions de stockage** requises :*

- *dispositifs de rangement adaptés et en nombre suffisant pour éviter tout stockage au sol,*
- *entretien et nettoyage réguliers des locaux et des équipements (tiroirs, étagères ...),*
- *absence d'exposition à une source de chaleur directe (radiateur, soleil, lampe ...),*
- *surveillance de la température et de l'humidité des locaux.*

☼ *Afin de garantir la qualité des **produits thermosensibles**, l'enceinte réfrigérée doit être :*

- *adaptée à un usage pharmaceutique garantissant une répartition homogène de la température entre +2° C et + 8° C (Pharmacopée) dans toute l'enceinte ;*
- *équipée d'un thermomètre précis et fiable (avec mémorisation des températures extrêmes minimales et maximales atteintes) avec, éventuellement, un report de l'affichage à l'extérieur ;*
- *strictement réservée à la seule détention des produits entrant dans le champ de l'activité professionnelle du pharmacien, à l'exclusion, notamment, de toute denrée alimentaire ;*
- *soumise à un dégivrage régulier.*

Il convient de contrôler le bon fonctionnement du thermomètre, de surveiller la température de l'enceinte (mise en place d'un relevé journalier) et de prendre les mesures nécessaires si la température n'a pas été maintenue dans l'intervalle requis, en particulier pour les vaccins et les préparations injectables d'insuline dont la congélation est interdite par la Pharmacopée.

*Reportez-vous à la fiche technique « **La chaîne du froid** » disponible sur le site www.ordre.pharmacien.fr (« Espace pharmaciens », « L'exercice professionnel », « Les fiches techniques »).*

☼ *Vous pouvez consulter les préconisations de l'ANSM en cas de **canicule ou de grand froid** sur le site : www.ansm.fr dans « Dossiers thématiques » puis « Conditions climatiques extrêmes et produits de santé ».*

☼ *Assurez-vous des conditions de **détention des dispositifs médicaux stériles**. Evitez que les sondes soient pliées ou bien entourées d'un élastique ou bien encore coincées au niveau de la fermeture d'un tiroir, ce qui peut créer des microfissures et rompre la stérilité à l'intérieur de l'unité d'emploi. Les dispositifs médicaux stériles à usage unique doivent être conservés à plat, de préférence dans le carton d'origine, sans agrafage, fixation par attache trombone ou entourage par*

élastique, dans un endroit protégé, par exemple, dans des tiroirs réservés, avec des séparations rigides à emplacement modulable.

2.7. MEDICAMENTS NON UTILISES

Art. L. 4211-2 du CSP (modifié par la loi du 15 avril 2008).

« Les officines de pharmacie et les pharmacies à usage intérieur sont tenues de collecter gratuitement les médicaments à usage humain non utilisés apportés par les particuliers qui les détiennent.

Toute distribution et toute mise à disposition des médicaments non utilisés sont interdites. Ces médicaments sont détruits dans des conditions sécurisées.

Un décret en Conseil d'Etat précise les conditions d'application du présent article, et notamment :

- les conditions de la collecte des médicaments non utilisés mentionnée au premier alinéa ;
- les conditions de la destruction des médicaments mentionnée au deuxième alinéa, et notamment les conditions de financement de cette destruction. »

Art. R. 4211-23 du CSP – inséré par le décret du 17 juin 2009 – JO du 19 juin 2009

« Les officines de pharmacie et les pharmacies à usage intérieur collectent gratuitement les médicaments non utilisés, contenus le cas échéant dans leurs conditionnements, qui leur sont apportés par les particuliers.

La destruction des médicaments classés comme stupéfiants est régie par les dispositions de l'article R. 5132-36.

La destruction des médicaments autres que ceux mentionnés à l'alinéa précédent est régie par les dispositions de la présente section. »

Art. R. 4211-24 du CSP – inséré par le décret du 17 juin 2009 – JO du 19 juin 2009

« Les exploitants mentionnés au 3° de l'article R. 5124-2 contribuent ou pourvoient à la prise en charge des médicaments non utilisés collectés et, le cas échéant, de leurs conditionnements. Ils conduisent les opérations suivantes :

- la remise à titre gratuit aux officines de pharmacie de réceptacles ;
- l'enlèvement, le regroupement, le tri et le transport des médicaments non utilisés et, le cas échéant, de leurs conditionnements depuis les officines de pharmacie jusqu'à leur lieu de destination ;
- la destruction des médicaments non utilisés. »

✿ *Veillez à mettre en place une **gestion rigoureuse des médicaments inutilisés** (ou médicaments non utilisés : MNU) retournés par les clients afin d'exclure toute possibilité de confusion avec le stock de médicaments de l'officine. Les MNU doivent être stockés uniquement à l'emplacement réglementaire réservé à cet effet (cf. chapitre 3 – §3-2 Aménagement).*

✿ *Depuis le 1^{er} janvier 2009, toute distribution ou mise à disposition des MNU est interdite et les MNU doivent être **détruits dans des conditions sécurisées**. **Rappelez à vos patients la nécessité de rapporter les médicaments inutilisés à la pharmacie** et de ne surtout pas les jeter dans leurs propres poubelles ou dans leurs toilettes.*

✿ *Vous ne pouvez plus donner suite à d'éventuelles demandes de dons de médicaments à des fins humanitaires. Des établissements distributeurs en gros à vocation humanitaire ont été autorisés par l'ANSM pour cette activité. La liste figure sur le répertoire des établissements pharmaceutiques du site internet de l'ANSM.*

2.8. LIVRAISONS À DOMICILE

L'art. L. 5125-25 du CSP prévoit :

« Les pharmaciens d'officine, ainsi que les autres personnes légalement habilitées à les remplacer, assister ou seconder, peuvent dispenser personnellement une commande au domicile des patients dont la situation le requiert. »

« Toute commande livrée en dehors de l'officine par toute autre personne ne peut être remise qu'en paquet scellé portant le nom et l'adresse du client. »

L'art. R. 5125-50 du CSP précise que le patient doit être « dans l'impossibilité de se déplacer, notamment en raison de son état de santé, de son âge ou de situations géographiques particulières ».

L'art. R. 5125-51 du CSP prévoit :

« La dispensation à domicile peut être effectuée par le pharmacien titulaire ou (...) par (ses) adjoints ou (son) remplaçant.

Elle peut également être effectuée par les préparateurs en pharmacie ou les étudiants mentionnés à l'article L. 4241-10 (étudiants en pharmacie régulièrement inscrits en troisième année d'études).

Dans le cas mentionné à l'alinéa précédent, le pharmacien titulaire ou (...) son remplaçant, ou un adjoint de l'officine (...) veille personnellement à ce que les instructions nécessaires à une bonne observance et compréhension de la prescription par le patient soient données préalablement à la personne qui assure la dispensation. »

L'art. R. 5126-115 du CSP prévoit également cette possibilité pour les patients au sein des établissements de santé, de chirurgie esthétique et médico-sociaux sans pharmacie à usage intérieur : cf. rubrique suivante pour les établissements médico-sociaux.

2.9. APPROVISIONNEMENT DES RESIDENTS D'UN EHPAD OU AUTRE ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL

L'art. L. 5126-6-1 du CSP - modifié par la loi du 17 décembre 2008 - prévoit :

« Les établissements mentionnés au 6° du I de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles qui ne disposent pas de pharmacies à usage intérieur ou qui ne sont pas membres d'un groupement de coopération sanitaire gérant une pharmacie à usage intérieur concluent, avec un ou plusieurs pharmaciens titulaires d'officine, une ou des conventions relatives à la fourniture en médicaments des personnes hébergées en leur sein. La ou les conventions désignent un pharmacien d'officine référent pour l'établissement. Ce pharmacien concourt à la bonne gestion et au bon usage des médicaments destinés aux résidents. Il collabore également, avec les médecins traitants, à l'élaboration, par le médecin coordonnateur mentionné au V de l'article L. 313-12 du même code, de la liste des médicaments à utiliser préférentiellement dans chaque classe pharmaco-thérapeutique.

Ces conventions précisent les conditions destinées à garantir la qualité et la sécurité de la dispensation pharmaceutique ainsi que le bon usage des médicaments en lien avec le médecin coordonnateur mentionné au V de l'article L. 313-12 du même code. Elles sont transmises par les établissements au directeur générale de l'Agence régionale de santé ainsi qu'à la caisse primaire d'assurance maladie dont ils relèvent et par les pharmaciens au conseil compétent de l'ordre. Les personnes hébergées ou leurs représentants légaux conservent la faculté de demander que leur approvisionnement soit assuré par un pharmacien de leur choix.

Les conventions doivent reprendre les obligations figurant dans une convention type définie par arrêté des ministres chargés de la santé et de la sécurité sociale. »

L'art. 40 de la directive 2001/83/CE du parlement européen et du conseil du 6 novembre 2001 instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain prévoit notamment :

« Toutefois, cette autorisation (de fabrication de médicaments) n'est pas exigée pour les préparations, divisions, changements de conditionnement ou présentation, dans la mesure où ces opérations sont exécutées, uniquement en vue de la délivrance au détail, par des pharmaciens dans une officine ou par d'autres personnes légalement autorisées dans les États membres à effectuer lesdites opérations. »

** Des textes réglementaires sont en préparation, conformément aux conclusions du groupe de travail de l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS) sur la convention-type prévue à l'article L. 5126-6-1, la préparation des doses à administrer et les bonnes pratiques applicables à cette préparation.*

2.10. INFORMATION DU PUBLIC

2.10.1. Participation à la préservation de la santé publique

Le pharmacien « doit contribuer à l'information et à l'éducation du public en matière sanitaire et sociale. Il contribue notamment à la lutte contre la toxicomanie, les maladies sexuellement transmissibles et le dopage. » (art. R. 4235-2 du CSP).

« Les pharmaciens sont tenus de prêter leur concours aux actions entreprises par les autorités compétentes en vue de la protection de la santé. » (art. R. 4235-8 du CSP).

« Le pharmacien doit veiller à ne jamais favoriser, ni par ses conseils ni par ses actes, des pratiques contraires à la préservation de la santé publique.

Il doit contribuer à la lutte contre le charlatanisme, notamment en s'abstenant de fabriquer, distribuer ou vendre tous objets ou produits ayant ce caractère. » (art. R. 4235-10 du CSP).

« Les pharmaciens (...) peuvent conseiller, dispenser et vendre dans leur officine (...) les **supports d'information** relatifs à la prévention, à l'éducation pour la santé et au bon usage du médicament. »

(Arrêté du 15 février 2002 - JO du 24 février 2002, modifié par *arrêtés du 30 avril 2002 - JO du 4 mai 2002 et du 2 octobre 2006 - JO du 13 octobre 2006* : cf. annexe I).

☼ *Pharmacien titulaire, assurez pleinement votre rôle de **conseiller et d'informateur du public** en choisissant de façon pertinente les **supports d'information** relatifs à la prévention, à l'éducation pour la santé et au bon usage du médicament que vous proposerez à la vente.*

☼ *Vous pouvez vous procurer gratuitement des **affiches, brochures et dépliants** sur certains grands thèmes d'éducation sanitaire, à mettre à la disposition du public :*

- *auprès du CESPPHARM : <http://www.cespharm.fr/fr/Prevention-sante> ;*
- *sur le site de l'ANSM, par « Publications », « Recommandations », « Médicaments ». Exemples : « Médicaments et conduite automobile », « Toujours lire la notice de votre médicament ».*

☼ *Veillez à disposer de STERIBOX[®] afin de participer à la politique de réduction des risques pour usagers de drogues.*

2.10.2. Médicaments de médication officinale – Médicaments en accès direct

- Art. R. 5121-202 du CSP modifié (Décret n° 2016-183 du 23 février 2016)

« Le directeur général de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé fixe la liste des médicaments, dits médicaments de médication officinale, que le pharmacien d'officine peut présenter en accès direct au public dans les conditions prévues à l'article R. 4235-55. Elle est publiée sur le site internet de l'agence.

Sur demande du titulaire de l'autorisation de mise sur le marché ou de la personne ayant procédé à l'enregistrement prévu à l'article L. 5121-14-1, le directeur général inscrit sur cette liste les médicaments dont :

1° L'autorisation de mise sur le marché n'indique pas qu'ils sont soumis à prescription au titre d'une des catégories prévues à l'article R. 5121-36 ;

2° Les indications thérapeutiques, la durée de traitement et les informations figurant dans la notice permettent leur utilisation, avec le conseil particulier du pharmacien d'officine prévu à l'article R. 4235-48, sans qu'une prescription médicale n'ait été établie ;

3° Le contenu du conditionnement en poids, en volume ou en nombre d'unités de prise est adapté à la posologie et à la durée de traitement recommandées dans la notice ;

4° L'autorisation de mise sur le marché ou la décision d'enregistrement ne comporte pas d'interdiction ou de restriction en matière de publicité auprès du public en raison d'un risque possible pour la santé publique. »

- **Le décret n°2011-969 du 16 août 2011** permet, de plus, l'accès direct aux **tests de grossesse et d'ovulation** dans les officines de pharmacie.

Art. R. 4235-55 du CSP complété par un troisième alinéa.

« L'organisation de l'officine ou de la pharmacie à usage intérieur doit assurer la qualité de tous les actes qui y sont pratiqués.

Le pharmacien veille à ce que le public ne puisse accéder directement aux médicaments et à ce que ceux-ci soient dispensés avec la discrétion que requiert le respect du secret professionnel.

Toutefois, le pharmacien titulaire ou le pharmacien gérant une officine peut rendre directement accessibles au public les médicaments de médication officinale mentionnés à l'article R. 5121-202.

Ces médicaments doivent être présentés dans un **espace dédié, clairement identifié et situé à proximité immédiate des postes de dispensation des médicaments et d'alimentation du dossier pharmaceutique** mentionné à l'article L. 161-36-4-2 du code de la sécurité sociale, de façon à permettre un **contrôle effectif du pharmacien. Ce dernier met à la disposition du public les**

informations émanant des autorités de santé relatives au bon usage des médicaments de médication officinale. »

Des décisions du directeur général de l'ANSM, portent régulièrement inscription de spécialités sur la liste des médicaments de médication officinale mentionnée à l'article R. 5121-202 du code de la santé publique et complétant la décision de juillet 2010.

☼ *Veillez à vous conformer strictement aux **spécifications réglementaires de l'espace dédié** et à la **liste des médicaments de médication officinale**. Sur le site de l'ANSM : www.ansm.fr dans « Dossiers », rubrique « Médicaments en accès direct », vous trouverez **la liste à jour**, ainsi que des affiches et des **brochures informatives à remettre aux patients**. La dernière liste à jour date du 29 janvier 2016.*

☼ *Des informations sont aussi disponibles sur le site Meddispar, édité par l'Ordre des pharmaciens.*

2.11. 2.11 DECHETS D'ACTIVITES DE SOINS A RISQUES INFECTIEUX (DASRI)

Les pouvoirs publics ont agréé l'éco-organisme DASTRI pour mettre en œuvre la filière à responsabilité élargie du producteur (REP) pour les DASRI perforants produits par les patients en auto-traitement (PAT).

Les boîtes de collecte sont distribuées par DASTRI aux pharmacies d'officine qui en assurent la délivrance aux patients concernés.

Le réseau de points de collecte (PDC) est constitué sur la base du volontariat par des officines de pharmacie, des déchetteries, des laboratoires de biologie médicale....répartis de façon à ce que les points de collecte soient facilement accessibles aux patients et en respectant le principe de non concurrence entre pharmacies d'officine.

Toutes les informations sont mises à disposition sur le site internet www.dastri.fr.

☼ *Vous devez fournir à vos patients en auto-traitement des collecteurs individuels pour recueillir les DASRI qu'ils produisent, ainsi que les coordonnées des lieux de collecte, si vous ne disposez pas vous-même d'un équipement de collecte adapté.*

☼ *Le tableau des lieux de collecte dans la région Ile-de-France est actuellement consultable sur le site internet de l'ARS : <http://www.ars.iledefrance.sante.fr/Producteurs-queles-sont-vos.117359.0.html> , paragraphe « Les patients en auto-traitement » et cliquer sur « d'un point d'apport volontaire ».*

☼ *Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le site internet de l'ARS Ile de France, rubrique « Santé publique », « Veille et sécurité sanitaire », « Santé environnement », rubrique « DASRI ».*

2.12. SERVICES DE GARDE ET D'URGENCE

Un service de **garde** est organisé pour répondre aux besoins du public en dehors des jours d'ouverture généralement pratiqués par les officines dans une zone déterminée.

Un service **d'urgence** est organisé pour répondre aux demandes urgentes en dehors des heures d'ouverture généralement pratiquées par ces officines. (...) [art. L. 5125-22 du CSP].

« Les pharmaciens sont tenus de participer aux services de garde et d'urgence prévus à l'article L. 5125-22 (...) » (art. R. 4235-49 du CSP).

« Toutes les officines de la zone (dans laquelle sont organisés ces services) (...) sont tenues de participer à ces services, sauf décision contraire prise par arrêté du directeur général de l'agence régionale de santé (...). » (art. L. 5125-22 du CSP).

« Un pharmacien qui ouvre son officine pendant un service de garde ou d'urgence, alors qu'il n'est pas lui-même de service, doit la tenir ouverte durant tout le service considéré. » (art. L. 5125-22 du CSP).

✿ **Assurez-vous auprès des commissariats qu'ils détiennent l'ensemble des coordonnées leur permettant de vous joindre en permanence, pendant toute la durée de vos services de garde et d'urgence.**

✿ **Utilisez les services de transfert d'appel téléphonique.**

✿ Quand vous n'êtes pas vous-même de garde, affichez bien lisiblement le nom et l'adresse des pharmacies de garde.

✿ Quand vous n'assurez pas vous-même le service d'urgence, selon l'organisation mise en place dans le département, affichez le nom et l'adresse des pharmacies assurant le service d'urgence ou les coordonnées du commissariat.

✿ Toutefois, dans un département considéré, le Préfet peut prendre, au titre du code du travail, un arrêté d'interdiction d'ouverture des pharmacies d'officine le dimanche, à l'exception de celles qui figurent sur le tableau de garde, cas de **Paris**, notamment.

✿ Vous pouvez consulter la liste des pharmacies de garde et d'urgence portail de l'ARS Ile-de-France <http://www.ars.iledefrance.sante.fr> « Professionnels de santé et partenaires », et « Pharmacies » ou **utiliser l'application « Mon Pharmacien » lancée par l'ARS et l'URPS Ile-de-France.**



MonPharmacien
ÎLE-DE-FRANCE



monpharmacien-idf.fr

Site web : <http://monpharmacien-idf.fr/index.php>

Téléchargement de l'application pour iOS ou Android et possibilité d'intégration du module à votre propre site internet.



3. AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENT DE L'OFFICINE

3.1. DEFINITION DE L'OFFICINE

Art. L. 5125-1 du CSP (Loi n° 2011-525 du 17 mai 2011)

« On entend par officine l'établissement affecté à la dispensation au détail des médicaments, produits et objets mentionnés à l'article L. 4211-1 ainsi qu'à l'exécution des préparations magistrales ou officinales. »

3.2. AMENAGEMENT DE L'OFFICINE

Art. L.5125-3 du CSP « Les créations, les transferts et les regroupements d'officines de pharmacie ne peuvent être effectués que dans un lieu qui garantit un accès permanent du public à la pharmacie et permet à celle-ci d'assurer un service de garde ou d'urgence mentionné à l'article L. 5125-22. »

Le décret n° 2000-259 du 21 mars 2000 (JO du 23 mars 2000) a notamment défini les « **conditions minimales d'installation** » des officines de pharmacie, comme suit :

- Art. R. 5125-9 du CSP modifié par le décret n° 2008-641 du 30 juin 2008 (JO du 1^{er} juillet 2008) et le décret n° 2011-969 du 16 août 2011 (JO du 18 août 2011) relatif aux médicaments en accès direct et aux tests de grossesse et d'ovulation.

« La superficie, l'aménagement, l'agencement et l'équipement des locaux d'une officine de pharmacie sont **adaptés à ses activités** et permettent le **respect des bonnes pratiques** mentionnées à l'article L. 5121-5. »

☼ *Veillez à ce que les locaux et les équipements de l'officine soient affectés en priorité au stockage, à la préparation et à la dispensation des médicaments et produits du monopole. En effet, les activités non réservées au pharmacien d'officine ne doivent pas être réalisées au détriment de la qualité du cœur de son métier.*

☼ *Veillez à la température et à l'humidité des locaux.*

« Les locaux de l'officine forment un ensemble **d'un seul tenant** y compris pour ce qui concerne les activités spécialisées d'optique-lunetterie, d'audioprothèse et d'orthopédie. Toutefois, des lieux de stockage peuvent se trouver à proximité immédiate, à condition qu'ils ne soient pas ouverts au public et ne comportent ni signalisation, ni vitrine extérieure. »

☼ *Cette obligation se justifie notamment par le fait que toute préparation ou dispensation de médicaments doit être réalisée par un pharmacien ou sous son contrôle (cf. chapitre 1).*

« **Aucune communication directe** n'existe entre l'officine et un **autre local professionnel** ou commercial. »

☼ *Cette obligation se justifie notamment par l'interdiction de cumul d'activités et de compéage (cf. chapitre 1).*

« L'accueil de la clientèle et la dispensation des médicaments s'effectuent dans des conditions de confidentialité permettant la tenue d'une conversation à l'abri des tiers. »

☼ *Veillez à aménager un **espace de confidentialité** : bureau de préférence, comptoir à l'écart des autres, matérialisation du début de la file d'attente.*

☼ *Un bureau s'impose pour l'exercice des nouvelles missions du pharmacien.*

« Le mobilier pharmaceutique est disposé de telle sorte que le public n'ait directement accès ni aux médicaments, ni aux autres produits dont la vente est réservée aux officines. »

☼ *Hormis les médicaments de médication officinale, **veillez à ne pas laisser à la portée du public des médicaments et autres produits du monopole** (cf. chapitre 2 - § 2-5-1).*

« Toutefois, les médicaments de médication officinale mentionnés à l'article R. 5121-202 peuvent être présentés au public en accès direct dans les conditions prévues à l'article R. 4235-55. Les **tests de grossesse** et les **tests d'ovulation** peuvent également être présentés au public en accès direct, dans les mêmes conditions. »

☼ *Veillez à vous conformer strictement aux **spécifications réglementaires de l'espace dédié** : cf. **chapitre 2 - § 2-10-2.***

« Lorsque des livraisons sont envisagées en dehors des heures d'ouverture, l'officine est équipée d'un dispositif permettant l'isolement des médicaments et autres produits livrés. »

☼ *Si des livraisons sont réalisées en dehors des heures d'ouverture de l'officine, celle-ci doit être dotée d'un **sas de livraison** excluant l'accès du public.*

- Art. R. 5125-10 du CSP

« L'officine comporte :

« 1° Un emplacement adapté et réservé à l'exécution et au contrôle des préparations magistrales et officinales ; »

☼ *Pour le préparatoire : cf. Chapitre 6 – Préparations*

« 2° Une armoire ou un local de sécurité destiné au stockage des médicaments et produits classés comme stupéfiants ainsi qu'il est prévu à l'article R. 5132-80 ; »

« 3° Un emplacement destiné au stockage des médicaments inutilisés au sens de l'article L. 4211-2 »

☼ *Cf. Chapitre 2 – Qualité de l'exercice officinal - § 2-7.*

« 4° Le cas échéant, un emplacement destiné à l'exécution des analyses de biologie médicale autorisées. »

« 5° Le cas échéant, un emplacement destiné au stockage des déchets mentionnés à l'article R. 1335-8-1, rassemblés dans des collecteurs fermés définitivement, conformément aux dispositions de l'article R. 1335-6. »

« Les activités spécialisées d'optique-lunetterie, d'audioprothèse et d'orthopédie font l'objet d'un rayon individualisé et, le cas échéant, d'un espace permettant au patient d'essayer le produit dans des conditions satisfaisantes.

☼ *Pour la vente du matériel **orthopédique**, il est opportun que le local soit directement accessible au public sans passage par l'espace technique pharmaceutique, ni accès direct aux médicaments.*

☼ *Conformément à l'arrêté du 1^{er} février 2011 relatif aux professions de prothésiste et orthésiste pour l'appareillage des personnes handicapées, **le local doit être** notamment :*

- équipé de manière à ce que l'intimité de la personne soit préservée, le cas échéant lors des essayages ;
- convenablement éclairé, muni d'un point d'eau,
- équipé d'une table ou d'un fauteuil d'examen,
- accessible aux personnes handicapées (cf. § 3-4 ;
- pour les fournisseurs de semelles orthopédiques, équipé d'un podoscope et d'un podographe.

« Lorsque des gaz à usage médical et des liquides inflammables sont stockés dans une officine, ses locaux respectent les obligations y afférentes. »

- Art. R. 5125-12 du CSP

« Toute modification substantielle des conditions d'installation de l'officine est déclarée au directeur général de l'agence régionale de santé et au conseil régional compétent ou au conseil central de la section D ou de la section E de l'ordre national des pharmaciens. »

Le code de déontologie prévoit :

« Les officines (...) doivent être installées dans des locaux spécifiques, **adaptés aux activités** qui s'y exercent et **convenablement équipés et tenus** (...). » (art. R. 4235-12 du CSP).

« Toute officine doit porter de façon lisible de l'extérieur le nom du ou des pharmaciens propriétaires, copropriétaires ou associés en exercice. » (art. R. 4235-52 du CSP).

« La présentation intérieure et extérieure de l'officine doit être conforme à la dignité professionnelle ... » (art. R. 4235-53 du CSP).

« L'organisation de l'officine (...) doit assurer la qualité de tous les actes qui y sont pratiqués. Le pharmacien veille à ce que le public ne puisse accéder directement aux médicaments et à ce que ceux-ci soient dispensés avec la discrétion que requiert le respect du secret professionnel. » (art. R. 4235-55 du CSP).

3.3. SURVEILLANCE PENDANT LES HEURES D'OUVERTURE AU PUBLIC

Art. R 273-4 du code de la sécurité intérieure (décret 2013-1113 du 4 décembre 2013 relatif aux dispositions des livres Ier, II, IV et V de la partie réglementaire du code de la sécurité intérieure)

Les officines situées :

- dans les communes dont la population municipale dépasse 25 000 habitants,
- dans une zone urbanisée contiguë d'une commune dont la population municipale dépasse 25 000 habitants,
- dans un des grands ensembles ou des quartiers mentionnés au 3 de l'article 42 de la loi n° 95-115 du 4 février 1995 d'orientation pour l'aménagement et le développement du territoire ;

sont tenues pendant les heures d'ouverture au public, d'en assurer la surveillance, en application de l'Art. R. 273-5 du même code :

« Les mesures de surveillance applicables par les exploitants mentionnés à l'article R. 273-4 sont constituées :

- 1° Soit par un système de surveillance à distance dans les conditions prévues par le décret n° 2002-539 du 17 avril 2002 relatif aux activités de surveillance à distance des biens ;
- 2° Soit par un système de vidéoprotection autorisé associé à un dispositif d'alerte ;
- 3° Soit par des rondes quotidiennes effectuées par au moins un agent d'un service interne de surveillance ou d'une entreprise prestataire de services ;
- 4° Soit par la présence permanente d'au moins un agent d'un service interne de surveillance ou d'une entreprise prestataire de services. »

3.4. ACCESSIBILITE DE L'OFFICINE AUX PERSONNES HANDICAPEES

✳ *La Direction départementale des territoires (ex- Direction départementale de l'équipement) est compétente en matière de contraintes techniques pour l'accessibilité de vos locaux aux personnes handicapées.*

3.5. EQUIPEMENT DE L'OFFICINE

« La superficie, l'aménagement, l'agencement et l'**équipement** des locaux d'une officine de pharmacie sont **adaptés à ses activités** et **permettent le respect des bonnes pratiques** mentionnées à l'article L. 5121-5. » (art. R. 5125-9 du CSP).

« Les officines (...) doivent être installées dans des locaux (...) **convenablement équipés** et tenus (...). » (art. R. 4235-12 du CSP).

3.5.1. Dispositifs de rangement

- ☼ *Dotez l'officine de dispositifs de rangement :*
 - en nombre suffisant pour éviter tout stockage au sol et permettre un rangement fonctionnel et un entretien aisé,
 - installés à l'abri de toute source de chaleur directe (radiateur, soleil, lampe ...),
 - dont les surfaces sont faciles à nettoyer.
- ☼ *Si l'officine dispose d'un automate de stockage, celui-ci doit faire l'objet d'un entretien et d'une maintenance réguliers.*

3.5.2. Détention des dispositifs médicaux stériles (DMS)

- ☼ *Les dispositifs de rangement des DMS doivent permettre d'assurer le maintien de leurs caractéristiques techniques et de leur stérilité : emplacement dans un endroit protégé, taille suffisante pour conserver les DMS de préférence dans le carton d'origine, à plat, sans pliage, sans agrafage, fixation par attache trombone ou sans entourage par élastique. Prévoyez, par exemple, des tiroirs réservés, suffisamment profonds, avec des séparations rigides à emplacement modulable. Cf. chapitre 2. § 2-5.*

3.5.3. Détention des médicaments stupéfiants et des médicaments relevant des listes I et II

Tous ces « médicaments (...) » sont détenus dans un endroit où n'ont pas librement accès les personnes étrangères à l'établissement. » (art. R. 5132-20 du CSP).

Pour les médicaments stupéfiants : cf. les conditions minimales d'installation (2° de art. R. 5125-10 et art. R. 5132-80 du CSP).

Les médicaments relevant des listes I et II « sont disposés de façon à ne pas être directement accessibles au public. » (art. R. 5132-26 du CSP).

A l'exclusion des « spécialités pharmaceutiques » :

« Les médicaments relevant de la liste I sont détenus dans des armoires ou des locaux fermés à clef et ne contenant rien d'autre (...) »

Les médicaments relevant de la liste II sont détenus séparément de tout autre médicament, produit ou substance (...) ». (art. R. 5132-26 du CSP).

3.5.4. Détention des médicaments à conserver entre + 2° C et + 8° C

Ces médicaments doivent être entreposés, en application de la Pharmacopée et du premier alinéa de l'article R. 5125-9 précité, dans une enceinte réfrigérée adaptée et réservée, disposant, à demeure, d'un système permettant le contrôle de la température.

- ☼ *Afin de garantir la qualité des **produits thermosensibles**, l'enceinte réfrigérée doit être :*
 - adaptée à un usage pharmaceutique garantissant une répartition homogène de la température entre +2° C et + 8° C (Pharmacopée) dans toute l'enceinte ;
 - équipée d'un thermomètre précis et fiable (avec mémorisation des températures extrêmes minimales et maximales atteintes) avec, éventuellement, un report de l'affichage à l'extérieur ;
 - strictement réservée à la seule détention des produits entrant dans le champ de l'activité professionnelle du pharmacien, à l'exclusion, notamment, de toute denrée alimentaire : si vous désirez conserver des aliments au froid, vous devez vous équiper d'un réfrigérateur à cette fin.
- Pour l'entretien et la surveillance de l'enceinte réfrigérée : cf. chapitre 2 § 2-6.*

3.5.5. Détention des matières inflammables et/ou explosives

Le code du travail fixe les conditions dans lesquelles doivent être stockées et manipulées de telles matières, notamment dans ses articles R. 4216-21 à 23, R. 4227-22 à 26 et R. 4227-42 et suivants.

4. PRESCRIPTIONS ET ORDONNANCIERS

4.1. PRESCRIPTIONS

4.1.1. Règles générales pour la médecine humaine

4.1.1.1. *Obligation de prescription en dénomination commune internationale (DCI)*

La loi n° 2011-2012 du 29 décembre 2011 (JO du 30 décembre 2011) a établi l'obligation de **prescription en dénomination commune internationale des spécialités pharmaceutiques** :

Art. L. 5121-1-2 du CSP : « La prescription d'une spécialité pharmaceutique mentionne ses principes actifs, désignés par leur **dénomination commune internationale** recommandée par l'Organisation mondiale de la santé ou, à défaut, leur dénomination dans la pharmacopée européenne ou française. En l'absence de telles dénominations, elle mentionne leur dénomination commune usuelle. Elle peut également mentionner la dénomination de fantaisie de la spécialité. »

Art. L. 5121-1-3. (Loi n° 2011-2012 du 29 décembre 2011) « Tout titulaire d'une autorisation de mise sur le marché d'un médicament ou tout exploitant de ce médicament est tenu, **dans un délai d'une année** à compter de la promulgation de la loi n° 2011-2012 du 29 décembre 2011 relative au renforcement de la sécurité sanitaire du médicament et des produits de santé, de mettre à la disposition du public sur son site internet la désignation des principes actifs de ce médicament selon leur dénomination commune internationale recommandée par l'Organisation mondiale de la santé ou, à défaut, leur dénomination dans la pharmacopée européenne ou française. »

Art. R. 5125-55 du CSP

« Sans préjudice des dispositions des articles R. 5132-4 et R. 5132-29, une prescription libellée en dénomination commune en application de l'article L. 5125-23 (...) comporte au moins :

- 1° Le principe actif du médicament désigné par sa dénomination commune ;
- 2° Le dosage en principe actif ;
- 3° La voie d'administration et la forme pharmaceutique.

Si le médicament prescrit comporte plusieurs principes actifs, la prescription indique la dénomination commune et le dosage de chaque principe actif dans les conditions prévues aux 1° et 2° ci-dessus. L'association de ces différents principes actifs est signalée par l'insertion du signe « + » entre chaque principe actif.

Les mentions prévues aux 1°, 2° et 3° figurent dans le répertoire des génériques prévu à l'article R. 5121-5 (...).

4.1.1.2. *Rédaction de la prescription*

Art. R. 5132-3 du CSP, modifié par le décret n° 2013-1216 du 23 décembre 2013 relatif à la reconnaissance des prescriptions médicales établies dans un autre Etat membre de l'Union européenne (JO du 27 décembre 2013) :

« La prescription de médicaments ou produits destinés à la médecine humaine » relevant de la réglementation des substances vénéneuses « est rédigée, après examen du malade, sur une ordonnance et indique lisiblement :

1° Les nom et **prénoms**, la qualité et, le cas échéant, le titre ou la spécialité du prescripteur telle que définie à l'article R. 5121-91, son identifiant lorsqu'il existe, son adresse **professionnelle précisant la mention « France », ses coordonnées téléphoniques précédées de l'indicatif international « + 33 » et son adresse électronique**, sa signature, la date à laquelle l'ordonnance a été rédigée et, pour les médicaments à prescription hospitalière ou pour les médicaments à prescription initiale hospitalière, le nom de l'établissement ou du service de santé ;

2° La dénomination du médicament ou du produit prescrit, ou le principe actif du médicament désigné par sa dénomination commune, la posologie et le mode d'emploi et, s'il s'agit d'une préparation, la formule détaillée ;

☼ Selon l'art. L. 5125-23 modifié par la loi du 29 décembre 2011, « la prescription libellée en dénomination commune est obligatoire pour les spécialités figurant dans un groupe générique mentionné au 5° de l'article L. 5121-1 ».

3° La durée de traitement ou, lorsque la prescription comporte la dénomination du médicament au sens de l'article R. 5121-2, le nombre d'unités de conditionnement et, le cas échéant, le nombre de renouvellements de la prescription ;

☼ Selon l'art. R. 5132-21, la prescription « ne peut être faite pour une durée de traitement supérieure à douze mois. Toutefois, pour des motifs de santé publique, pour certains médicaments, substances psychotropes ou susceptibles d'être utilisées pour leur effet psychoactif, cette durée peut être réduite (...) par arrêté du ministre chargé de la santé ». Cf. infra : hypnotiques, anxiolytiques, isotrétinoïne.

4° Pour un médicament classé dans la catégorie des médicaments à prescription initiale hospitalière, la date à laquelle un nouveau diagnostic est effectué lorsque l'autorisation de mise sur le marché ou l'autorisation temporaire d'utilisation le prévoit ;

5° Les mentions prévues à l'article R. 5121-95 et au huitième alinéa de l'article R. 5121-77 lorsque l'autorisation de mise sur le marché (AMM) ou l'autorisation temporaire d'utilisation (ATU) les prévoit ;

☼ Selon l'art. R. 5121-95 concernant les médicaments nécessitant une surveillance particulière pendant le traitement, le prescripteur mentionne sur l'ordonnance, si l'AMM, l'ATU ou l'autorisation d'importation le prévoit, que les examens prévus par cette autorisation ont été effectués et que les conditions prévues par cette même autorisation pour conduire le traitement sont respectées ; l'autorisation peut aussi imposer au prescripteur d'indiquer sur l'ordonnance la date de réalisation de ces examens et le délai au terme duquel l'ordonnance, en l'absence de réalisation des nouveaux examens requis, devient caduque.

☼ Selon le huitième alinéa de l'art. R. 5121-77, l'AMM, l'ATU ou l'autorisation d'importation d'un médicament soumis à prescription restreinte peut, pour tout ou partie des risques liés à son utilisation, imposer au prescripteur de mentionner sur l'ordonnance qu'il a informé le patient de ces risques.

6° Le cas échéant, la mention prévue à l'article R. 5125-54 (« Non substituable », portée de manière **manuscrite** [cf. art. L. 5125-23 modifié par la loi 2011-2012 du 29 décembre 2011] sur l'ordonnance avant la dénomination de la spécialité prescrite) ;

7° Les nom et prénoms, le sexe, **la date de naissance** du malade et, si nécessaire, sa taille et son poids.

Art. R. 5132-4 du CSP

« Le prescripteur appose sa signature immédiatement sous la dernière ligne de la prescription ou rend inutilisable l'espace laissé libre entre cette dernière ligne et sa signature par tout moyen approprié. Cette règle s'applique également aux commandes à usage professionnel.

En cas de perte ou de vol de leurs ordonnances, les prescripteurs en font la déclaration sans délai aux autorités de police. »

4.1.2. Règles générales pour la médecine vétérinaire

Les art. R. 5132-3 et R. 5132-4 du CSP ne s'appliquent pas aux prescriptions des vétérinaires (Art. R. 5141-116 du CSP).

Les dispositions spécifiques à la médecine vétérinaire sont prévues par les **paragraphes I et VIII de l'art. R. 5141-111 du CSP**.

☼ Consulter le site internet www.legifrance.gouv.fr : code de la santé publique – articles L. 5141-1 et suivants et articles R. 5141-1 et suivants.

4.1.3. Prescriptions de médicaments à usage humain par un vétérinaire

Art. L. 5143-4 du CSP

« (...) Dans le cas où aucun médicament vétérinaire approprié bénéficiant d'une autorisation de mise sur le marché, d'une autorisation temporaire d'utilisation ou d'un enregistrement n'est disponible, le vétérinaire peut prescrire les médicaments suivants : (...)
3° (...) un médicament autorisé pour l'usage humain (...) »

✳ *Les médicaments prescrits peuvent être délivrés au détenteur de l'animal **sauf s'il s'agit de médicaments classés dans une des catégories de prescription restreinte** : cf. paragraphe spécifique à ces médicaments.*

4.1.4. Commande à usage professionnel de médicaments destinés à la médecine humaine

4.1.4.1. - En médecine humaine

Art. R. 5132-4 du CSP

« La commande à usage professionnel de médicaments destinés à la médecine humaine » relevant de la réglementation des substances vénéneuses « indique lisiblement :

- 1° Le nom, la qualité, le numéro d'inscription à l'ordre, l'adresse et la signature du praticien, ainsi que la date ;
- 2° La dénomination et la quantité du médicament ou du produit ;
- 3° La mention : « Usage professionnel ». »

Cas particuliers :

- **Infirmiers**, visés à l'article Art. R. 5132-6 du CSP (modifié par décret 2013-1216 du 23 décembre 2013), auxquels les pharmaciens peuvent délivrer (...) « *sur commande à usage professionnel (...), les médicaments inscrits sur une liste fixée par arrêté du ministre chargé de la santé.* »

✳ La liste a été publiée par arrêté du 23 décembre 2013 et concerne pour, les infirmiers, **l'adrénaline injectable**.

- la commande comporte des médicaments **stupéfiants**, se reporter à la rubrique 5.4.7

4.1.4.2. - En médecine vétérinaire

La présentation de la commande à usage professionnel par un vétérinaire de médicaments destinés à la médecine humaine n'est pas définie par l'art. R. 5132-4 du CSP (art. R. 5141-116 du CSP) mais par le **paragraphe VI de l'art. R. 5141-111 du CSP**.

✳ *Consulter le site internet www.legifrance.gouv.fr : code de la santé publique – articles L. 5141-1 et suivants et articles R. 5141-1 et suivants.*

4.1.5. Prescriptions hospitalières

Article 13 de l'arrêté du 6 avril 2011 relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse et aux médicaments dans les établissements de santé (JO du 16 avril 2011) : « La prescription de médicament est rédigée après examen du malade hospitalisé, sur une ordonnance et indique lisiblement :

- le nom, la qualité et, le cas échéant, la qualification, le titre ou la spécialité du prescripteur telle que définit à l'article R. 5121-91 du code de la santé publique, son identifiant lorsqu'il existe, nom, adresse de l'établissement et coordonnées téléphoniques et électroniques auxquelles il peut être contacté, sa signature, la date à laquelle l'ordonnance a été rédigée ;
- la dénomination du médicament ou du produit prescrit, ou le principe actif du médicament désigné par sa dénomination commune, la posologie et le mode d'administration et, s'il s'agit d'une préparation, la formule détaillée ;
- la durée de traitement ;
- les nom et prénom, le sexe, l'âge du malade, sa taille et son poids.

(...)

Toute prescription destinée à un patient non hospitalisé est rédigée sur une ordonnance conformément à l'article R. 5132-3 du code de la santé publique et doit indiquer le nom et l'adresse de

l'établissement, l'identification de l'unité de soins ainsi que le numéro d'inscription de l'établissement en tant qu'entité géographique au fichier national des établissements sanitaires et sociaux. »

Art. L. 1111-2 du CSP – loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 – (JO du 22 juillet 2009)

« (...) L'établissement de santé recueille auprès du patient hospitalisé les coordonnées des professionnels de santé auprès desquels il souhaite que soient recueillies les informations nécessaires à sa prise en charge durant son séjour et que soient transmises celles utiles à la continuité des soins après sa sortie. »

4.1.6. Prescriptions hors AMM

Art. L. 5121-12-1 modifié par la loi n° 2014-892 du 8 août 2014 – art. 10 : « Une spécialité pharmaceutique peut faire l'objet d'une **prescription non conforme à son autorisation de mise sur le marché en l'absence de spécialité de même principe actif, de même dosage et de même forme pharmaceutique disposant d'une autorisation de mise sur le marché** ou d'une autorisation temporaire d'utilisation dans l'indication ou les conditions d'utilisation considérées, sous réserve qu'une recommandation temporaire d'utilisation établie par l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé sécurise l'utilisation de cette spécialité dans cette indication ou ces conditions d'utilisation et que le prescripteur juge indispensable le recours à cette spécialité pour améliorer ou stabiliser l'état clinique de son patient.

En l'absence de recommandation temporaire d'utilisation dans l'indication ou les conditions d'utilisation considérées, une spécialité pharmaceutique ne peut faire l'objet d'une prescription non conforme à son autorisation de mise sur le marché qu'en **l'absence d'alternative médicamenteuse appropriée disposant d'une autorisation de mise sur le marché** ou d'une autorisation temporaire d'utilisation et sous réserve que le prescripteur juge indispensable, au regard des données acquises de la science, le recours à cette spécialité pour améliorer ou stabiliser l'état clinique de son patient.

(...)

III. — Le prescripteur **informe le patient que la prescription de la spécialité pharmaceutique n'est pas conforme à son autorisation de mise sur le marché**, le cas échéant, de l'existence d'une recommandation temporaire d'utilisation, des risques encourus et des contraintes et des bénéfices susceptibles d'être apportés par le médicament et porte sur l'ordonnance la mention : " **Prescription hors autorisation de mise sur le marché** " ou, le cas échéant, " Prescription sous recommandation temporaire d'utilisation ".

Il informe le patient sur les conditions de prise en charge, par l'assurance maladie, de la spécialité pharmaceutique prescrite dans l'indication ou les conditions d'utilisation considérées.

Il motive sa prescription dans le dossier médical du patient.

A noter, dans ce cas, « Pour les spécialités pharmaceutiques mentionnées au 1°, l'inscription de la mention : " *Prescription hors autorisation de mise sur le marché* " prévue à l'article L. 5121-12-1 du code de la santé publique dispense de signaler leur caractère non remboursable. » art. L. 162-4 du code de la sécurité sociale (modifié par la loi 2011-2012 du 29 décembre 2011).

4.2. ACQUISITION ET CESSIION DE SUBSTANCES VENENEUSES

Art. R. 5132-19 du CSP

Les pharmaciens d'officine « sont, à tout moment, tenus de justifier de l'acquisition » (par la présentation des factures) « et de la cession » (par la présentation des ordonnanciers) « des médicaments » relevant de la réglementation des substances vénéneuses : liste I ou II ou stupéfiants. Les factures « sont conservé(e)s au moins trois ans ».

4.3. PRINCIPES DE DELIVRANCE

Art. R. 5132-6 du CSP (modifié par décret 2013-1216 du 23 décembre 2013)

« Les pharmaciens délivrent les médicaments relevant des listes I et II et les médicaments classés comme stupéfiants sur prescription ou sur commande à usage professionnel : 1° D'un médecin » ou, dans les limites prévues par la loi ou le règlement, « 2° D'un chirurgien-dentiste (...) 3° D'une sage-femme (...) 4° D'un directeur de laboratoire d'analyse de biologie médicale (...) 5° D'un vétérinaire (...) 6° D'un professionnel de santé légalement autorisé ou habilité à prescrire des médicaments dans l'Etat membre de l'Union européenne dans lequel la prescription a été établie ; Ils délivrent également les contraceptifs oraux faisant l'objet d'un renouvellement de prescription par un infirmier en application des dispositions de l'article L. 4311-1.

Ils délivrent également, sur commande à usage professionnel d'un infirmier, les médicaments inscrits sur une liste fixée par arrêté du ministre chargé de la santé. » (cf. 4.1.4.1)

☼ Les pharmaciens sont **autorisés à dispenser** les médicaments relevant de la réglementation des substances vénéneuses prescrits par un médecin autorisé à exercer dans un état membre de l'Union européenne.

☼ Selon la décision n° 270229 du 26 octobre 2005 du Conseil d'Etat statuant au contentieux (4^{ème} et 5^{ème} sous-sections réunies) « les articles (...) du CSP (...) qui prévoient les conditions de diplôme, de nationalité et d'inscription au tableau de l'ordre auxquelles est subordonnée la possibilité d'exercer la profession de médecin en France ne régissent pas les obligations des pharmaciens et ne sauraient avoir pour objet ou pour effet d'interdire à ceux-ci de délivrer des médicaments sur prescription d'un médecin résidant à l'étranger ne remplissant pas les conditions pour exercer en France ». Mais la délivrance des médicaments doit être effectuée au vu « des originaux de ces ordonnances » et non « de simples télécopies d'ordonnances ».

☼ En application de l'art. L. 4151-4 du CSP, la liste des médicaments par classes thérapeutiques que peuvent prescrire les sages-femmes a été fixée par arrêté du 12 octobre 2011, modifié par arrêté du 4 février 2013 – JO du 13 février 2013 (également consultable sur le site www.ameli.fr).

De plus, le décret Le décret n° 2016-743 du 2 juin 2016 relatif aux compétences des sages-femmes en matière d'interruption volontaire de grossesse par voie médicamenteuse et en matière de vaccination prévoit que :

- les **sages-femmes peuvent pratiquer les interruptions volontaires de grossesse par voie médicamenteuse** ;

- les **sages-femmes peuvent prescrire et pratiquer les vaccinations de l'entourage**, dès la grossesse de la mère et pendant la période de huit semaines qui suit l'accouchement, conformément au calendrier vaccinal en vigueur.

L'entourage comprend les personnes vivant dans le même domicile que l'enfant ou fréquentant régulièrement ce domicile, ou étant chargées de sa garde régulière en ce lieu.

Art. R. 5132-6-2 du CSP (créé par le décret 2013-1216 du 23 décembre 2013)

« Sans préjudice des dispositions de l'article R. 4235-61, lorsque la prescription comporte les mentions prévues à l'article R. 5132-3-1, les pharmaciens ne peuvent refuser de délivrer les médicaments relevant des listes I et II, à l'exception des médicaments soumis à la réglementation des stupéfiants en application de l'article R. 5132-39, prescrits dans un autre Etat membre de l'Union européenne par un professionnel de santé légalement autorisé ou habilité à prescrire des médicaments dans cet Etat, que si l'intérêt de la santé du patient leur paraît l'exiger ou s'ils ont des doutes légitimes et justifiés quant à l'authenticité, au contenu ou à l'intelligibilité de la prescription, ou à la qualité du professionnel de santé qui l'a établie.

Sans préjudice des dispositions de l'article R. 4235-61, les pharmaciens ne peuvent délivrer les médicaments classés comme stupéfiants et les médicaments relevant des listes I et II et soumis à la réglementation des stupéfiants en application de l'article R. 5132-39, prescrits dans un autre Etat membre de l'Union européenne par un professionnel de santé légalement autorisé ou habilité à prescrire des médicaments dans cet Etat, que si la prescription comporte les mentions prévues à l'article R. 5132-3-1 et respecte les dispositions de l'article R. 5132-5 et de la sous-section 3 de la présente section lorsqu'elles leur sont applicables.

Par dérogation aux dispositions de l'alinéa précédent, les pharmaciens peuvent délivrer de tels médicaments lorsque la prescription ne respecte pas les dispositions de l'article R. 5132-5 et de la sous-section 3 de la présente section qui leur sont applicables dans la limite de la quantité minimale nécessaire pour assurer la continuité du traitement et permettre au malade d'obtenir une prescription respectant ces conditions. »

Art. R. 5132-12 du CSP (inchangé)

« Il ne peut être délivré en une seule fois une quantité de médicaments (relevant de la réglementation des substances vénéneuses) correspondant à une durée de traitement supérieure à quatre semaines ou à un mois de trente jours selon le conditionnement.

Toutefois, les médicaments présentés sous un conditionnement correspondant à une durée de traitement supérieure à un mois peuvent être délivrés pour cette durée dans la limite de trois mois. En outre, quel que soit leur conditionnement, les médicaments contraceptifs peuvent être délivrés pour une durée de douze semaines. »

4.3.1. - En médecine humaine

Art. R. 5132-22 du CSP

« Les pharmaciens ne sont autorisés à effectuer la première délivrance de ces médicaments (relevant des listes I et II) que sur présentation d'une ordonnance datant de moins de trois mois.

La délivrance d'un médicament relevant de la liste I ne peut être renouvelée que sur indication écrite du prescripteur précisant le nombre de renouvellements ou la durée du traitement.

La délivrance d'un médicament relevant de la liste II peut être renouvelée lorsque le prescripteur ne l'a pas expressément interdit.

Dans tous les cas, le ou les renouvellements ne peuvent être exécutés que dans la limite du délai de traitement mentionnée à l'article R. 5132-21 (durée de traitement maximum de « douze mois » ou durée inférieure pour « certains médicaments, substances psychotropes ou susceptibles d'être utilisées pour leur effet psychoactif » : cf. au §4.1.1 le 3° de l'article R. 5132-3).

Les dispensateurs sont tenus d'exécuter les renouvellements selon les modalités définies à l'article R. 5132-14 (« après un délai déterminé résultant de la posologie et des quantités précédemment délivrées »), sous réserve des dispositions de l'article R. 5121-95 (pour les médicaments nécessitant une surveillance particulière : avant « le délai au terme duquel l'ordonnance, en l'absence de réalisation des examens requis, devient caduque »).

Art. L. 5125-23-1 du CSP (modifié par la loi n° 2011-2012 du 29 décembre 2015)

« Dans le cadre d'un traitement chronique, à titre exceptionnel et sous réserve d'informer le médecin prescripteur, lorsque la durée de validité d'une ordonnance renouvelable est expirée et afin d'éviter toute interruption de traitement préjudiciable à la santé du patient, le pharmacien peut dispenser, dans le cadre de la posologie initialement prévue et dans la limite d'une seule boîte par ligne d'ordonnance, les médicaments nécessaires à la poursuite du traitement. (...)

Les conditions d'application du présent article sont déterminées par décret en Conseil d'Etat. Les catégories de médicament exclues du champ d'application du présent article sont déterminées par arrêté du ministre chargé de la santé sur proposition de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé »

Art. R. 5123-2-1 du CSP (inséré par le décret du 5 février 2008 pris en application de l'article L. 5125-23-1 du CSP – JO du 7 février 2008)

« Dans le cadre d'un traitement chronique, lorsque la durée de validité d'une ordonnance renouvelable est expirée, le pharmacien dispense les médicaments nécessaires à la poursuite du traitement si les conditions suivantes sont remplies :

1° L'ordonnance comporte la prescription du médicament permettant, en application des dispositions de l'article R. 5123-2, une durée totale de traitement d'au moins trois mois ;

2° Ce médicament ne relève pas d'une des catégories mentionnées dans l'arrêté ministériel prévu à l'article L. 5125-23-1 (cf. infra : arrêté du 5 février 2008)

Le pharmacien délivre le conditionnement commercialisé comportant le plus petit nombre d'unités de prise. Il porte sur l'ordonnance la mention " délivrance par la procédure exceptionnelle d'une boîte supplémentaire " en indiquant la ou les spécialités ayant fait l'objet de la dispensation. Il appose en outre sur l'ordonnance le timbre de l'officine et la date de délivrance.

Il informe de la dispensation le médecin prescripteur dès que possible et par tous moyens dont il dispose.

La même ordonnance ne peut donner lieu qu'à une seule dispensation en application du présent article. »

Arrêté du 5 février 2008 pris en application de l'article L. 5125-23-1 du CSP - J.O. du 7 février 2008

« Sont **exclus** du champ d'application de l'article L. 5125-23-1 les catégories de médicaments suivantes :

- les médicaments stupéfiants ou auxquels la réglementation des stupéfiants est appliquée en tout ou partie ;
- les médicaments dont la durée de prescription est limitée en application des dispositions du second alinéa de l'article R. 5132-21. » (tels que les anxiolytiques et les hypnotiques).

☼ *Le cas des **contraceptifs oraux** est exposé ci-après en 4.6.8.*

Art. R. 5125-56 du CSP

« Au vu d'une prescription libellée en dénomination commune, le pharmacien dispense un médicament répondant aux mentions prévues à l'article R. 5125-55 (cf. supra : § 4.1.5). Néanmoins, la forme pharmaceutique orale à libération immédiate du médicament dispensé peut être différente de celle figurant dans la prescription libellée en dénomination commune, sous réserve que le médicament dispensé figure dans le même groupe générique que le médicament prescrit. »

Art. L. 5125-23 Modifié par la loi n° 2011-2012 du 29 décembre 2011 – art. 20

« Le pharmacien ne peut délivrer un médicament ou produit autre que celui qui a été prescrit, ou ayant une dénomination commune différente de la dénomination commune prescrite, qu'avec l'accord exprès et préalable du prescripteur, sauf en cas d'urgence et dans l'intérêt du patient.

Si la prescription libellée en dénomination commune peut être respectée par la délivrance d'une spécialité figurant dans un groupe générique mentionné au 5° de l'article L. 5121-1, le pharmacien délivre une spécialité appartenant à ce groupe dans le respect des dispositions de l'article L. 162-16 du code de la sécurité sociale.

Par dérogation aux dispositions du premier alinéa, il peut délivrer par substitution à la spécialité prescrite une spécialité du même groupe générique à condition que le prescripteur n'ait pas exclu cette possibilité, pour des raisons particulières tenant au patient, par une mention expresse portée sur la prescription sous forme exclusivement manuscrite, et sous réserve, en ce qui concerne les spécialités figurant sur la liste mentionnée au premier alinéa de l'article L. 162-17 du code de la sécurité sociale, que cette substitution s'effectue dans les conditions prévues par l'article L. 162-16 de ce code.

Lorsque le pharmacien délivre par substitution à la spécialité prescrite une spécialité du même groupe générique, il doit inscrire le nom de la spécialité qu'il a délivrée. Il en est de même lorsque le pharmacien délivre une spécialité au vu d'une prescription libellée en dénomination commune.

La prescription libellée en dénomination commune est obligatoire pour les spécialités figurant dans un groupe générique mentionné au 5° de l'article L. 5121-1.

Lorsqu'un traitement est prescrit pour une durée d'au moins trois mois, y compris au moyen du renouvellement multiple d'un traitement mensuel, et qu'un grand conditionnement est disponible pour le médicament concerné ou pour sa forme générique, le pharmacien doit délivrer ledit conditionnement. »

Art. R. 5125-54 du CSP

« La mention expresse par laquelle le prescripteur exclut la possibilité de la substitution (...) est la suivante : « Non substituable » (...) portée de manière manuscrite sur l'ordonnance avant la dénomination de la spécialité prescrite. »

✿ Pour les mentions à porter sur l'ordonnance : cf. § 4-4 et § 4-6-1.

4.3.2. - En médecine vétérinaire

L'art. R. 5132-22 du CSP ne s'applique pas aux prescriptions des vétérinaires (Art. R. 5141-116 du CSP).

Les dispositions spécifiques à la médecine vétérinaire sont prévues par les **paragraphes II et III de l'art. R. 5141-111 du CSP**.

✿ Consulter le site internet www.legifrance.gouv.fr : code de la santé publique – articles L. 5141-1 et suivants et articles R. 5141-1 et suivants.

4.4. MENTIONS A PORTER SUR L'ORDONNANCE

4.4.1. - En médecine humaine

Art. R. 5132-13 du CSP

« Après exécution, sont apposés sur l'ordonnance ou le bon de commande :

- 1° Le timbre de l'officine ;
- 2° Le ou les numéros d'enregistrement prévus à l'article R. 5132-10 ;
- 3° La date d'exécution ;
- 4° Les quantités délivrées ;
- 5° Le cas échéant, les mentions prévues au premier alinéa de l'article R. 5125-53. »

✿ Il est donc **indispensable de détenir l'original de l'ordonnance** pour être en mesure de délivrer les médicaments prescrits. L'apposition de ces mentions permet d'empêcher que la même

ordonnance puisse donner lieu, auprès d'une autre officine, à une nouvelle délivrance.(décision du Conseil d'Etat statuant au contentieux n° 270229)

✿ Pour l'article R. 5125-53 : cf. § 4-6-1.

✿ Pour les médicaments délivrés en dépannage dans le cadre d'un traitement chronique : cf. § 4-3-1.

4.4.2. - En médecine vétérinaire

L'art. R. 5132-13 du CSP ne s'applique pas aux prescriptions des vétérinaires (Art. R. 5141-116 du CSP).

Les dispositions spécifiques à la médecine vétérinaire sont prévues par les **deux derniers alinéas du paragraphe I de l'art. R. 5141-112 du CSP.**

✿ Consulter le site internet www.legifrance.gouv.fr : code de la santé publique – articles L. 5141-1 et suivants et articles R. 5141-1 et suivants.

4.5. PROCEDURE GENERALE D'INSCRIPTION SUR LES ORDONNANCIERS

4.5.1. Préparations magistrales et officinales relevant ou non de la réglementation des substances vénéneuses

Art. R. 5125-45 du CSP – décret du 5 février 2007 – JO du 7 février 2007 et décret du 22 août 2008 – JO du 24 août 2008

« Toute réalisation ou délivrance par un pharmacien d'une préparation magistrale ou officinale fait immédiatement l'objet d'une transcription sur un livre-registre ou d'un enregistrement par tout système approprié.

Chaque transcription ou enregistrement comporte un numéro d'ordre différent et chronologique ainsi que les mentions suivantes :

- la date de réalisation ou de délivrance de la préparation ;
- les nom et adresse du prescripteur pour les préparations magistrales ;
- les nom et adresse du patient, lors de la transcription ou de l'enregistrement de la délivrance, et, dans le cas d'une préparation magistrale vétérinaire, les nom, prénom, adresse du détenteur des animaux, l'identification des animaux quant à leur espèce, leur âge, leur sexe, leur numéro d'identification ou tout moyen d'identification du lot d'animaux ;
- la composition qualitative et quantitative complète de la préparation avec indication du numéro de lot de chaque matière première et du nom du fournisseur ;
- la quantité réalisée ou délivrée avec indication de la masse, du volume et du nombre d'unités de prise pour les formes unitaires ;
- l'identification de la personne ayant réalisé la préparation.

Lors de l'inscription ou de l'enregistrement de la délivrance d'une préparation officinale, sa composition est remplacée par le numéro d'ordre de réalisation.

Les systèmes d'enregistrement permettent, à la demande de toute autorité de contrôle, une édition immédiate des données prévues ci-dessus. Chaque page éditée comporte le nom et l'adresse de l'officine. Les données que comportent ces systèmes ne doivent faire l'objet d'aucune modification après validation de leur enregistrement. Elles doivent figurer sur un support garantissant leur pérennité et leur intégrité. Leur duplication est obligatoire et doit être assurée sur deux supports distincts, le premier servant à la consultation habituelle, le second étant gardé en réserve. Les données archivées doivent pouvoir être accessibles, consultées et exploitées pendant une durée de dix ans. »

✿ Veillez à respecter les dispositions en vigueur depuis février 2007 de l'article R. 5125-45 du CSP :

- inscription des préparations magistrales et officinales ;
- mentions à porter notamment :
- nom et adresse du prescripteur ;
- composition qualitative et quantitative complète avec indication du nom du fournisseur et du numéro de lot de chaque matière première ;
- quantité réalisée ou délivrée ;
- identification de la personne ayant réalisé la préparation.

✿ Si vous optez pour un enregistrement informatique, vérifiez que votre **système** présente les **caractéristiques obligatoires** définies par l'article R. 5125-45 du CSP notamment : possibilité

d'édition immédiate, impossibilité de modifier les données après validation, duplication des données sur deux supports.

4.5.2. Médicaments relevant de la réglementation des substances vénéneuses

4.5.2.1. - En médecine humaine

Art. R. 5132-9 du CSP

« Les personnes habilitées à exécuter les ordonnances ou les commandes comportant des médicaments autres que les préparations relevant de la présente section (substances vénéneuses) les transcrivent aussitôt à la suite, à l'encre, sans blanc ni surcharge, sur un registre ou les enregistrent immédiatement par tout système approprié ne permettant aucune modification des données qu'il contient après validation de leur enregistrement.

Les systèmes d'enregistrement permettent une édition immédiate à la demande de toute autorité de contrôle des mentions prévues à l'article R. 5132-10, chaque page éditée devant comporter le nom et l'adresse de l'officine. Les données qu'ils contiennent doivent figurer sur un support garantissant leur pérennité et leur intégrité. Elles doivent en outre être dupliquées sur deux supports distincts, le premier servant à la consultation habituelle, le second étant gardé en réserve. Les données archivées doivent pouvoir être accessibles, consultées et exploitées pendant la durée de leur conservation. »

Art. R. 5132-10 du CSP

« Les transcriptions ou enregistrements comportent pour chaque médicament délivré (...) un numéro d'ordre différent et mentionnent :

1° Le nom et l'adresse du prescripteur ou de l'auteur de la commande et, selon le cas :

- a) le nom et l'adresse du malade ;
- b) le nom et l'adresse du détenteur du ou des animaux ;
- c) la mention « Usage professionnel » ;

2° La date de délivrance ;

3° La dénomination ou la formule du médicament ou de la préparation ;

4° Les quantités délivrées ;

5° Pour un médicament classé dans la catégorie des médicaments à prescription hospitalière ou dans celle des médicaments à prescription initiale hospitalière, le nom de l'établissement ou du service de santé et le nom du prescripteur ayant effectué la prescription ou la prescription initiale (Cf. infra : **médicaments soumis à prescription restreinte**) ;

6° Pour un médicament classé dans la catégorie des médicaments à prescription réservée à certains médecins spécialistes, la spécialité du prescripteur telle que définie à l'article R. 5121-91. (Cf. infra : **médicaments soumis à prescription restreinte**).

« Les registres ou les enregistrements informatisés sont conservés pendant une durée de dix ans et sont tenus à la disposition des autorités de contrôle pendant la durée prescrite. Ces enregistrements doivent pouvoir être édités sur papier et être classés par patient, par médicament et par ordre chronologique. Ils sont mis à la disposition des autorités de contrôle à leur demande. »

Art. R. 5132-34 du CSP : abrogé. Cf. Chapitre 5 – Stupéfiants - § 5.4.8 - Ordonnancier.

Art. R. 5132-35 du CSP

Pour les médicaments **classés comme stupéfiants ou soumis à la réglementation des stupéfiants** : « Sans préjudice des transcriptions mentionnées à l'article R. 5132-10, le pharmacien enregistre le nom et l'adresse du porteur de l'ordonnance lorsque celui-ci n'est pas le malade. »

Les **stupéfiants** font l'objet du chapitre 5 qui leur est consacré.

☼ *Prenez toutes dispositions pour que **toutes les mentions obligatoires** prévues aux articles R. 5132-10 et R. 5132-35 du CSP figurent sur votre ordonnancier qu'il soit manuel ou informatique et notamment :*

- le nom et l'adresse du malade,

- l'identification précise du prescripteur :

- nom, quel que soit son mode d'exercice (libéral, hospitalier ...),

- adresse de son cabinet ou établissement de santé ou service de santé dans lequel il exerce,

- sa spécialité, pour un médicament à prescription réservée à certains médecins spécialistes,

- l'identification précise du prescripteur auteur de la prescription initiale hospitalière, pour les médicaments concernés,

- le dosage unitaire du médicament.

☼ Vérifiez que votre **système d'enregistrement** des ordonnances (« ordonnancier informatique ») présente les **caractéristiques obligatoires** définies aux articles R. 5132-9 et R. 5132-10 du CSP :

- impossibilité de modifier les données après validation de leur enregistrement,
- édition immédiate, à la demande, de toutes les mentions prévues aux articles R. 5132-10 et R. 5132-35 du CSP,
- nom et adresse de l'officine portés sur chaque page,
- support des données garantissant leur pérennité et leur intégrité,
- duplication des données sur deux supports distincts : l'un pour la consultation habituelle, l'autre gardé en réserve,
- données accessibles, consultables, exploitables et tenues à la disposition des autorités de contrôle pendant 10 ans,
- possibilité d'édition sur papier et de classement par patient, par médicament et par ordre chronologique.

☼ La **fréquence choisie pour les éditions** des enregistrements informatiques doit faciliter la vigilance pharmaceutique qui caractérise l'exercice professionnel et tenir compte de l'importance de l'activité de l'officine. Il convient de classer les éditions sous une forme aisément consultable.

4.5.2.2. - En médecine vétérinaire

Les art. R. 5132-9 et R. 5132-10 du CSP ne s'appliquent pas à la transcription des prescriptions des vétérinaires (Art. R. 5141-116 du CSP).

Les dispositions spécifiques à la médecine vétérinaire sont prévues par le **paragraphe I de l'art. R. 5141-112 du CSP**.

☼ Consulter le site internet www.legifrance.gouv.fr : code de la santé publique – articles L. 5141-1 et suivants et articles R. 5141-1 et suivants.

4.6. PROCEDURES PARTICULIERES DE DELIVRANCE, D'INSCRIPTION SUR LES ORDONNANCIERS ET D'APPOSITION DE MENTIONS SUR LES ORDONNANCES

4.6.1. Spécialités génériques et prescriptions libellées en dénomination commune

Art. R. 5125-53 du CSP

« Lorsqu'il délivre un médicament ou produit autre que celui qui a été prescrit en application de l'article L. 5125-23, le pharmacien indique sur l'ordonnance le nom du médicament ou du produit délivré, qui, dans le cas d'une spécialité pharmaceutique, est sa dénomination au sens de l'article R. 5121-1. Il inscrit sur l'ordonnance la forme pharmaceutique du médicament délivré si celle-ci diffère de celle du médicament prescrit ; il fait de même pour le nombre d'unités de prise correspondant à la posologie du traitement prescrit, si ce nombre d'unités diffère pour le médicament délivré de celui du médicament prescrit.

Il appose, en outre, sur cette ordonnance, le timbre de l'officine et la date de la délivrance. »

Art. R. 5121-5

« En vue de leur inscription au répertoire des groupes génériques mentionné à l'article L. 5121-10, les spécialités génériques sont identifiées, après avis de la Commission d'autorisation de mise sur le marché mentionnant la spécialité de référence correspondante, par une décision du directeur général de l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé. Cette décision peut, le cas échéant, préciser que la substitution de la spécialité de référence par la spécialité générique peut entraîner un risque particulier pour la santé de certains patients dans certaines conditions d'utilisation (...) »

Art. R. 5121-6 du CSP

« Les groupes génériques sans spécialité de référence, tels que prévus à l'article L. 5121-1, sont créés dans le répertoire des groupes génériques par décision du directeur général de l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé. »

4.6.2. Répertoire des groupes génériques

Préambule : recommandations pour l'utilisation du répertoire des groupes génériques :

4.6.2.1. **Dans le cadre de la prescription en dénomination commune**

Conformément aux dispositions de l'article R. 5121-8 du code de la santé publique, les mentions qui doivent, en application de l'article R. 5125-55, figurer dans une prescription libellée en dénomination commune (principe actif du médicament désigné par sa dénomination commune, dosage en principe actif, voie d'administration et forme pharmaceutique) sont surlignées dans le répertoire à l'attention des prescripteurs.

4.6.2.2. **Dans le cadre de la substitution**

Les spécialités figurant au répertoire sont classées par groupe générique. Chaque groupe comprend la spécialité de référence (identifiée par la lettre «R») et ses génériques (identifiés par la lettre «G»). Le droit de substitution peut s'exercer au sein d'un même groupe entre spécialité de référence et spécialité générique ainsi qu'entre une spécialité générique et une autre.

Certaines spécialités contiennent un ou plusieurs excipients dits à effet notoire. Ces excipients sont mentionnés dans le répertoire des groupes génériques.

On entend par excipient à effet notoire tout excipient dont la présence peut nécessiter des précautions d'emploi pour certaines catégories particulières de patients.

En conséquence, afin de garantir le meilleur niveau de sécurité, il est utile de prendre en compte les excipients à effet notoire, lors de la substitution :

- pour la substitution d'une spécialité ne contenant pas d'excipient à effet notoire, il est recommandé de choisir une spécialité dépourvue de tout excipient à effet notoire ;
- pour la substitution d'une spécialité contenant un ou plusieurs excipients à effet notoire, il est recommandé de choisir une spécialité générique contenant le ou les même(s) excipient(s) à effet notoire ou une spécialité générique partiellement ou totalement dépourvue de ces excipients à effet notoire.

Cependant, la substitution par une spécialité générique contenant un ou plusieurs excipients à effet notoire que ne présente pas la spécialité prescrite est possible lorsqu'après l'interrogation il apparaît que l'utilisateur ne présente pas le risque de survenue d'effets liés à ces excipients à effet notoire.

Pour faciliter cette vérification, il est joint en annexe une liste des excipients à effet notoire qui précise pour chaque excipient à effet notoire la nature des effets pouvant survenir et les conditions de survenue. »

✱ **Le répertoire des groupes génériques mis à jour est disponible sur le site internet de l'ANSM rubrique « Publications » puis « Listes et répertoires » puis « Répertoire des médicaments génériques ». La liste des excipients à effet notoire est disponible sur le même site en utilisant le moteur de recherche.**

✱ **Pour le cas particulier de la substitution des médicaments antiépileptiques dans l'épilepsie, consulter sur le site internet de l'ANSM, dans la rubrique « Infos de sécurité », puis « Lettres aux professionnels de santé », la lettre du 25 juillet 2008.**

4.6.3. Médicaments soumis à prescription restreinte

(Art. R. 5121-77 à R. 5121-96 du CSP)

Art. R. 5121-77 du CSP

Il prévoit cinq catégories de médicaments soumis – par l'AMM, l'ATU ou l'autorisation d'importation - à prescription restreinte :

- a) médicaments réservés à l'usage hospitalier ;
 - b) médicaments à prescription hospitalière ;
 - c) médicaments à prescription initiale hospitalière ;
 - d) médicaments à prescription réservée à certains médecins spécialistes ;
 - e) médicaments nécessitant une surveillance particulière pendant le traitement.
- Un médicament peut être classé en catégorie e) et dans une autre catégorie.

☼ *Un médicament à prescription restreinte peut constituer également un médicament d'exception : cf. § 4-6-5.*

Art. R. 5121-78 du CSP

« Lors de la présentation d'une ordonnance prescrivant un médicament classé dans une des catégories de médicaments soumis à prescription restreinte, le pharmacien s'assure, selon les règles de la présente section, de l'habilitation du prescripteur à le prescrire et, le cas échéant, de la présence, sur l'ordonnance, des mentions obligatoires et de la présentation simultanée de l'ordonnance initiale. »

Art. R. 5121-80 du CSP

« L'autorisation de mise sur le marché, l'autorisation temporaire d'utilisation ou l'autorisation d'importation d'un médicament peut prévoir qu'il n'est délivré qu'aux professionnels de santé habilités à le prescrire et à l'administrer, sur présentation d'une commande à usage professionnel effectuée dans les conditions prévues à l'article R. 5132-4 (...). »

Ainsi, **en fonction des dispositions de l'autorisation** (AMM, ATU ou autorisation d'importation) du médicament considéré, **il convient de vérifier** :

*** pour toutes les catégories de médicaments à prescription restreinte :**

- si l'autorisation le prévoit :

- que le prescripteur a mentionné sur l'ordonnance qu'il a informé le patient de tout ou partie des risques liés à son utilisation (art. R. 5121-77) ;
- que le prescripteur présente une commande à usage professionnel (art. R. 5121-80) ;

*** pour les médicaments à prescription hospitalière (art. R. 5121-84 à R. 5121-86) :**

- systématiquement pour tout médicament de cette catégorie : que l'ordonnance émane bien d'un prescripteur exerçant dans un établissement de santé ou dans une installation de chirurgie esthétique (dans le cadre de son activité) ou, si l'autorisation le prévoit, dans un établissement de transfusion sanguine ou un centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie ;

- si l'autorisation le prévoit : que le prescripteur possède la qualification de spécialiste prévue par l'autorisation ;

- par ailleurs, l'autorisation peut prévoir que, pendant tout ou partie du traitement, l'administration doit être effectuée, sans hospitalisation, dans un établissement de santé ou un établissement de transfusion sanguine autorisé à dispenser des médicaments aux malades qui y sont traités ;

Rappel : doivent être transcrits sur l'ordonnancier (art. R. 5132-10) :

- systématiquement pour tout médicament de cette catégorie : le nom de l'établissement ou service de santé et le nom du prescripteur ayant effectué la prescription (...);

- le cas échéant : la spécialité du prescripteur ;

*** pour les médicaments à prescription initiale hospitalière (art. R. 5121-87 à R. 5121-89)**

- systématiquement pour tout médicament de cette catégorie :

- que l'ordonnance initiale émane bien d'un prescripteur exerçant dans un établissement de santé ou dans une installation de chirurgie esthétique (dans le cadre de son activité) ou, si l'autorisation le prévoit, dans un établissement de transfusion sanguine ou un centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie ;

- que l'ordonnance de renouvellement, si elle est rédigée par un prescripteur ne remplissant pas les conditions décrites ci-dessus, reprend les mentions de l'ordonnance initiale, présentée simultanément ; toutefois, en cas de nécessité, elle peut comporter une modification de la posologie ou de la durée de traitement ;

- si l'autorisation le prévoit :

- que les prescripteurs possèdent la qualification de spécialiste prévue par l'autorisation ;

- que le délai de caducité de la prescription initiale n'est pas dépassé ;

Rappel : doivent être transcrits sur l'ordonnancier (art. R. 5132-10) :

- systématiquement pour tout médicament de cette catégorie : le nom de l'établissement ou service de santé et le nom du prescripteur ayant effectué la prescription (...);
- le cas échéant : la spécialité du prescripteur ;

* **pour les médicaments à prescription réservée à certains médecins spécialistes** (art. R. 5121-90 à R. 5121-92) :

- systématiquement pour tout médicament de cette catégorie : que le prescripteur possède la qualification de spécialiste prévue par l'autorisation ;
- par ailleurs, l'autorisation peut prévoir que seule la prescription initiale est réservée à un tel prescripteur : pour l'ordonnance de renouvellement, les mêmes règles s'appliquent que pour les médicaments à prescription initiale hospitalière, y compris pour l'éventuel délai de caducité ;

Rappel : systématiquement pour tout médicament de cette catégorie : la spécialité du prescripteur doit être transcrite sur l'ordonnancier (art. R. 5132-10) ;

* **pour les médicaments nécessitant une surveillance particulière** (art. R. 5121-93 à R. 5121-95) :

- si l'autorisation le prévoit :
- que le prescripteur a mentionné sur l'ordonnance que les examens prévus par l'autorisation ont été effectués et que, compte tenu des résultats, les conditions de traitement prévues par l'autorisation sont respectées ;
- que le prescripteur a mentionné sur l'ordonnance la date de réalisation de ces examens et le délai au terme duquel l'ordonnance, en l'absence de réalisation des nouveaux examens requis, devient caduque ;
- par ailleurs, l'autorisation peut prévoir qu'un support d'information ou de suivi du traitement soit mis à la disposition des prescripteurs ou des patients.

✱ **Pour les médicaments à prescription restreinte, vous pouvez consulter :**

- le site internet www.meddispar.fr consacré aux médicaments à dispensation particulière ;
- le site internet www.ansm.fr pour vous reporter aux RCP (résumé des caractéristiques du produit) rubrique « Répertoire des spécialités pharmaceutiques ».

4.6.4. Prescription par des vétérinaires de médicaments à usage humain classés dans l'une des catégories de prescription restreinte

Art. R. 5141-122

« Les vétérinaires sont seuls autorisés à administrer, dans le cas prévu au a du 3° de l'article L. 5143-4, à des animaux dont la chair ou les produits ne sont pas destinés à la consommation humaine, les médicaments à usage humain classés dans l'une des catégories soumises à prescription restreinte par l'article R. 5121-77, bénéficiant d'une autorisation de mise sur le marché, nécessaires pour éviter des souffrances inacceptables à ces animaux ou répondre à des situations sanitaires spécifiques. Une liste de ces médicaments est établie (...) par arrêté des ministres chargés de l'agriculture et de la santé. Cette liste peut, pour des motifs de sécurité ou de santé publique, réserver l'emploi de tout ou partie des médicaments qu'elle mentionne aux vétérinaires exerçant dans certaines des catégories de domiciles professionnels autorisés par l'article R. 242-54 du code rural (...) »

L'arrêté du 8 août 2012 modifiant l'arrêté du 29 octobre 2009 – JO du 18 août 2012 établit la liste de ces médicaments à usage humain de prescription restreinte que les vétérinaires peuvent acquérir, en application de l'art. R. 5124-44 (commande écrite pour usage professionnel auprès des laboratoires « humains » concernés ou des distributeurs en gros de médicaments humains) en vue de l'administration dans les conditions prévues aux articles R. 5141-112-3 et R. 5141-122. Cette liste figure dans trois annexes :

- Annexe I : médicaments accessibles aux cabinets vétérinaires, aux cliniques vétérinaires et aux centres hospitaliers vétérinaires ;
- Annexe II : médicaments accessibles aux cliniques vétérinaires et aux centres hospitaliers vétérinaires ;
- Annexe III : médicaments anticancéreux accessibles vétérinaires ayant souscrit la déclaration prévue par le II de l'article R. 5141-112-3 du CSP.

Art. R. 5141-122-1

Prévoit des dispositions spécifiques pour les « équidés déclarés comme étant destinés à l'abattage pour la consommation humaine ».

La liste des substances essentielles pour le traitement des équidés prévue par le Règlement 1950/2006 de la Commission du 13 décembre 2006, avec les médicaments correspondants disponibles est consultable sur le site de l'Agence nationale du médicament vétérinaire : www.anmv.anses.fr.

☼ *Les médicaments à usage humain classés dans l'une des catégories de prescription restreinte ne doivent en aucun cas être délivrés par le pharmacien d'officine pour un usage vétérinaire, ni à un particulier, ni à un vétérinaire.*

4.6.5. Médicaments d'exception

Ces médicaments particulièrement coûteux, visés par l'art. R. 163-2 du code de la sécurité sociale, ne sont pris en charge par l'Assurance Maladie que pour des indications thérapeutiques déterminées et sous réserve que leur prescription soit établie sur une ordonnance particulière. **Un médicament d'exception peut aussi être soumis aux règles des médicaments à prescription restreinte** (Cf. supra : § 4.6.3).

☼ *Pour les **médicaments d'exception**, vous pouvez consulter :*

- le site internet www.meddispar.fr consacré aux médicaments à dispensation particulière ;
- le site internet www.ansm.fr pour vous reporter aux RCP (résumé des caractéristiques du produit) rubrique « Répertoire des spécialités pharmaceutiques ».

☼ *Les ordonnances de médicaments d'exception doivent être établies sur un formulaire S 3326 a (n° CERFA 12708*01 : modèle disponible sur le site www.meddispar.fr rubrique « Médicaments d'exception ».)*

4.6.6. Médicaments des surcharges pondérales et de l'obésité

4.6.6.1. **Médicaments dont l'AMM est suspendue et la commercialisation arrêtée**

Les médicaments à base de dexfenfluramine (ISOMERIDE[®]) et de fenfluramine (PONDERAL[®]) ont fait l'objet d'une mesure de suspension d'Autorisation de Mise sur le Marché le 15 septembre 1997 et ne sont plus commercialisés.

Les spécialités pharmaceutiques de la classe des anorexigènes amphétaminiques ont fait l'objet d'une mesure de suspension d'Autorisation de Mise sur le Marché le 19 octobre 1999 et ne sont plus commercialisées. Il s'agit des médicaments à base d'amfépramone (ANOREX[®], MODERATAN[®], PREFAMONE CHRONULES[®], TENUATE DOSPAN[®]) de clobenzorex (DININTEL[®]), de fenproporex (FENPROPOREX ACTION PROLONGEE DEGLAUDE[®]) et de méfénorex (INCITAL[®]).

Le **rimonabant** (ACOMPLIA[®]) a fait l'objet d'une mesure de suspension d'Autorisation de Mise sur le Marché en octobre 2008 et n'est plus commercialisé.

Le **benfluorex** (MEDIATOR[®]) a fait l'objet d'une mesure de suspension d'Autorisation de mise sur le marché en novembre 2009 et n'est plus commercialisé.

La **sibutramine** (SIBUTRAL[®]) a fait l'objet d'une mesure de suspension d'AMM en septembre 2010 et n'est plus commercialisée.

☼ *La réalisation de préparations magistrales à base de ces principes actifs est interdite : cf. fascicule « Préparations magistrales à l'officine ».*

4.6.6.2. **Médicaments bénéficiant d'une AMM**

- L'orlistat est un médicament inscrit sur la liste I des substances vénéneuses (arrêté du 15 décembre 2000) bénéficiant d'une exonération pour la dose limite de 60 mg par unité de prise et la quantité maximale remise au public de 5 400 mg (arrêté du 22 avril 2009).

La commercialisation de la spécialité ALLI® 60 mg gélule est arrêtée depuis 2012.

Deux spécialités restent commercialisées : XENICAL 120 mg, gélule® et ORLISTAT EG 120 mg, gélule®. **Elles sont soumises à prescription médicale.**

XENICAL 120 mg, gélule® est un médicament **soumis à prescription médicale**. Il est indiqué **en association à un régime modérément hypocalorique, dans le traitement de l'obésité** (Indice de Masse Corporelle (IMC) supérieur ou égal à 30 kg/m²) **ou du surpoids** (IMC supérieur ou égal à 28 kg/m²) **associé à des facteurs de risques**.

Le traitement par orlistat doit être arrêté après 12 semaines si le patient n'a pas perdu au moins 5 % du poids initial mesuré au début du traitement. »

✱ *Veillez à déclarer au CRPV de votre lieu d'exercice tout effet indésirable grave ou inattendu.*

4.6.7. **Médicaments à propriétés hypnotiques et/ou anxiolytiques**

(Dispositions de l'arrêté du 7 octobre 1991, modifié par les arrêtés des 28 janvier, 18 août et 3 septembre 1992, du 1^{er} février 2001 et du 21 décembre 2001).

- **Les médicaments contenant des substances à propriétés hypnotiques** (figurant à la **première partie de l'annexe** de l'arrêté) et dont l'indication thérapeutique (figurant sur l'autorisation de mise sur le marché) est « insomnie » **ne peuvent être prescrits pour une durée supérieure à quatre semaines.**

- **Les médicaments contenant des substances à propriétés anxiolytiques** (figurant à la **deuxième partie de l'annexe** de l'arrêté) **ne peuvent être prescrits pour une durée supérieure à douze semaines.**

Une exception existe : les médicaments à base de clorzépatate dipotassique administrés par voie orale à des dosages unitaires supérieurs ou égaux à 20 mg (cas de TRANXENE® comprimé 20 mg) sont soumis à certaines dispositions de la réglementation des stupéfiants : cf. rubrique spécifique du chapitre 5.

- **Si un médicament contient une substance figurant simultanément sur les parties 1 et 2 de l'annexe** de l'arrêté et s'il a l'indication « insomnie », **il ne peut être prescrit pour une durée supérieure à quatre semaines.**

- **Cas particulier du clonazépam par voie orale (Rivotril®) qui, de plus, est soumis à une partie de la réglementation des stupéfiants** (cf. 5.6.2) et qui est soumis à la prescription initiale annuelle réservée aux spécialistes en neurologie ou en pédiatrie (renouvellement intermédiaire non restreint) depuis le **15 mars 2012**.

✱ *Pour les **médicaments** à propriétés **hypnotiques et/ou anxiolytiques**, vous pouvez consulter :*
- *le site internet www.meddispar.fr consacré aux médicaments à dispensation particulière dans « Les substances vénéneuses » ;*
- *le site internet www.anism.fr pour vous reporter aux RCP (résumé des caractéristiques du produit) dans « Répertoire des Spécialités pharmaceutiques ».*

4.6.8. **Renouvellement des contraceptifs oraux**

4.6.8.1. **Renouvellement des prescriptions par les infirmiers**

Article L. 4311-1 du CSP Modifié par la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 – art 134

« (...) L'infirmière ou l'infirmier est autorisé à renouveler les prescriptions, datant de moins d'un an, de médicaments contraceptifs oraux, sauf s'ils figurent sur une liste fixée par arrêté du ministre chargé de

la santé, sur proposition de l'Agence nationale du médicament et des produits de santé, pour une durée maximale de six mois, non renouvelable. (...) »

Article D. 4311-15-1 - Décret n° 2012-35 du 10 janvier 2012 - art. 1

« Lorsque l'infirmier ou l'infirmière procède au renouvellement d'une prescription de médicaments contraceptifs oraux dans les conditions prévues au quatrième alinéa de l'article L. 4311-1 du code de la santé publique, il ou elle inscrit sur l'original de l'ordonnance médicale les indications suivantes :

- 1° Son nom, son prénom et le numéro obtenu lors de l'enregistrement prévu à l'article L. 4311-15 ;
- 2° La mention "Renouvellement infirmier" ;
- 3° La durée de ce renouvellement, exprimée en mois et qui ne peut excéder six mois ;
- 4° La date à laquelle ce renouvellement est effectué. »

4.6.8.2. **Dispensation supplémentaire de contraceptifs oraux par le pharmacien**

Art. L. 5125-23-1 du CSP

« (...) S'agissant des contraceptifs oraux, lorsque la durée de validité d'une ordonnance datant de moins d'un an est expirée, le pharmacien peut dispenser les médicaments nécessaires à la poursuite du traitement, *sauf* s'ils figurent sur une liste fixée par arrêté du ministre chargé de la santé après avis de l'Agence nationale du médicament et des produits de santé, pour une durée supplémentaire non renouvelable de six mois. »

Décret n° 2012-883 du 17 juillet 2012 relatif à la dispensation supplémentaire de contraceptifs oraux par le pharmacien (JO 19 juillet 2012)

Art. R. 5134-4-1. – « Afin de permettre la poursuite d'un traitement contraceptif lorsque la **totalité** des contraceptifs prescrits a été délivrée, le pharmacien peut dispenser, pour une durée qui ne peut excéder **six mois**, les contraceptifs oraux mentionnés sur l'ordonnance, si :

- 1° Le contraceptif visé ne figure pas sur la liste mentionnée au deuxième alinéa de l'art. L. 5125-23-1 ;
- 2° L'ordonnance date de **moins d'un an**.

La durée de dispensation supplémentaire réalisée par le pharmacien soit sur renouvellement de la prescription par l'infirmier en vertu de l'article L. 4311-1, soit sur son initiative dans le cadre du présent article, soit cumulativement par l'un et l'autre, ne peut excéder au total **six mois**. »

Art. R. 5134-4-2. – « Lorsque le pharmacien dispense des contraceptifs en application de l'article R. 5134-4-1 :

- 1° Il ne peut, en application de l'article R. 5132-12 et dans les conditions fixées à l'alinéa 1 de l'article R. 5132-14, délivrer **en une seule fois** une quantité de médicaments correspondant à une durée de traitement supérieure à **trois mois** ;
- 2° Il doit procéder à l'enregistrement de cette délivrance dans les conditions fixées à l'alinéa 2 de l'article R. 5132-14 ;
- 3° Il doit porter sur **l'original de l'ordonnance**, outre les mentions obligatoires prévues à l'article R. 5132-13, la mention "*dispensation supplémentaire de contraceptifs oraux*" et en préciser la **durée**. »

Art. R. 5134-4-3. – « Le pharmacien doit **informer** l'intéressée du caractère non renouvelable au-delà de 6 mois de ce mode de dispensation et de la nécessité de consulter un médecin ou une sage-femme, si elle envisage de poursuivre une contraception médicamenteuse. »

☼ *Veillez à reporter les mentions prévues sur l'ordonnance et à bien informer la patiente que ce type de dispensation ne s'applique que pour **six mois** de traitement **maximum**.*

4.6.9. **Contraception d'urgence (lévonorgestrel dosé à 1,5 mg Norlevo[®], acétate d'ulipristal 30 mg EllaOne[®])**

Les spécialités NORLEVO[®], dosée à 1,5 mg de lévonorgestrel, et ELLAONE[®], dosée à 30 mg d'acétate d'ulipristal, peuvent être délivrées **sans prescription médicale**.

La délivrance aux mineures, en l'absence de prescription, s'effectue à titre gratuit, selon les modalités légales et réglementaires suivantes :

Art. L. 5134-1 du CSP

« Le consentement des titulaires de l'autorité parentale ou, le cas échéant, du représentant légal n'est pas requis pour la prescription, la délivrance ou l'administration de contraceptifs aux personnes mineures.

La délivrance aux mineures des médicaments ayant pour but la contraception d'urgence et qui ne sont pas soumis à prescription médicale obligatoire s'effectue à titre gratuit dans les pharmacies selon des conditions définies par décret.

Dans les établissements d'enseignement du second degré, si un médecin ou un centre de planification ou d'éducation familiale n'est pas immédiatement accessible, les infirmiers peuvent, à titre exceptionnel et en application d'un protocole national déterminé par décret » (art. D. 5134-5 à D. 5134-10 du CSP), « dans les cas d'urgence et de détresse caractérisés, administrer aux élèves mineures et majeures une contraception d'urgence. »

Art. D. 5134-1 du CSP

« (...) La délivrance par le pharmacien est précédée d'un **entretien** tendant à s'assurer que la situation de la personne mineure correspond aux critères d'urgence et aux conditions d'utilisation de cette contraception.

L'entretien permet également au pharmacien de fournir à la mineure une **information** sur l'accès à une contraception régulière, sur la prévention des maladies sexuellement transmissibles et sur l'intérêt d'un suivi médical.

Cette information est complétée par la remise de la **documentation** dont dispose le pharmacien sur ces sujets.

Le pharmacien communique également à la mineure les **coordonnées du centre de planification ou d'éducation familiale** le plus proche. »

Art. D. 5134-2 du CSP

« La **minorité** à laquelle est subordonnée la gratuité de la délivrance prévue à l'article L. 5134-1 est justifiée par une **déclaration orale** faite au pharmacien par l'intéressée. »

Rappel concernant une contraception régulière : « Les centres de planification ou d'éducation familiale sont autorisés à délivrer, à titre gratuit, des médicaments, produits ou objets contraceptifs, aux mineurs désirant garder le secret (...). » (art. L. 2311-4 du CSP)

☼ *Veillez, au cours de l'entretien avec la patiente, à l'informer sur l'accès à une **contraception régulière**, sur la **prévention des IST** et sur l'intérêt d'un **suivi médical** : il peut être opportun dans ce cadre de souligner le double intérêt du préservatif, comme moyen de contraception et comme moyen de prévention des IST (préservatif masculin ou féminin).*

☼ *Veillez à disposer en permanence de la **documentation à remettre à la patiente** : vous pouvez vous adresser soit au CESPHARM (coordonnées au chapitre 2) qui a édité une **brochure « La contraception d'urgence, la pilule du lendemain »** téléchargeable sur son site internet.*

☼ *Veillez à disposer également des **coordonnées des ressources** dans ce domaine, notamment :*

- Observatoire Régional de Santé d'Ile de France, notamment pour les **adresses des centres de planification et d'éducation familiale et des établissements d'information et de conseil familial** : 01 44 42 64 70 ; site internet : www.ors-idf.org rubrique « Guides ORS » puis « Guide des lieux d'information sur la contraception et des sites pratiquant les IVG ».
- FIL SANTE JEUNES : 0 800 235 236 (anonyme et gratuit, tous les jours de 9 h à 23 h) – site internet : www.filsantejeunes.com ;
- SIDA INFO SERVICE : 0 800 840 800 (anonyme et gratuit, 24h/24) – site internet : www.sida-info-service.org ;
- Mouvement Français pour le Planning familial : 0 800 08 11 11 (lundi de 9 h à 22 h et mardi à samedi de 9 h à 20 h) – site internet : www.planning-familial.org ;
- Association française pour la contraception : site internet : www.contractions.org ;
- Plateforme régionale d'information et d'orientation sur la contraception et l'IVG : 01 47 00 18 66.

☼ *Sur la délivrance de la **contraception d'urgence**, vous pouvez consulter le site internet www.meddispar.fr dans « Les médicaments délivrés à titre gratuit ».*

☼ *Pour des renseignements sur les infections sexuellement transmissibles, consultez le site www.info-ist.fr*

4.6.10. IVG par méthode médicamenteuse en ville : Mifégyne[®], Mefee[®], Gymiso[®], Misoone[®]

Le décret n° 2016-743 du 2 juin 2016 relatif aux compétences des sages-femmes en matière d'interruption volontaire de grossesse par voie médicamenteuse et en matière de vaccination prévoit que les **sages-femmes peuvent pratiquer les interruptions volontaires de grossesse par voie médicamenteuse, de même que les médecins de ville**, dans certaines conditions.

En ce qui concerne la délivrance de ces médicaments par le pharmacien, celui-ci ne peut en aucun cas les remettre aux patientes, mais **seulement aux médecins de ville et aux sages-femmes** justifiant d'une **qualification** universitaire en gynécologie médicale ou en gynécologie-obstétrique (pour les médecins) ou d'une **pratique régulière** des IVG médicamenteuses dans un établissement de santé (pour les médecins ou les sages-femmes) et ayant passé **convention avec un établissement de santé**.

Le médecin ou la sage-femme doit présenter une **commande à usage professionnel** (cf. art. R. 5132-4) comportant les mentions suivantes :

- ses nom, qualité, numéro d'inscription à l'ordre, adresse et signature ;
- la date ;
- le nom des médicaments et le nombre de boîtes commandées ;
- la mention « usage professionnel » ;
- le nom de l'établissement de santé avec lequel a été conclue une convention ainsi que la date de cette convention.

L'établissement fait parvenir une copie de la convention à l'agence régionale de santé dont il relève.

Le médecin ou la sage-femme transmet copie de la convention au conseil départemental de l'ordre des médecins, au conseil régional de l'ordre des pharmaciens et à la caisse primaire d'assurance maladie dont il ou elle relève.

A la suite de l'évaluation européenne de Mifégyne[®] dans l'IVG médicamenteuse (mars 2007) le schéma posologique associant séquentiellement mifépristone et misoprostol a été maintenu.

✱ A ce sujet, vous pouvez consulter le site internet dédié du ministère de la santé : www.ivg.social-sante.fr

✱ Vous pouvez également consulter sur le site internet www.ansm.fr le communiqué de presse de l'Afssaps du 26 mars 2007 dans « Infos de sécurité » puis « Communiqués / points presse », ainsi que le rapport public d'évaluation de Mifégyne 200 mg[®] (01/04/2008) ainsi que son RCP et sa notice, dans « Publications » puis « Rapports / synthèses ».

✱ Le décret du 6 mai 2009 a précisé les conditions d'organisation de l'activité d'IVG médicamenteuse dans les centres de santé et les centres de planification ou d'éducation familiale : ces centres relèvent d'un autre circuit d'approvisionnement en médicaments.

4.6.11. Isotrétinoïne en capsule molle

L'**isotrétinoïne orale** est un médicament indiqué dans le **traitement de l'acné sévère, en deuxième intention**, lorsque les traitements comportant des antibiotiques systémiques et un traitement topiques n'ont pas été efficaces. En raison du caractère **tératogène** de cette molécule et du risque potentiel de survenue de **troubles psychiatriques**, un plan de gestion des risques est en place en France depuis 1997 et une surveillance spécifique est assurée depuis sa commercialisation.

Selon le résumé des caractéristiques du produit (RCP) :

Femme enceinte : contre-indication absolue, ce médicament étant tératogène.

Femme qui allaite : contre-indication, ce médicament étant hautement lipophile.

Femme en âge de procréer : contre-indication sauf lorsque sont réunies toutes les conditions énoncées dans le « Programme de prévention de grossesse » (PPG).

Le PPG prévoit actuellement que la prescription et la délivrance de font uniquement sur présentation du carnet-patient dans les conditions suivantes :

- recueil de l'accord de soins et de contraception et remise du carnet-patient complété avant la première prescription ;
- réalisation d'un test de grossesse en laboratoire avec résultat négatif dans les 3 jours précédant chaque prescription et 5 semaines après la fin du traitement ;
- ordonnance limitée à un mois de traitement ;
- délivrance dans les 7 jours suivant la prescription ;
- délivrance après vérification de l'ensemble des mentions obligatoires devant figurer sur le carnet-patient (formulaire d'accord de soins et de contraception complété et signé par la patiente, date et résultat du test de grossesse sérologique négatif) ;
- mention de la date de délivrance sur le carnet-patient.

► **Si ces conditions ne sont pas respectées, aucune délivrance ne devra se faire.**

► **La patiente doit être informée de :**

- Poursuivre la méthode de contraception efficace 1 mois après l'arrêt du traitement,
- Effectuer un test sérologique de grossesse 5 semaines après l'arrêt du traitement.

Depuis mi-2015, la **prescription initiale d'isotrétinoïne orale est réservée aux dermatologues.**

Les renouvellements de prescription peuvent toutefois être effectués par tout médecin.

Cette restriction des conditions de prescription et de délivrance permet de cibler l'ensemble des prescripteurs qui initient le traitement. Ainsi, ils recevront dorénavant de façon systématique l'ensemble des « *documents de minimisation des risques de l'isotrétinoïne orale* » indispensables à la prescription.

Ces documents de minimisation des risques sont en cours d'optimisation et d'harmonisation et seront mis à disposition des professionnels de santé d'ici la fin de l'année 2015.

► **Une alerte de l'ANSM informera les professionnels de santé de la disponibilité de ces documents.**

Ils comprendront :

- Le **guide du médecin** pour la prescription, avec :
 - un courrier de liaison entre le dermatologue et le médecin traitant pour l'informer de la mise sous traitement du patient et lui rappeler les règles de bon usage (surveillance clinique et biologique : les enzymes hépatiques et les lipides sanguins doivent être contrôlés avant et un mois après le début du traitement puis tous les trois mois). Pour les femmes en âge de procréer, ce courrier rappellera la nécessité d'utiliser une contraception efficace.
 - Un outil d'aide au dialogue entre le prescripteur et le patient concernant le risque potentiel de troubles psychiatriques.
- La **fiche destinée aux pharmaciens d'officine** ;
- La **brochure** pour les patientes (comportant un carnet-patient, un formulaire d'accord de soins et de contraception et des informations sur la contraception).

Tous les patients, hommes et femmes, doivent être avertis :

- qu'ils ne doivent en aucun cas donner ce médicament à d'autres personnes, en particulier de sexe féminin ;
- qu'ils doivent rapporter toutes les capsules non utilisées à leur pharmacien à la fin du traitement ;
- qu'ils ne doivent pas effectuer de don de sang durant le traitement par isotrétinoïne ni au cours du mois suivant son arrêt, en raison de la présence d'isotrétinoïne dans le sang, des risques de contamination éventuelle de femmes enceintes et du risque potentiel pour le fœtus.

1) Renforcement du programme de prévention des grossesses :

La notification de cas de grossesses exposées à l'isotrétinoïne, a conduit l'Afssaps à mener une quatrième enquête officielle. Malgré le programme de prévention des grossesses, les résultats ont montré une augmentation de l'incidence des grossesses exposées à l'isotrétinoïne entre janvier 2003 et décembre 2006 par rapport à l'enquête précédente qui couvrait la période de janvier 1999 à décembre 2002.

Ces résultats conduisent l'Afssaps à renforcer les mesures de minimisation par la mise à disposition d'un carnet patiente. (...).

► **L'isotrétinoïne est contre-indiquée chez les femmes susceptibles de procréer, excepté lorsque toutes les conditions énoncées dans le programme de prévention des grossesses sont réunies.**

► Nous vous rappelons **qu'en cas de grossesse survenant pendant le traitement par isotrétinoïne, celui-ci doit immédiatement être interrompu.** La patiente doit être adressée à un médecin spécialiste compétent en tératologie qui pourra évaluer le risque pour l'enfant à naître et la conseiller.

2) Troubles psychiatriques : rappels et modalités de surveillance

L'acné, en particulier sévère, peut s'accompagner, en dehors de tout traitement, de troubles de l'humeur, de dépression, d'une altération de l'image de soi, parfois favorisés par la période de l'adolescence.

Des cas de dépression, dépression aggravée, d'anxiété, de tendance agressive, de changement d'humeur, de symptômes psychotiques ainsi que de très rares cas d'idées suicidaires, de tentatives de suicide et de suicides ont été signalés lors d'un traitement par isotrétinoïne.

(...)

Bien que l'ensemble des données issues de la notification spontanée et des études ne permettent pas d'établir une association entre la prise d'isotrétinoïne et la survenue de troubles psychotiques, il convient d'insister à nouveau sur l'importance d'observer une grande vigilance afin de détecter et prendre en charge de manière précoce et adaptée toute modification de l'état habituel du patient.

(...)

3) Autres effets indésirables

L'isotrétinoïne peut être responsable d'autres effets indésirables, en particulier hépatiques qui nécessitent un bilan biologique régulier. Pour de plus amples informations, il vous est recommandé de vous référer aux rubriques 4.4 et 4.8 du RCP.

Nous vous rappelons que toute grossesse et tout effet indésirable grave ou inattendu doivent être notifiés au Centre régional de pharmacovigilance dont vous dépendez (coordonnées sur le site de l'ANSM : www.ansm.fr ou dans le dictionnaire des spécialités Vidal®).

☼ *Prenez connaissance des RCP complets des spécialités sur le site internet www.ansm.fr dans le « Répertoire des Spécialités Pharmaceutiques ». Vous pouvez également consulter le site internet www.meddispar.fr*

☼ *Prenez également connaissance de la totalité de la lettre aux professionnels de santé de l'ANSM sur son site, dans « S'informer » puis « Point d'information » et « 2015 » « restriction de la prescription de l'isotrétinoïne aux dermatologues » ainsi que le **feuillet patient « Ce qu'il faut savoir AVANT de commencer un traitement par isotrétinoïne orale »** qui peut être remis aux patients.*

☼ *Il est conseillé de conserver une photocopie des ordonnances.*

☼ *L'isotrétinoïne en gel est contre-indiqué pendant la grossesse et l'allaitement. Dans les autres cas, des précautions de manipulation s'imposent.*

4.6.12. Acitrétine

L'acitrétine est un rétinoïde dérivé de vitamine A indiqué dans les formes sévères de psoriasis, notamment et qui est hautement tératogène.

Un **programme de prévention de la grossesse** et de **nouvelles conditions de prescription et de délivrance** pour les femmes en âge de procréer sont en place depuis le **1^{er} octobre 2012** : la prescription est réservée aux spécialistes en dermatologie (renouvellement non restreint).

L'acitrétine est **contre-indiquée chez la femme en âge de procréer** sauf lorsque toutes les conditions, énoncées dans le « Programme de Prévention de la Grossesse » sont réunies (cf. RCP) à l'image de ce qui est en place pour l'isotrétinoïne (cf. § précédent).

☼ *Prenez connaissance des RCP complets des spécialités sur le site internet www.ansm.fr dans le « Répertoire des Spécialités Pharmaceutiques ». Vous pouvez également consulter le site internet www.meddispar.fr*

☼ Prenez également connaissance des lettres d'information aux prescripteurs et aux pharmaciens concernant le bon usage et la sécurité d'emploi de Soriatane[®] sur le site internet www.ansm.fr, « s'informer », « informations de sécurité », « Lettres aux professionnels de santé ».

4.6.13. Valproate et ses dérivés (Dépakine[®], Dépamide[®], Micropakine[®] et génériques)

De nouvelles conditions de prescription et de délivrance des spécialités à base de valproate et de ses dérivés ont été mises en place en raison des risques liés à leur utilisation pendant la grossesse, à compter de **janvier 2016**.

La prescription est annuelle, **réservée aux spécialistes en neurologie ou en pédiatrie** (enfants et adolescents de sexe féminin, femmes en âge de procréer et femmes enceintes) Renouvellement non restreint, dans la limite d'un an.

La prescription initiale nécessite préalablement le recueil de **l'accord de soins** de la patiente ; la délivrance ne peut se faire qu'après avoir vérifié que cet accord de soins a été recueilli.

Ces médicaments, **ne doivent pas être utilisés chez les filles, les adolescentes, les femmes en âge de procréer et les femmes enceintes** sauf en cas d'inefficacité ou d'intolérance aux alternatives médicamenteuses en raison de son potentiel tératogène élevé et du risque de troubles neuro-développementaux chez les enfants exposés in utero au valproate.

Le rapport bénéfice-risque doit être réévalué attentivement, à intervalles réguliers au cours du traitement, à la puberté, et de manière urgente lorsqu'une femme en âge de procréer, traitée par DEPAKINE, envisage une grossesse ou en cas de grossesse.

Les femmes en âge de procréer doivent utiliser une contraception efficace pendant le traitement et être complètement informées des risques associés à l'utilisation de DEPAKINE pendant la grossesse (voir rubrique 4.6 RCP).

Le médecin doit s'assurer que la patiente a reçu une information complète sur les risques, à l'aide de documents tels que la brochure d'information patiente pour l'aider à comprendre les risques et a dûment complété et signé le formulaire d'accord de soins.

Le médecin doit notamment s'assurer que la patiente a bien compris :

- la nature et l'importance des risques d'une exposition pendant la grossesse, en particulier des risques tératogènes et des risques de troubles neuro-développementaux ;
- la nécessité d'utiliser une contraception efficace ;
- la nécessité de réévaluer régulièrement le traitement ;
- la nécessité de consulter rapidement son médecin si elle envisage une grossesse ou pense être enceinte.

Chez les femmes envisageant une grossesse toutes les mesures doivent être mises en œuvre pour recourir à un autre traitement approprié avant la conception, si possible (voir rubrique 4.6 RCP).

Le traitement par une spécialité à base de valproate ne peut être maintenu qu'après une réévaluation du rapport bénéfice / risque du traitement par un médecin spécialiste de l'épilepsie.

☼ Prenez connaissance des RCP complets des spécialités sur le site internet www.ansm.fr dans le « Répertoire des Spécialités Pharmaceutiques ». Vous pouvez également consulter le site internet www.meddispar.fr

☼ Un dossier d'information sur ces médicaments est à consulter sur le site de l'ANSM. Prenez également connaissance de la « Fiche Mémo » Alternatives à l'acide Valproïque chez les filles, adolescentes, femmes en âge de procréer et femmes enceintes ayant un trouble bipolaire ou une épilepsie (HAS – ANSM nov. 2015)

4.6.14. Médicaments dérivés du sang

(Art. R. 5121-183 à R. 5121- 195 du CSP)

Art. R. 5121-186 du CSP

« Les pharmaciens d'officine qui délivrent un médicament dérivé du sang transcrivent aussitôt sur un **registre spécial coté et paraphé** par le maire ou le commissaire de police, ou enregistrent immédiatement, par tout système approuvé par le ministre chargé de la santé, les informations mentionnées à l'article R. 5132-10, la date de naissance du patient ainsi que les informations figurant sur l'étiquette détachable du conditionnement extérieur. En cas de transcription sur un registre, cette étiquette y est apposée.

Les transcriptions ou enregistrements comportent pour chaque médicament délivré un numéro d'ordre différent. »

Art. R. 5121-195 du CSP

« Les registres ou enregistrements prévus aux articles R. 5121-185 à R. 5121-193 sont **conservés pendant une durée de quarante ans**. Lorsque cela est nécessaire à l'exercice de la pharmacovigilance, les centres régionaux de pharmacovigilance ont accès à ces documents. »

Arrêté du 24 décembre 1997 - JO du 8 janvier 1998

Les données informatisées doivent être **éditées au moins une fois par semaine** sur un support papier et ces documents signés par le pharmacien titulaire de l'officine doivent être conservés dans des conditions assurant la confidentialité et la sécurité des données.

✿ Le **GAMMATETANOS 250 LFB[®]**, et le **RHOPHYLAC[®]**, par exemple, sont des médicaments dérivés du sang dont vous devez assurer la traçabilité. Parmi les informations figurant sur l'étiquette détachable, se trouve le numéro de lot.

✿ Veillez à faire la différence entre l'étiquette de traçabilité à coller sur le registre et la vignette qui permet le remboursement mais ne porte pas le numéro de lot.

4.6.15. Médicaments soumis à certaines dispositions de la réglementation des stupéfiants

✿ Cf. Chapitre 5 – Stupéfiants.

4.7 DELAIS DE CONSERVATION DES DOCUMENTS PROFESSIONNELS

Voir page suivante

4.7. DELAIS DE CONSERVATION DES DOCUMENTS PROFESSIONNELS

Ces délais sont applicables à tous les documents quel que soit leur type : papier, enregistrement informatique ou sauvegarde informatique.

DUREE	DOCUMENT	REFERENCE (CSP)
40 ans	Registre des médicaments dérivés du sang	Art. R. 5121-195
10 ans	Ordonnancier : préparations magistrales et officinales	Art. R. 5125-45
	Ordonnancier : médicaments (préparations exceptées) soumis à la réglementation des substances vénéneuses ou stupéfiants ou soumis à la réglementation des stupéfiants	Art. R.5132-10
	Registre des stupéfiants (ainsi que : - l'édition au minimum mensuelle des enregistrements, si le registre est informatique ; - les documents attestant les destructions)	Art. R. 5132-36
3 ans	Copies des ordonnances comportant des médicaments stupéfiants ou soumis à la réglementation des stupéfiants	Art. R. 5132-35
	Factures d'acquisition des médicaments classés sur les listes I ou II des substances vénéneuses, ou comme stupéfiants	Art. R. 5132-19

☼ **Veillez à conserver les documents professionnels durant les délais requis.**

5. STUPÉFIANTS

5.1. ACHAT

- **Décret du 5 février 2007** – JO du 7 février 2007 : abrogation de l'art. R. 5132-28 du CSP prévoyant l'obligation pour l'acquisition de stupéfiants d'utiliser un carnet de commandes à souches.

☼ *Les commandes de stupéfiants suivent le régime général des médicaments relevant de la réglementation des substances vénéneuses. Vous êtes donc, conformément à l'article R. 5132-19 du CSP, « à tout moment, tenus de justifier de (leur) acquisition » en **conservant les « documents justificatifs (les factures) ... au moins trois ans ».***

5.2. DETENTION

- **Art. R. 5125-10 - 2° du CSP** : « L'officine comporte une armoire ou un local de sécurité destiné au stockage des médicaments et produits classés comme stupéfiants ainsi qu'il est prévu à l'article R. 5132-80 ».

- **Art. R. 5132-80 du CSP** : « Les substances ou préparations, et les plantes, ou parties de plantes classées comme stupéfiants sont détenues dans des armoires ou des locaux fermés à clef et ne contenant rien d'autre. »

- **Art. 1^{er} de l'arrêté du 22 février 1990** relatif aux conditions de détention des substances et préparations classées comme stupéfiants : « Les substances et préparations classées comme stupéfiants doivent être détenues dans des armoires ou locaux fermant à clef et munis d'un système d'alerte ou de sécurité renforcé contre toute tentative d'effraction... »

☼ *Dans le cadre du **traitement de la douleur** et sur un plan déontologique, il est opportun de prévoir un stock minimal de médicaments d'urgence.*

☼ *Veillez à bien **séparer dans votre stock** d'une part les produits valides, d'autre part les produits périmés et les produits rapportés (« retours clients »).*

☼ *Pour la **dénaturation et la destruction des périmés et des retours**, il n'est plus nécessaire de les réaliser en présence d'un pharmacien inspecteur. Mais respectez les nouvelles dispositions introduites par le décret du 5 février 2007 : cf. dans la rubrique suivante le paragraphe relatif au cas des périmés et des retours.*

5.3. REGISTRE

- **Art. R. 5132-36 du CSP** – décret du 5 février 2007 modifié par décret 2010-344 du 31 mars 2010

5.3.1. Inscriptions ou enregistrements

« Toute entrée et toute sortie de substances et de médicaments classés comme stupéfiants sont inscrites par les personnes mentionnées à l'article R. 5132-76 sur un registre ou enregistrée par un système informatique spécifique répondant aux conditions suivantes :

- Aucune modification des données ne doit être possible après validation de leur enregistrement ;
- Une édition immédiate des mentions prévues au présent article doit pouvoir être effectuée à la demande de toute autorité de contrôle ;
- Chaque page éditée doit comporter le nom et l'adresse de l'établissement.

L'inscription ou l'enregistrement des entrées et des sorties se fait à chaque opération, en précisant la date à laquelle il est établi.

L'inscription ou l'enregistrement des entrées comporte la désignation et la quantité de stupéfiants reçus et, pour les spécialités pharmaceutiques, leur désignation et les quantités reçues en unités de prise.

L'inscription des sorties comporte :

- 1° Pour les préparations (...), la désignation et la quantité de stupéfiants utilisés ;
- 2° Pour les spécialités pharmaceutiques, leur désignation et les quantités délivrées en unités de prise.

Une balance mensuelle des entrées et sorties est portée au registre ou éditée. Ces inscriptions sont faites à l'encre, sans blanc, ni surcharge. »

✿ Conformément aux dispositions en vigueur, veillez à tenir votre registre :

- à l'encre,
- à chaque opération,
- en exprimant les quantités de spécialités **en unités de prise**,
- en portant **la balance mensuelle des entrées et sorties**.

✿ Il est recommandé qu'une sortie de substance ou de médicament classé comme stupéfiant, même immédiatement consécutive à une entrée, soit inscrite sur une ligne distincte de celle de l'entrée.

✿ En attendant leur destruction, vous pouvez réserver une **page particulière du registre** à la comptabilité des produits périmés, de même qu'à celle des produits apportés en retour par des clients ou des médecins. Lors de la sortie des produits périmés, il est pratique d'indiquer la page où ces produits sont retranscrits.

5.3.2. Inventaire annuel

« Chaque année, il est procédé à l'inventaire du stock, par pesées et décomptes. Les différences constatées entre la balance et l'inventaire sont soumises au contrôle des inspecteurs mentionnés à l'article L. 5127-1 ou, le cas échéant, du vétérinaire officiel, lors de la première visite qui suit l'établissement de l'inventaire. Les mentions des écarts constatés sont, le cas échéant, inscrites sur celui-ci. Cet inventaire est porté sur le registre à l'encre, sans blanc ni rature ou surcharge, ou par voie d'enregistrement électronique. »

✿ Veillez non seulement à **réaliser l'inventaire annuel** de votre stock de stupéfiants, mais également à le **transcrire** sur votre registre.

5.3.3. Supports de conservation

« Aucune modification des données ne doit être possible après validation de leur enregistrement. Les données doivent figurer sur un support garantissant leur pérennité et leur intégrité. Leur duplication est obligatoire sur deux supports distincts, le premier servant à la consultation habituelle, le second étant gardé en réserve. Les données archivées doivent pouvoir être accessibles, consultées et exploitées pendant la durée de leur conservation. »

✿ Une édition des enregistrements au minimum mensuelle est obligatoire : cf. § 5.3.5.

5.3.4. Cas des périmés et des retours

« En cas de péremption, d'altération ou de retour, le pharmacien titulaire de l'officine, ou le vétérinaire mentionné à l'article L. 5143-2, procède à la dénaturation des substances, préparations ou médicaments classés comme stupéfiants en présence d'un confrère, désigné dans des conditions excluant toute réciprocité et tout conflit d'intérêt par le **président du conseil régional de l'ordre des pharmaciens**, ou, pour les pharmaciens d'outre-mer, du conseil central E, ou, pour les vétérinaires, le président du conseil régional de l'ordre des vétérinaires. Un mois avant l'opération envisagée, il en informe par écrit les inspecteurs mentionnés à l'article L. 5127-1, ou, le cas échéant, le directeur départemental chargé de la protection des populations, en indiquant la date prévue, les noms, quantités et toutes précisions sur les formes et conditionnements des produits à détruire. Après destruction des produits dénaturés, il adresse aux inspecteurs mentionnés à l'article L. 5127-1 ou, le cas échéant, au directeur départemental chargé de la protection des populations, une copie du document attestant cette destruction. Les modalités de destruction des produits dénaturés doivent respecter la réglementation en vigueur en matière d'élimination des déchets. Un document attestant la destruction est tenu, par le titulaire, à la disposition des autorités de contrôle. Le modèle du document attestant la destruction est fixé par arrêté des ministres chargés de la santé et de l'agriculture après avis du directeur général de l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé. Ces dispositions s'appliquent également aux reliquats issus du déconditionnement de spécialités. »

☼ Reportez-vous à la Procédure de traitement et d'élimination des produits stupéfiants périmés ou retournés, élaborée par le Conseil Central A, adoptée par le Conseil National de l'Ordre des Pharmaciens et disponible sur le site internet www.meddispar.fr, rubrique « Les substances vénéreuses », puis « Stupéfiants et assimilés » puis « 6-Destruction ».

☼ Reportez-vous à la liste des pharmaciens témoins établie par le président du CROP dont vous relevez.

☼ Un mois avant l'opération, prévenez-en par écrit l'agence régionale de la santé dont vous relevez (date, nom, nature, forme et quantité des produits à éliminer), puis adressez lui la copie du document attestant la destruction des produits dénaturés, cosignée par le pharmacien témoin. L'original du document est à joindre au registre des stupéfiants.

☼ Veillez à respecter la réglementation sur l'élimination des déchets.

5.3.5. Conservation

« Le registre, les enregistrements informatiques et les éditions de ces enregistrements par période maximale d'un mois ainsi que les documents attestant la destruction sont conservés dix ans à compter de leur dernière mention, pour être présentés à toute réquisition des autorités de contrôle. »

5.4. PRESCRIPTION ET EXECUTION DE L'ORDONNANCE

5.4.1. Prescription sur ordonnance sécurisée

- Art. R. 5132-29 1^{er} alinéa du CSP

« Il est interdit de prescrire et de délivrer des substances classées comme stupéfiants lorsqu'elles ne sont pas contenues dans une spécialité pharmaceutique ou une préparation. »

- Art. R. 5132-5 du CSP

« La prescription ainsi que toute commande à usage professionnel de médicaments ou produits destinés à la médecine humaine ou de médicaments destinés à la médecine vétérinaire, classés comme stupéfiants ou soumis à la réglementation des stupéfiants est rédigée sur une ordonnance répondant à des spécifications techniques fixées, après avis du directeur général de l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé, par arrêté du ministre chargé de la santé. »

L'usage des ordonnances sécurisées était déjà obligatoire pour ces médicaments et produits depuis le 1^{er} juillet 1999 (décret n° 99-249 du 31 mars 1999) et les spécifications techniques des ordonnances sécurisées ont été fixées par arrêté du 31 mars 1999 (JO du 1^{er} avril 1999) modifié par arrêté du 18 juin 2009 (JO du 26 juin 2009). Les caractéristiques principales de ces ordonnances sont :

- une pré-impression, de couleur bleue, permettant l'identification du prescripteur,
- un filigrane représentant un caducée entier et deux caducées partiels,
- un double carré, en bas et à droite, réalisé à l'aide de microlettres formant l'expression « ordonnance sécurisée », pour l'inscription éventuelle par le prescripteur du nombre de lignes de prescription,
- un numéro d'identification du lot d'ordonnances, en bas et à gauche, porté verticalement dans la marge.

- Art. R. 5132-29 2^{ème} alinéa du CSP – décret du 24 avril 2007 – JO du 26 avril 2007

« Outre les mentions prévues aux articles R. 5132-3 et R. 5132-4 ou, pour les médicaments vétérinaires, au I de l'article R. 5141-111, l'auteur d'une ordonnance, comportant une prescription de médicaments classés comme stupéfiants ou soumis à la réglementation des stupéfiants, indique en toutes lettres le nombre d'unités thérapeutiques par prise, le nombre de prises et le dosage s'il s'agit de spécialités, les doses ou les concentrations de substances et le nombre d'unités ou le volume s'il s'agit de préparations ».

- **Art. R. 5125-55 du CSP**

Si, en application de l'art. L. 5125-23 du CSP, la prescription est libellée en dénomination commune, elle doit être établie conformément aux dispositions de cet article (cf. Chapitre 4 - Prescriptions et ordonnanciers - § 4-1-5).

5.4.2. Durée du traitement prescrit

- **Art. R. 5132-30 du CSP** – décret du 5 février 2007 – JO du 7 février 2007

« Il est interdit de prescrire des médicaments classés comme stupéfiants ou soumis à la réglementation des stupéfiants pour un traitement d'une durée supérieure à vingt-huit jours.

Cette durée peut être réduite pour certains médicaments désignés, après avis du directeur général de l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé, par arrêté du ministre chargé de la santé. »

L'arrêté du 20 septembre 1999 modifié a fixé la liste des médicaments classés comme stupéfiants dont la durée maximale de prescription est réduite à quatorze jours ou à sept jours.

✿ *Un récapitulatif des durées maximales de prescription et de délivrance des stupéfiants est disponible sur le site internet de l'ANSM : www.ansm.fr dans « Accès direct aux produits de santé », puis « Stupéfiants et psychotropes », puis « Textes réglementaires concernant les stupéfiants et psychotropes » puis « Durée maximale de prescription et délivrance ».*

✿ *Vous pouvez consulter également le site internet www.meddispar.fr*

5.4.3. Délivrance fractionnée

- **Art. R. 5132-30 du CSP** – décret du 5 février 2007 – JO du 7 février 2007

La délivrance fractionnée d'un médicament classé comme stupéfiant ou soumis à la réglementation des stupéfiants peut être décidée, après avis du directeur général de l'ANSM, par arrêté du ministre chargé de la santé. L'arrêté mentionne la durée de traitement maximum correspondant à chaque fraction.

Le prescripteur mentionne sur l'ordonnance la durée de traitement correspondant à chaque fraction. Toutefois, il peut, pour des raisons particulières tenant à la situation du patient, exclure le fractionnement en portant sur l'ordonnance la mention « délivrance en une seule fois ».

✿ *Vous pouvez consulter les mêmes sites ressources que pour la durée de traitement.*

✿ *La **durée de traitement** correspondant à chaque fraction est désormais **fixée par le prescripteur**, dans le cadre de la durée **maximum fixée par arrêté** du ministre. Le prescripteur peut décider que la délivrance ne soit pas fractionnée : il doit porter sur la prescription « délivrance en une seule fois ».*

5.4.4. Délai de présentation

- **Art. R. 5132-33 1^{er} alinéa du CSP** – décret du 5 février 2007 – JO du 7 février 2007

L'ordonnance comportant une prescription de médicaments classés comme stupéfiants ou soumis à la réglementation des stupéfiants ne peut être exécutée dans sa totalité ou pour la totalité de la fraction de traitement que si elle est présentée au pharmacien dans les trois jours suivant sa date d'établissement ou suivant la fin de la fraction précédente ; si elle est présentée au-delà de ce délai, elle ne peut être exécutée que pour la durée de la prescription ou de la fraction de traitement restant à courir. »

✿ *Désormais l'ordonnance peut être exécutée dans sa totalité si elle est présentée **dans les trois jours** (et non plus vingt-quatre heures) suivant sa date d'établissement.*

5.4.5. Chevauchements

- Art. R. 5132-33 2^{ème} alinéa du CSP.

« Une nouvelle ordonnance (comportant une prescription de médicaments classés comme stupéfiants ou soumis à la réglementation des stupéfiants) ne peut être ni établie ni exécutée par les mêmes praticiens pendant la période déjà couverte par une précédente ordonnance prescrivant de tels médicaments, sauf si le prescripteur en décide autrement par une mention expresse portée sur l'ordonnance. »

✿ *Le prescripteur peut toujours décider de passer outre l'interdiction de chevauchement « par une mention expresse portée sur l'ordonnance » mais il n'a plus besoin de faire « état ... de la précédente prescription dont il a connaissance ».*

5.4.6. Conservation d'une copie de l'ordonnance

- Art. R. 5132-35 du CSP

« Une copie de toute ordonnance comportant la prescription d'un ou plusieurs médicaments classés comme stupéfiants ou soumis à la réglementation des stupéfiants, revêtue des mentions prévues à l'article R. 5132-13, est conservée pendant trois ans par le pharmacien ou le vétérinaire. Pour les spécialités pharmaceutiques, les quantités délivrées sont formulées en unités de prise. Ces copies sont présentées à toute réquisition des autorités de contrôle. »

Les mentions prévues à l'art. R. 5132-13 sont les suivantes :

- « 1° Le timbre de l'officine ;
- 2° Le ou les numéros d'enregistrement prévus à l'article R. 5132-10 ;
- 3° La date d'exécution ;
- 4° Les quantités délivrées ;
- 5° Le cas échéant, les mentions prévues au premier alinéa de l'article R. 5125-53.»

(Le 5° ne concerne que les spécialités génériques ; il est détaillé au chapitre 4 - Prescriptions et ordonnanciers - § 4-6-1).

✿ *Veillez à exprimer les quantités délivrées de spécialités en nombre de comprimés, gélules, ampoules et non **pas en nombre de boîtes**.*

✿ *Veillez à conserver une copie de la prescription comportant toutes les mentions requises et à **rendre l'original au patient**.*

✿ *La réglementation n'impose plus une méthode de classement des copies d'ordonnances conservées. Vous pouvez les ranger par patient, afin de vous faciliter le contrôle des chevauchements.*

5.4.7. Usage professionnel

- Art. R. 5132-31 du CSP

« Les médecins, les chirurgiens-dentistes, les sages-femmes et les vétérinaires ne peuvent se faire délivrer et détenir pour leur usage professionnel des médicaments classés comme stupéfiants que dans la limite d'une provision pour soins urgents.

Cette provision est déterminée, après avis du directeur général de l'ANSM, par arrêté du ministre chargé de la santé.

La constitution et la reconstitution de cette provision sont effectuées par commandes à usage professionnel dans les conditions prévues au (premier) alinéa de l'article R. 5132-4 (ordonnances sécurisées et apposition de la signature immédiatement sous la dernière ligne) ou au VI de l'article R. 5141-111 pour les vétérinaires et à l'article R. 5132-29 (inscription des quantités en toutes lettres et indication du dosage des spécialités).

« Un relevé trimestriel indiquant le nom des praticiens, la nature et les quantités des médicaments délivrés est adressé par le pharmacien d'officine à l'agence régionale de santé dont il relève ».

L'arrêté du 22 février 1990 fixant la provision à « dix unités de prise » est toujours en vigueur. Ce même arrêté dispose : « La reconstitution de la provision est effectuée au vu des prescriptions d'urgence rédigées sur (ordonnances sécurisées) en mentionnant les noms des bénéficiaires, les quantités des produits utilisés et les dates des soins. »

5.4.8. Ordonnancier

- **Décret du 5 février 2007** : abrogation de l'art. R. 5132-34 du CSP prévoyant, pour les délivrances de stupéfiants, l'obligation d'un ordonnancier spécifique ou d'une édition spécifique de l'ordonnancier informatique.

☼ *Ainsi, les délivrances de stupéfiants suivent désormais le régime général des médicaments relevant de la réglementation des substances vénéneuses. Mais celui-ci a été modifié, en prévoyant notamment l'obligation, pour l'ordonnancier informatique, que les enregistrements puissent être édités sur papier et être classés par patient, par médicament et par ordre chronologique (art. R. 5132-10 du CSP).*

☼ *Veillez donc, indépendamment de l'inscription des sorties sur le registre des stupéfiants, prévue par l'art. R. 5132-36 du CSP, à procéder, conformément aux articles R. 5132-9, R. 5132-10 et R. 5132-35, à la **transcription des délivrances de stupéfiants ou à leur enregistrement sur l'ordonnancier** et à l'enregistrement des nom et adresse du porteur de l'ordonnance lorsque celui-ci n'est pas le malade ou lorsqu'il est inconnu de vous. Dans ce dernier cas, noter sur l'ordonnancier les références du justificatif d'identité présenté.*

Cf. chapitre 4 – Prescriptions et ordonnanciers.

5.4.9. Vol

5.4.9.1. - d'ordonnances

Art. R. 5132-4 du CSP : « En cas de perte ou de vol de leurs ordonnances, les prescripteurs en font la déclaration sans délai aux autorités de police » uniquement.

5.4.9.2. - de produits stupéfiants

A noter que l'article R. 5132-95 du CSP dispose que les vols de produits **psychotropes** doivent aussi être signalés « sans délai aux autorités de police, à l'Agence régionale de santé et à l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé. » [ANSM, unité stupéfiants et psychotropes]

5.5. VOYAGE A L'ETRANGER ET TRAITEMENT MEDICAL COMPORTANT DES STUPEFIANTS

Dans tous les cas, le patient qui part en voyage doit être en possession de l'original de la prescription, qui doit être présenté sur réquisition des autorités de contrôle compétentes.

☼ *Pour les pays ayant signé l'accord de SCHENGEN², le patient doit prendre contact avec la Délégation Territoriale de l'Agence Régionale de Santé de son lieu de résidence, en vue d'obtenir le formulaire nécessaire (autorisation de transport valable 30 jours).*

☼ *Pour les autres pays, il convient :*

- *en premier lieu, de se renseigner auprès soit du Ministère français des Affaires Etrangères, soit de l'Ambassade en France du pays considéré, pour savoir si ce pays admet l'importation de stupéfiants dans le cadre d'un traitement médical ;*
- *en second lieu, uniquement si le pays exige pour l'entrée sur son territoire, un certificat des autorités compétentes du pays de résidence du patient (France), prendre contact avec l'ANSM*

² Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

(Direction NEURHO, Equipe stupéfiants et psychotropes) en vue d'obtenir ce certificat. Depuis le 1^{er} août 2015, l'ANSM ne délivre plus de certificat dans les autres cas.

A ce sujet, vous pouvez consulter le site internet de l'ANSM : www.ansm.fr dans « Accès direct aux produits de santé », puis « Stupéfiants et psychotropes », puis « Activité » « Réglementation », puis « Demandes d'autorisations », et « Informations voyageurs ».

5.6. MEDICAMENTS NON CLASSES COMME STUPEFIANTS MAIS SOUMIS A CERTAINES DISPOSITIONS DE LA REGLEMENTATION DES STUPEFIANTS

- Art. R. 5132-39 du CSP

5.6.1. Médicaments à base de buprénorphine administrés par voie orale

5.6.1.1. - Médicaments à base de buprénorphine administrés par voie orale à des doses supérieures à 0,2 mg

Cf. § 5-7-1 - Traitements de substitution aux opiacés - BHD (buprénorphine haut dosage)

5.6.1.2. - Médicaments à base de buprénorphine administrés par voie orale à des doses inférieures ou égales à 0,2 mg : TEMGESIC[®].

Le TEMGESIC[®] relève de la liste I des substances vénéneuses. Il n'est pas classé comme stupéfiant, mais est soumis, par arrêté du 9 mars 2012 publié au JO du 20 mars 2012, aux dispositions des articles du CSP suivants : R. 5132-29 (prescription de la posologie en toutes lettres), et R. 5132-35 (conservation d'une copie de l'ordonnance). La prescription doit être établie sur ordonnance sécurisée (art. R. 5132-5 du CSP).

Il n'est pas soumis aux dispositions du premier alinéa du R. 5132-33 (délai de présentation).

5.6.2. Médicaments à base de clonazépam administrés par voie orale (RIVOTRIL[®])

Ces médicaments anxiolytiques relèvent de la liste I des substances vénéneuses ; ils ne sont pas classés comme stupéfiants, mais ils sont soumis, par arrêté du 9 mars 2012 publié au JO du 20 mars 2012, aux dispositions des articles du CSP suivants : R. 5132-29 (prescription de la posologie en toutes lettres), deuxième alinéa du R. 5132-33 (interdiction de chevauchement) et R. 5132-35 (conservation d'une copie de l'ordonnance). La prescription doit être établie sur ordonnance sécurisée (art. R. 5132-5 du CSP).

Ils ne sont pas soumis aux dispositions du premier alinéa du R. 5132-33 (délai de présentation).

Cf. également § 5-9 - Lutte contre le mésusage et le détournement de certains médicaments.

☼ Par ailleurs, depuis le **15 mars 2012**, le clonazépam par voie orale est soumis à des conditions de prescriptions restreintes : **prescription initiale annuelle réservée aux spécialistes en neurologie ou en pédiatrie** (renouvellement non restreint, cf.4.6.7).

5.6.3. Médicaments à base de clorazépate dipotassique administrés par voie orale à des dosages unitaires supérieurs ou égaux à 20 mg (cas de TRANXENE[®] comprimé 20 mg)

Ces médicaments anxiolytiques relèvent de la liste I des substances vénéneuses ; ils ne sont pas classés comme stupéfiants, mais ils sont soumis, par arrêté du 9 mars 2012 publié au JO du 20 mars 2012, aux dispositions des articles du CSP suivants : R. 5132-29 (prescription de la posologie en toutes lettres), R. 5132-30 (durée de prescription limitée à 28 jours), deuxième alinéa du R. 5132-33 (interdiction de chevauchement) et R. 5132-35 (conservation d'une copie de l'ordonnance). La prescription doit être établie sur ordonnance sécurisée (art. R. 5132-5 du CSP).

Ils ne sont pas soumis aux dispositions du premier alinéa du R. 5132-33 (délai de présentation).

Cf. également § 5-9 - Lutte contre le mésusage et le détournement de certains médicaments.

5.6.4. Médicaments à base de flunitrazépam administrés par voie orale (ROHYPNOL[®] et NARCOZEP[®]) pour mémoire

Ces médicaments hypnotiques ne sont plus sur le marché ou seront prochainement retirés. Pour plus d'information, vous pouvez vous reporter à la rubrique « Base de données publique des médicaments » accessible sur la page d'accueil du site internet de l'ANSM.

5.6.5. Médicaments à base de midazolam administrés par voie orale

Cas de la spécialité pédiatrique BUCCOLAM[®] indiquée dans le traitement des crises convulsives aiguës prolongées chez les nourrissons, jeunes enfants, enfants et adolescents (de 3 mois à moins de 18 ans).

Un Plan de Gestion des Risques des mis en place pour cette spécialité qui prévoit qu'un carnet individuel de suivi des crises est remis aux parents du patient par le médecin instaurant le traitement. Un document destiné au patient et à son entourage « Comment administrer Buccolam[®] ? » est également disponible et accompagne le carnet.

La prescription de BUCCOLAM[®] doit être faite sur ordonnance sécurisée (répondant aux spécifications fixées par l'arrêté du 31 mars 1999). La prescription initiale et les renouvellements annuels sont réservés aux spécialistes en neurologie ou en pédiatrie. Les autres renouvellements peuvent être fait par tout médecin. BUCCOLAM[®] peut également être administré par tout médecin intervenant en situation d'urgence ou dans le cadre d'une structure d'assistance médicale mobile ou de rapatriement sanitaire (article R.5121-96 du code de la santé publique).

5.6.6. Médicaments à base de tianeptine administrés par voie orale (STABLON[®])

Ces médicaments antidépresseurs relèvent de la liste I des substances vénéneuses ; ils ne sont pas classés comme stupéfiants, mais ils sont soumis, par arrêté du 8 juin 2012 modifié par arrêté du 28 juin 2012 (JO 27/07/2012), aux dispositions des articles du CSP suivants : R. 5132-29 (prescription de la posologie en toutes lettres), R. 5132-30 (durée de prescription limitée à 28 jours), deuxième alinéa du R. 5132-33 (interdiction de chevauchement) et R. 5132-35 (conservation d'une copie de l'ordonnance). La prescription doit être établie sur ordonnance sécurisée (art. R. 5132-5 du CSP). Ils ne sont pas soumis aux dispositions du premier alinéa du R. 5132-33 (délai de présentation).

Ces mesures sont en vigueur depuis le 3 septembre 2012.

Cf. également § 5-10 - Lutte contre le mésusage et le détournement de certains médicaments.

5.7. TRAITEMENTS DE SUBSTITUTION AUX OPIACES : BUPRENORPHINE HAUT DOSAGE (BHD), METHADONE

✱ Dans le domaine des **thérapeutiques de substitution**, reportez-vous aux publications ministérielles, ordinaires ou professionnelles, travaillez en réseau, rapprochez-vous des prescripteurs, participez aux réunions de formation.

✱ Vous pouvez aussi consulter la fiche « Médicaments de substitution aux opiacés » rédigée par l'ARS Aquitaine et téléchargeable sur le site internet de cette ARS (Etudes et publications, Publications promotion de la santé et prévention des maladies chroniques et Médicaments de substitution aux opiacés).

5.7.1. Les BHD (dose unitaire supérieure à 0,2 mg)

(Subutex[®] dosé à 0,4 mg, 2 mg et 8 mg, autres spécialités dosées à 0,4 mg, 1 mg, 2 mg, 4 mg, 6 mg et 8 mg, Suboxone[®] dosé à 0,5 ou 2 mg)

Les BHD relèvent de la liste I des substances vénéneuses ; elles ne sont pas classées comme stupéfiants, mais elles sont soumises (selon l'arrêté du 9 mars 2012), aux dispositions des articles du CSP suivants : R. 5132-29 (prescription de la posologie en toutes lettres), R. 5132-30 et R. 5132-33

(interdiction de chevauchement) et R. 5132-35 (conservation d'une copie de l'ordonnance). La prescription doit être établie sur ordonnance sécurisée (art. R. 5132-5 du CSP). Ils ne sont pas soumis aux dispositions du premier alinéa du R. 5132-33 (délai de présentation).

En outre, leur délivrance doit être fractionnée – les fractions devant correspondre à des durées maximales de traitement de 7 jours – sauf mention du prescripteur demandant une « délivrance en une seule fois » (selon un arrêté du 20 septembre 1999). Elles ne sont pas soumises aux dispositions concernant les conditions de détention et l'inscription au registre des stupéfiants.

Il convient de rappeler le danger de l'association de benzodiazépines et/ou d'alcool avec les BHD.

Lors de la mise sur le marché des spécialités génériques du SUBUTEX[®], en avril 2007, l'AFSSAPS a mis en place un « Plan de gestion de risque des spécialités pharmaceutiques contenant de la buprénorphine » comportant notamment un suivi national renforcé de pharmacovigilance et de pharmacodépendance et rappelant aux professionnels de santé leurs obligations de déclaration auprès des Centres Régionaux de Pharmacovigilance (CRPV) et des Centres d'Évaluation et d'Information sur la Pharmacodépendance (CEIP).

Cf. également § 5.10 - Lutte contre le mésusage et le détournement de certains médicaments.

✱ Vous pouvez consulter le plan de gestion de risque sur le site internet de l'ANSM dans « Activités » puis « Surveiller les produits de santé et les analyses de biologie médicale », « Surveillance des médicaments » et « Médicaments faisant l'objet d'un plan de gestion des risques » puis « SUBUTEX[®] (18/04/2011) » et « Initiation et suivi du traitement substitutif de la pharmacodépendance majeure aux opiacés par buprénorphine haut dosage (BHD) - Mise au point » du 11/10/2011 dans « infos de sécurité » et « recommandations » et fiche du 6 avril 2012 récapitulant les dispositions applicables à la suite de la parution de l'arrêté du 9 mars 2012.

✱ Les coordonnées des CRPV et CEIP sont disponibles sur le site internet de l'ANSM ou dans le cahier complémentaire du Dictionnaire VIDAL.

5.7.2. Méthadone

La **Méthadone** est classée comme stupéfiant dont la **durée maximale de prescription** est limitée à **14 jours** (selon un premier arrêté du 8 février 2000) et dont la **délivrance** doit être **fractionnée** – les fractions devant correspondre à des **durées maximales de traitement de 7 jours** – **sauf mention contraire du prescripteur** demandant une « délivrance en une seule fois » (selon un deuxième arrêté du 8 février 2000).

Cf. également § 5.10 - Lutte contre le mésusage et le détournement de certains médicaments.

5.7.2.1. Méthadone, sirop

Selon la circulaire DGS/SD6B/DHOS/02/2002/57 en date du 30 janvier 2002 et l'autorisation de mise sur le marché, la dispensation de la méthadone a lieu dans une pharmacie d'officine choisie par le médecin et son patient lors de la consultation.

Le nom du pharmacien, contacté par le médecin et ayant accepté d'assurer la dispensation et le suivi, est inscrit sur l'ordonnance sécurisée.

La prescription pourra, en cas de nécessité, prévoir que la dispensation par le pharmacien d'officine doit se faire quotidiennement.

La dispensation doit et ne peut se faire qu'au vu :

- soit de la prescription initiale sur une ordonnance sécurisée du médecin du centre de soins, d'accompagnement et de prévention des addictologies (CSAPA) ou exerçant en établissement de santé ;
- soit de la prescription initiale du médecin du CSAPA ou de l'établissement de santé et de la prescription du médecin traitant, également sur une ordonnance sécurisée.

Le pharmacien devra en outre vérifier que le nom du médecin libéral, indiqué sur l'ordonnance initiale, correspond bien à celui qui aura établi la prescription en ville. Sinon, il doit se rapprocher du CSAPA ou de l'établissement de santé.

Le pharmacien doit inscrire sur l'ordonnancier, outre le nom du prescripteur de ville, le nom du prescripteur initial et le nom du CSAPA ou de l'établissement de santé dans lequel il exerce.

La forme sirop reste la seule forme à utiliser lors de l'instauration d'un traitement de substitution.

5.7.2.2. **Méthadone, gélule**

Selon le résumé des caractéristiques du produit (RCP du 08/04/2008), la forme gélule :

- n'est pas destinée à la mise en place d'un traitement par la méthadone.
- **ne peut être prescrite qu'en relais de la forme sirop** à des patients :
 - volontaires de plus de 15 ans, traités depuis au moins un an par le sirop de méthadone et stabilisés, notamment au plan médical et des conduites addictives ;
 - acceptant les contraintes de prise en charge ;
- est soumise à prescription initiale semestrielle réservée aux médecins exerçant en CSAPA ou aux médecins exerçant dans les services hospitaliers spécialisés dans les soins aux toxicomanes ;
- nécessite une surveillance particulière pendant le traitement : analyse urinaire de contrôle à l'instauration du traitement et à l'occasion de chaque renouvellement semestriel de la prescription.

Lors de chaque prescription initiale, l'ordonnance de délégation doit mentionner, en accord avec le patient, le nom du médecin traitant et le nom du pharmacien ou de l'officine qui assurera la délivrance.

Lors du premier renouvellement de prescription par le médecin traitant, le patient doit présenter au pharmacien d'officine l'ordonnance de délégation du primo-prescripteur ainsi que celle du médecin traitant.

La prescription pourra, en cas de nécessité, préciser que la dispensation par le pharmacien d'officine doit se faire quotidiennement.

La forme gélule est d'emblée prescrite à la posologie correspondant à la posologie d'entretien atteinte avec la forme sirop.

La première prise de gélule doit avoir lieu le lendemain de la dernière prise de sirop, à l'heure habituelle.

Du fait du **danger** que présente la méthadone pour des individus naïfs ou peu dépendants aux opiacés et du **risque mortel** de l'absorption de très faibles doses par des **enfants**, il est indispensable d'appeler l'attention des patients sur la nécessité **de ne pas en céder à des tiers, de ne pas déconditionner les gélules à l'avance et de les tenir hors de portée des enfants** (comme le sirop).

Une lettre d'information doit être remise au patient lors de la première délivrance.

Lors de la mise sur le marché de la forme gélule, en avril 2008, l'AFSSAPS a mis en place un « Plan de gestion de risque des spécialités pharmaceutiques Méthadone AP-HP gélule » associant sécurisation du produit et de son accès, surveillance renforcée de pharmacovigilance et pharmacodépendance par le laboratoire, suivi national renforcé de pharmacovigilance, pharmacodépendance et toxicovigilance, étude observationnelle de cohorte et plan de communication.

De plus cf. § 5.9 – Lutte contre le mésusage et le détournement de certains médicaments.

La **durée de prescription** de la Méthadone gélules est passée de **14 jours à 28 jours** par arrêté du 13 octobre 2014. La prescription reste sur ordonnance sécurisée et la délivrance fractionnée par périodes de 7 jours maximum, sauf mention du prescripteur sur l'ordonnance "*délivrance en une seule fois*".

☼ Vous pouvez consulter le plan de gestion des risques sur le site de l'ANSM dans « Activités » puis « Plans de gestion des risques » puis « Méthadone AP-HP, gélule® – fiche de synthèse (20/04/2008) », ainsi que, sous la même rubrique, le rapport public d'évaluation (16/04/2008).

☼ Vous pouvez consulter la lettre adressée aux professionnels (14/04/2008) et vous procurer la lettre à remettre au patient lors de la première délivrance, sur le site de l'ANSM dans « Infos de sécurité », puis « Lettres aux professionnels de santé » puis « Mise sur le marché de Méthadone AP-HP gélule (14/04/2008) ».

☼ Les coordonnées des CRPV et CEIP sont disponibles sur le site internet de l'ANSM ou dans le cahier complémentaire du Dictionnaire VIDAL.

5.8. SULFATE DE MORPHINE

« Le sulfate de morphine (SKENAN®, MOSCONTIN®...) ne présente pas les caractéristiques de la METHADONE® et du SUBUTEX®. Il n'est pas adapté au traitement de substitution. Ses indications sont celles de la douleur... ».

La poursuite de traitements de substitution utilisant le sulfate de morphine n'était tolérée que jusqu'au 30 juin 1996.

Cependant, à **titre exceptionnel**, en cas de nécessité thérapeutique, lorsque l'état du patient l'impose, la prescription de médicaments utilisant le sulfate de morphine à des seules fins de substitution peut être poursuivie sur l'accord du médecin conseil.

Il est recommandé que le pharmacien prenne l'attache du prescripteur pour connaître le parcours du patient et le contexte exact de la prescription avant de délivrer.

5.9. STUPEFIANT A USAGE VETERINAIRE

Pour information, une spécialité à base de méthadone, COMFORTAN®, à usage vétérinaire chez le chien et le chat a été autorisée en 2011. Elle est réservée à l'usage professionnel des vétérinaires qui s'approvisionnent directement auprès du fournisseur ou du grossiste.

5.10. LUTTE CONTRE LE MESUSAGE ET LE DETOURNEMENT DE CERTAINS MEDICAMENTS

- **Art. R. 5132-114 du CSP** : « (...) le pharmacien ayant eu connaissance d'un cas de pharmacodépendance grave ou d'abus grave de médicament, plante ou autre produit qu'il a délivré le déclare aussitôt au centre d'évaluation et d'information sur la pharmacodépendance (CEIP) sur le territoire duquel ce cas a été constaté. »

☼ Les coordonnées des CEIP sont disponibles sur le site internet de l'ANSM ou dans le cahier complémentaire du Dictionnaire VIDAL.

- **Art. R. 4235-2 du CSP** : « Le pharmacien (...) contribue notamment à la lutte contre la toxicomanie, les maladies sexuellement transmissibles et le dopage. »

- **Art. R. 4235-8 du CSP** : « Les pharmaciens sont tenus de prêter leur concours aux actions entreprises par les autorités compétentes en vue de la protection de la santé. »

☼ Il convient d'être **vigilant sur les éventuels détournements** liés aux morphiniques, aux autres agonistes opioïdes et aux produits de substitution.

☼ Cette vigilance doit **tout particulièrement** s'appliquer à la **méthadone sous sa forme gélule** : cf. § 5.7.2.2.

Art. L. 162-4-2 du code de la sécurité sociale.

« La prise en charge par l'assurance maladie de soins ou traitements susceptibles de faire l'objet de mésusage, d'un usage détourné ou abusif, dont la liste est fixée par arrêté des ministres chargés de la santé et de la sécurité sociale après avis de l'ANSM, est subordonnée à l'obligation faite au patient d'indiquer au prescripteur, à chaque prescription, le nom du pharmacien qui sera chargé de la délivrance et à l'obligation faite au médecin de mentionner ce nom sur la prescription qui doit alors être exécutée par ce pharmacien.

L'arrêté mentionné à l'alinéa précédent désigne, parmi les soins ou traitements figurant sur la liste, ceux pour lesquels, compte tenu des risques importants de mésusage, d'usage détourné ou abusif, la prise en charge par l'assurance maladie est subordonnée à l'élaboration du protocole de soins prévu par l'article L. 324-1 soit pour l'ensemble des patients en cas de risque majeur pour leur santé, soit seulement en cas de constatation par les services du contrôle médical de l'assurance maladie d'usage détourné ou abusif. La prescription des soins et traitements ainsi désignés peut être antérieure à l'établissement du protocole prévu à l'article L. 324-1. »

L'arrêté du 1^{er} avril 2008 soumet :

- à l'obligation prévue au premier alinéa de l'article suscitée les spécialités contenant : méthadone (cf. § 5.7.2), méthylphénidate, buprénorphine haut dosage (dose unitaire supérieure à 0,2 mg : cf. § 5.7.1) et flunitrazépam (cf. § 5.6.3)
-
- à l'obligation prévue au second alinéa les spécialités contenant :
 - en cas de mésusage ou d'abus : méthadone, méthylphénidate, buprénorphine haut dosage (dose unitaire supérieure à 0,2 mg) et flunitrazépam
 - pour tout traitement, dès son initiation : méthadone présentée sous forme de gélule (cf. § 5-7-2-2).

✿ Vous pouvez consulter à ce sujet le site internet de l'ANSM dans « Stupéfiants et psychotropes » puis « Médicaments à risque d'usage détourné ou de dépendance ».



6. PRÉPARATIONS

6.1. DEFINITIONS

- **Art. L. 5125-1 du CSP** – (loi n° 2011-525 du 17 mai 2011 - art. 40) « On entend par **officine** l'établissement affecté à la dispensation au détail des médicaments, produits et objets mentionnés à l'article L. 4211-1 ainsi qu'à l'exécution des préparations magistrales ou officinales.

Une officine peut confier l'exécution d'une préparation, par un contrat écrit, à une autre officine qui est soumise, pour l'exercice de cette activité de sous-traitance, à une autorisation préalable délivrée par le directeur général de l'agence régionale de santé.

Pour certaines catégories de préparations, une officine peut, par un contrat écrit, confier l'exécution d'une préparation à un établissement pharmaceutique autorisé à fabriquer des médicaments par l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé ou à toute personne titulaire d'une autorisation de fabrication de médicaments délivrée en application de la directive 2001/83/ CE du Parlement européen et du Conseil du 6 novembre 2001 instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain. Cette activité de sous-traitance fait l'objet d'un rapport annuel transmis par le pharmacien responsable de l'établissement pharmaceutique au directeur général de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé.

Ces préparations sont réalisées en conformité avec les **bonnes pratiques** mentionnées à l'article L. 5121-5.

- **Art. L. 5121-1-1° du CSP** – loi n° 2014-1554 du 22 décembre 2014 : « On entend par (...) **préparation magistrale**, tout médicament préparé selon une prescription médicale destinée à un malade déterminé **en raison de l'absence de spécialité pharmaceutique disponible disposant d'une autorisation de mise sur le marché**, de l'une des autorisations mentionnées aux articles L. 5121-9-1 et L. 5121-12, d'une autorisation d'importation parallèle ou d'une autorisation d'importation délivrée à un établissement pharmaceutique dans le cadre d'une rupture de stock d'un médicament, soit extemporanément en pharmacie, soit dans les conditions prévues à l'article L. 5125-1 ou à l'article L. 5126-2 ;

- **Art. L. 5121-1-3° du CSP** : « On entend par (...) **préparation officinale**, tout médicament préparé en pharmacie, inscrit à la pharmacopée ou au formulaire national et destiné à être dispensé directement aux patients approvisionnés par cette pharmacie ; ».

- **Art. L. 5111-2 du CSP** : « On entend par **spécialité pharmaceutique**, tout médicament préparé à l'avance, présenté sous un conditionnement particulier et caractérisé par une dénomination spéciale. »

✳ *Le décret n°99-249 du 31 mars 1999 publié au JO du 1^{er} avril 1999 a abrogé les articles R.5097 et R.5098 du CSP relatifs aux médicaments spécialisés de l'officine qui ne figurent pas dans la liste des termes définis par les articles L. 5111-2 et L. 5121-1 du CSP.*

✳ **Veillez à ce que les préparations que vous réalisez ou confiez en sous-traitance s'inscrivent dans le cadre légal et réglementaire :**

- Les préparations magistrales ne sont possibles qu'en l'absence de spécialité pharmaceutique autorisée, obligation introduite par la loi du 29 décembre 2011 ;
- le législateur a réaffirmé à plusieurs reprises le caractère extemporané des préparations magistrales et la nécessité de les réaliser selon une prescription médicale destinée à un malade déterminé (cf. § 6.4 – dernier alinéa : BPP – Glossaire : Lot) ;
- les Bonnes pratiques de préparation prévoient la possibilité d'une préparation commune de plusieurs préparations magistrales de formules identiques, mais de façon extemporanée ;
- il a précisé également que ne peuvent être considérées comme des préparations officinales que celles dont la formule est inscrite à la Pharmacopée ou au Formulaire National ;
- le **formulaire national** est consultable sur le site de l'ANSM : « publications » ; « pharmacopée française » puis « formulaire national ».
- leur conditionnement et leur dénomination ne doivent pas les faire répondre à la définition de la spécialité, exigeant une AMM préalable et une fabrication par un établissement pharmaceutique autorisé ;

- leur conditionnement ne doit pas les faire répondre à la définition du remède secret (art. R. 5125-57 du CSP : cf. § 2.4.3.1) par l'absence d'indication de la formule ; toutefois, pour une préparation magistrale, le numéro d'inscription à l'ordonnancier peut remplacer la formule;
- leur composition doit respecter les décisions d'interdiction de l'AFSSAPS et de l'ANSM ;
- leurs conditions de réalisation doivent respecter les bonnes pratiques en la matière : cf. §.6.2 ;
- ne confiez leur réalisation qu'à du personnel qualifié légalement : pharmaciens inscrits à l'Ordre ou étudiants titulaires d'un certificat de remplacement, préparateurs titulaires du brevet professionnel ou étudiants en pharmacie à partir de la 3^{ème} année d'études, stage réalisé.

6.2. BONNES PRATIQUES DE PREPARATION

- **Art. L. 5121-5 du CSP** - loi n° 2011-525 du 17 mai 2011

« La préparation, (...) des médicaments doi(t) être réalisée en conformité avec **des bonnes pratiques** dont les principes sont définis par décision de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé. (...) »

Ces bonnes pratiques prévoient notamment les modalités de suivi permettant d'assurer, à l'occasion de chacune des opérations susmentionnées, la **traçabilité** des médicaments. »

- **Art. R. 4235-12 du CSP** : « Tout acte professionnel doit être accompli avec soin et attention, selon les règles de **bonnes pratiques** correspondant à l'activité considérée ».

- **Décision du directeur général de l'AFSSAPS du 5 novembre 2007** (JO du 21 novembre 2007) relative aux **Bonnes Pratiques de Préparation (BPP)** - Bulletin Officiel Spécial du ministère de la santé n° 2007-7 bis.

Ce guide, à l'usage des pharmaciens d'officine, des pharmaciens d'établissements publics et privés de santé expose les principes des bonnes pratiques de préparation qui s'appliquent à l'ensemble des préparations, notamment magistrales, officinales et hospitalières, réalisées dans les établissements disposant d'une pharmacie à usage intérieur (PUI) ou dans les officines de pharmacie.

« **Les préparations réalisées en séries relèvent d'une échelle industrielle** faisant intervenir un processus industriel au sens de l'article L. 5121-8 du CSP **et doivent, par conséquent, répondre aux exigences des Bonnes Pratiques de Fabrication des médicaments en vigueur** (Décision Afsaps relative aux bonnes pratiques de fabrication) et, le cas échéant, faire l'objet d'une demande d'autorisation de mise sur le marché (**AMM**) conformément aux dispositions de l'article L. 5121-8 du CSP. Le guide de Bonnes Pratiques de Préparation concerne les préparations hospitalières et officinales réalisées en petites séries et destinées à un ou plusieurs malades en cas d'inexistence ou d'indisponibilité d'un médicament soumis à AMM. Ces préparations réalisées en petites séries peuvent être effectuées si un système d'assurance de la qualité a été mis en place dans le cadre du présent guide et pour des échelles de production compatibles avec les moyens humains et techniques dont ces pharmacies disposent. **Le seuil maximal de production des préparations réalisées en petites séries, dans les conditions du présent guide, est fixé à 300 unités galéniques par lot.** »

✱ Vous pouvez télécharger la totalité du guide sur le site de l'ANSM dans « Activités », puis « Réglementer et élaborer des référentiels », « Elaboration de bonnes pratiques », puis « Bonnes pratiques de préparation ».

6.3. PERSONNEL

- **BPP – Préambule**

« Les officines de pharmacie doivent fonctionner avec les personnels compétents, répondant aux exigences de diplômes et de formation continue requises par les textes en vigueur. »

- **BPP – Chapitre 1 – Préparation – 1-1 – Principes et généralités**

1.1.2 - « (...) La préparation est menée sous la responsabilité du pharmacien par des personnes compétentes et qualifiées au sens du CSP (...) et suivant une formation continue conformément aux textes en vigueur. »

1.1.4 - « (...) L'affectation à des activités ayant une incidence sur la qualité des prestations doit tenir compte de l'état de santé du personnel. Il est interdit de manger, de boire, de fumer, d'introduire et de conserver des denrées alimentaires ainsi que des médicaments personnels en-dehors des zones prévues à cet effet.

Un organigramme précis est établi, ainsi que des fiches de fonction écrites définissant les tâches spécifiques des membres du personnel assumant des responsabilités pour les préparations et leurs contrôles et possédant les qualifications adéquates requises par les textes en vigueur. »

- BPP – Chapitre 7 – Préparations de médicaments contenant des substances dangereuses pour le personnel et l'environnement – 7.2 Personnel

« Le personnel manipulant des substances dangereuses est qualifié et régulièrement formé. Une formation initiale et continue spécifique est donnée au personnel concernant la nature des produits manipulés, les risques encourus et les dispositifs de protection adaptés.

Cette formation s'applique également au personnel affecté au nettoyage, à l'entretien, au réapprovisionnement de la zone, au transport des déchets. »

6.4. GESTION DE LA QUALITE ET DOCUMENTATION

- BPP – Chapitre 3 – Gestion de la qualité et Documentation – 3-1 - Principes

3.1.1 - « La documentation est un outil de transmission et de conservation de l'information essentiel à la gestion de la qualité. Tous les documents nécessaires pertinents et suffisants au processus de préparation sont à gérer de manière cohérente selon des procédures appropriées. Des écrits clairs, lisibles, utiles et exploitables dans le temps évitent les erreurs inhérentes aux communications verbales. Les documents peuvent se présenter sur tout support autorisé (papier, informatique ou autre). Les données manuscrites sont obligatoirement limitées.

3.1.2 - Types de documentation concernés :

3.1.2.1. La documentation nécessaire pour valider la faisabilité de la préparation.

« (...) Cette évaluation de faisabilité réalisée conformément à une procédure écrite, fait l'objet d'un compte-rendu qui met notamment en évidence les points critiques éventuels de la réalisation de la préparation. Elle permet au pharmacien de justifier la décision de réalisation ou de non-réalisation de la préparation. »

3.1.2.2. La documentation nécessaire au système de gestion de la qualité.

« Le pharmacien dispose de procédures et instructions écrites, préétablies, relatives aux opérations et aux conditions générales de préparation et de contrôle et de documents spécifiques relatifs à la préparation et au contrôle de chaque lot.

Les différents enregistrements réalisés au cours du processus de préparation et de contrôle permettent notamment de s'assurer de la conformité aux exigences spécifiées (fiches de préparation et de contrôle) et de l'efficacité du fonctionnement du système de gestion de la qualité et d'assurer la traçabilité d'un lot. Le dossier de lot regroupant les différents types d'enregistrements utiles est un élément essentiel à cette traçabilité. »

BPP – Glossaire : « **Lot** Quantité définie d'une matière première, d'un article de conditionnement ou d'une préparation terminée en une opération ou en une série d'opérations, telle qu'elle puisse être considérée comme homogène. Par exemple : une préparation magistrale pour un seul patient correspond à un lot ; plusieurs préparations magistrales de formules identiques dont la préparation est commune constituent un lot ; une préparation hospitalière ou officinale correspond à un lot. »

✿ Cf. annexe 3 au présent document : annexe A – contenu des documents. Toute préparation, même magistrale doit faire l'objet d'un dossier de lot.

✿ Pour l'ordonnancier : cf. § 6.8 et chapitre 4 du présent document.

6.5. LOCAUX ET MATERIEL

- **Art. R. 5125-9 du CSP** : « La superficie, l'aménagement, l'agencement et l'équipement des locaux d'une officine de pharmacie sont adaptés à ses activités et permettent le respect des bonnes pratiques mentionnées à l'article L. 5121-5. »

- **Art. R. 5125-10 du CSP** : « L'officine comporte :1° Un emplacement adapté et réservé à l'exécution et au contrôle des préparations magistrales et officinales. »

- **BPP – Glossaire** : « **Préparatoire** - Emplacement adapté, réservé et pouvant être séparé pour l'exécution et le contrôle des préparations, au sein de l'officine ou de la PUI. »

- **Art. R. 4235-12 du CSP** : « Les officines ... doivent être installées dans des locaux spécifiques, adaptés aux activités qui s'y exercent et convenablement équipés et tenus ... »

☼ *Veillez à ce que le préparatoire soit **réservé à sa destination et adapté aux préparations à réaliser**. Veillez également à **l'entretien et au nettoyage des locaux et des équipements**.*

☼ *Dans le cas de la manipulation de substances « CMR » cancérogènes, mutagènes ou reprotoxiques, des mesures particulières doivent être prises : local dédié avec accès contrôlé, zone de nettoyage du matériel spécifique, équipements adaptés (hotte etc.). Dans ce cas, il convient de se référer au chapitre 7 des BPP (annexe III du présent guide) et de prendre en compte les dispositions du code du travail et notamment le Décret n° 2001-97 du 1^{er} février 2001 établissant les règles particulières de prévention des risques cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction et modifiant le code du travail. Une autorisation préalable est nécessaire, cf. 6.10.2.2.*

- BPP – Chapitre 1 – Préparation – 1-1 – Principes et généralités

1.1.10 - « Les locaux et matériels (sols, cloisons, plafonds, mobiliers, éclairage, ventilation, traitement d'air, température, humidité, etc.) sont exclusivement réservés à l'exécution et au contrôle des préparations, sont adaptés aux opérations effectuées, sont nettoyés et désinfectés et sont conformes aux dispositions précisées dans les textes en vigueur. Les surfaces de travail du préparatoire sont lisses, imperméables, sans fissures et sont facilement nettoyables. »

1.1.11 - « Les appareillages, les équipements et les installations de préparation ou de contrôle sont qualifiés avant utilisation : les certificats de qualification réalisés sous la responsabilité des fournisseurs selon les étapes décrites ci-dessous, sont conservés pendant la "durée de vie" de ces appareillages, équipements et installations.

La qualification d'un équipement, définie dans le glossaire du présent guide, est divisée en trois étapes : qualification d'installation, qualification opérationnelle et qualification de performance, précédées de la qualification de conception pour l'acquisition d'un équipement. »

1.1.13. « Des mesures à caractère organisationnel et technique sont prises pour éviter les contaminations, en particulier les contaminations croisées et microbiennes, les confusions et les erreurs (cf. chapitre 1.3.). »

- **Arrêté du 26 mai 2004** : toute balance doit être contrôlée annuellement par un organisme agréé qui remplit le carnet métrologique de l'instrument. Le détenteur de la balance doit se procurer ce carnet au plus tard un mois après la mise en service de l'instrument, le conserver au lieu d'utilisation, le faire remplir par les organismes de vérification et les réparateurs et le tenir à la disposition des agents de l'Etat.

☼ *Vérifiez **l'adéquation de la balance** aux pesées à réaliser : portée, précision.*

☼ *Procurez-vous le **carnet métrologique** réglementaire, faites-le remplir et conservez-le au préparatoire.*

☼ *Faites **contrôler annuellement vos balances** par un des organismes agréés dont la liste figure sur le site internet : www.industrie.gouv.fr (rubrique « Espace thématique » puis « métrologie légale » puis « organismes de vérification » puis « IPFNA [balances] » et conservez le carnet de métrologie rempli par le contrôleur.*

6.6. MATIERES PREMIERES

- Art. L. 5138-3 du CSP

« Les matières premières à usage pharmaceutique répondent aux spécifications de la pharmacopée quand elles existent.

Pour la fabrication de médicaments, (...) les pharmacies d'officine (...) utilisent, en tant que matières premières à usage pharmaceutique, des substances actives fabriquées et distribuées conformément à des bonnes pratiques, y compris lorsqu'elles sont importées, dont les principes sont définis conformément au droit communautaire par décision de (l'AFSSAPS), après avis de l'Agence française de sécurité sanitaire des aliments (AFSSA). Ce dispositif est également applicable aux excipients entrant dans la fabrication des médicaments à usage humain, dont la liste et les conditions spécifiques qui leur sont applicables sont fixées par décision de (l'AFSSAPS) conformément au droit communautaire. »

- Art. L. 5138-4 du CSP

« Tout établissement réalisant (la fabrication ou le reconditionnement et le réétiquetage en vue de la distribution des matières premières à usage pharmaceutique) peut demander à l'agence (ANSM) de certifier qu'il respecte ces bonnes pratiques.

Le modèle du certificat de conformité est établi par l'agence. »

- **Art. L. 5312-1 du CSP** : il confère à l'ANSM des pouvoirs en matière de suspension et d'interdiction de préparations magistrales et officinales, d'huiles essentielles et plantes médicinales et de matières premières à usage pharmaceutique.

- BPP – Chapitre 1 – Préparation – 1-2 – Matières premières à usage pharmaceutique et articles de conditionnement

« 1-2-2 – Réception - A chaque livraison, un contrôle de l'intégrité du conditionnement primaire et une vérification de la correspondance entre le bon de livraison et l'étiquette du fournisseur pour chaque contenant de matière première sont réalisés.

La matière première est conservée dans son conditionnement primaire d'origine, sous réserve qu'il soit approprié. L'extérieur des récipients est nettoyé si nécessaire. (...)

La réception des matières premières est enregistrée chronologiquement (cf. chapitre 3.4.2.1.). Les matières premières reçoivent un numéro d'ordre d'identification qui est reporté sur le conditionnement primaire. (...)

1-2-3 – Quarantaine - Les matières premières endommagées ou en attente de contrôle sont isolées physiquement, ou par d'autres moyens efficaces, des matières premières contrôlées et acceptées.

Une identification appropriée (étiquette, marque définie) signale le statut de la matière première : "en attente de contrôle", "acceptée", "refusée".

1-2-4 – Contrôles - Le pharmacien demande au fournisseur un certificat d'analyse daté et valide correspondant au lot fourni ; pour les substances actives, ce certificat doit en outre être signé et comporter le nom et l'adresse du fabricant d'origine de la substance active. En l'absence d'un tel document, le pharmacien s'assure par des contrôles appropriés de la conformité de la matière première à la monographie générale « Substances pour usage pharmaceutique » et à sa monographie spécifique si elle existe (cf. chapitres 2.3.2 et 2.3.3). En cas de non-conformité, le pharmacien retourne la matière première au fournisseur.(...)

La décision d'acceptation de la matière première par le pharmacien est portée sur le registre manuscrit ou informatisé des matières premières (cf. annexe A § A.1.) et sur l'étiquetage du récipient.

En cas de refus, la décision est portée sur le registre et le récipient est clairement identifié.

Les matières premières refusées sont renvoyées aux fournisseurs dans les plus brefs délais possibles ou détruites conformément aux textes en vigueur : dans l'attente de leur renvoi ou de leur destruction, ces matières premières sont stockées dans un endroit isolé avec une étiquette « matière première refusée ».

En l'absence de date de péremption indiquée en clair sur le conditionnement par le fabricant, toute matière première est ré-analysée selon sa périodicité de re-contrôle, précisée dans ses spécifications, et au minimum tous les cinq ans. (...)

1-2-5 – Stockage - Le pharmacien est particulièrement vigilant sur la rotation des stocks de matières premières. Elles sont utilisées selon les règles « premier entré / premier sorti » et « premier à périmer / premier à sortir ». Le pharmacien prend toute mesure afin de s'assurer que seules les matières premières autorisées et présentant toujours la qualité pharmaceutique requise sont utilisées.

Dès la réception d'une matière première (cf. annexe A§A.1.), en l'absence de date de péremption indiquée en clair sur le conditionnement par le fabricant, il est ajouté en clair la date limite d'utilisation ou de recontrôle. Elle est décidée au moyen des indications provenant du fournisseur et en accord avec le pharmacien. De plus, il est ajouté sur le récipient sa date de première ouverture.

Le mélange de plusieurs lots d'une matière première dans un même récipient est interdit, ainsi que le transvasement à partir du récipient d'origine.



Les matières premières refusées sont conservées dans un endroit dédié avant d'être retournées au fournisseur ou détruites, selon les textes en vigueur.

Les matières premières périmées ou interdites d'utilisation doivent être détruites par des organismes habilités selon les textes en vigueur relatifs à l'élimination des déchets. En attendant leur destruction, elles doivent être identifiées comme telles et conservées dans un endroit dédié afin de ne pas être utilisées. »

✱ **Les matières premières détenues au préparatoire doivent être régulièrement triées voire éliminées** ; en particulier, afin d'éviter tout risque d'utilisation, éliminez les matières premières animales dont l'origine est inconnue, les matières premières faisant l'objet d'une interdiction d'utilisation et celles dont la qualité pharmaceutique n'est plus assurée soit du fait de leur ancienneté, soit en raison de l'absence de mention du nom du fournisseur ou du numéro de lot ou de la date de réception.

✱ A titre indicatif, pour l'élimination des produits chimiques vous pouvez vous adresser, en Ile de France, à l'une des sociétés suivantes :

SARP INDUSTRIES - 25, route du Hazay - 78250 LIMAY PORCHEVILLE - Tél. : 01 34 97 25 29
SOPAC ENVIRONNEMENT - 3, rue Jules Guesde - BP 133 - 92304 LEVALLOIS-PERRET Cedex
Tél. : 01 47 98 41 10
CHIMIREC - 5/15, rue de l'Extension - 93440 DUGNY - Tél. : 01 49 92 97 65
TRIADIS - Site d'Étampes - Parc Sudessor – 49, avenue des Grenots - 91150 Etampes - Tél : 01 69 16 13 13

6.7. OPERATIONS DE PREPARATION ET PREPARATIONS TERMINEES

- BPP – Chapitre 1 – Préparation – 1-3 – Opérations de préparation et 1-5 – Préparations terminées

« 1-3-1 - Dispositions générales

Il est nécessaire de :

- réaliser une seule préparation à la fois afin d'éviter les risques d'erreurs et de contaminations ;
- confier à la même personne qualifiée au sens du CSP la réalisation de la totalité de la préparation ;
- ne pas interrompre cette personne avant la réalisation complète de la préparation ;
- respecter l'ensemble des procédures et instructions établies par écrit ;
- consigner par écrit dans le dossier de lot de la préparation toutes les données utiles à la garantie de sa qualité (cf. annexe A § A.9.) : les enregistrements sont effectués au moment où chaque action est réalisée. (...)

1-5-2 - Date limite d'utilisation

(Elle) est fixée à la suite d'études bibliographiques et/ou d'essais de stabilité. A défaut, la date limite d'utilisation ne peut dépasser un mois. Cette limite peut être réduite en fonction de la stabilité de la préparation.

1-5-3 - Etiquetage

L'étiquetage des préparations est conforme à la réglementation en vigueur et n'entraîne pas de risque de confusion (cf. chapitre 3.4.2.3. et annexe A § A.5. du présent guide).

L'étiquette de la préparation terminée comporte les éléments indiqués à l'annexe A §A.5 du présent guide. (...)

1-5-4 - Libération

Un pharmacien désigné (...) de l'officine de pharmacie, dans laquelle a été réalisée la préparation et les contrôles, est le seul apte à procéder à la libération (acceptation ou refus) des préparations terminées au vu des données enregistrées dans le dossier de lot de la préparation (cf. annexe A § A.9.) et d'un échantillon de la préparation dans les conditions précisées au chapitre 1.5.6. du présent guide. Sa décision est formalisée par un compte-rendu inclus dans le dossier de lot de la préparation. Si certaines préparations sont refusées, elles en portent clairement l'indication. »

✱ **A défaut d'étude bibliographique ou d'essai de stabilité de la préparation, sa durée limite d'utilisation ne peut dépasser un mois.**

☼ Pour les **préparations aqueuses** d'éosine, fluorescéine ..., il convient de tenir compte de leur très courte durée de validité.

- Le Décret n° 2012-1201 du 29 octobre 2012 relatif à l'étiquetage des préparations et d'autres produits pharmaceutiques (JO du 31/10/2012) est entré en vigueur en avril 2013. Il reprend l'ensemble des mentions à faire figurer sur l'étiquetage des préparations magistrales, notamment.

☼ Vous pouvez consulter le dossier sur ce thème sur le site de l'ANSM, en tapant « étiquetage préparation » en mot-clé ou en copiant le lien suivant :
http://ansm.sante.fr/var/ansm_site/storage/original/application/2b699bc75553c3ebaf9a7ad442b072cd.pdf

6.8. ORDONNANCIER

Cf. Chapitre 4 - § 4-5-1.

☼ Veillez à respecter les **dispositions** de l'article R. 5125-45 du CSP :
- inscription des préparations magistrales et officinales ;
- nouvelles mentions à porter.

6.9. SOUS-TRAITANCE DE PREPARATIONS MAGISTRALES

- Art. L. 5125-1 du CSP – loi n° 2011-525 du 17 mai 2011 – art. 40 :

« (...) Une officine peut confier l'exécution d'une préparation, par un contrat écrit, à une autre officine qui est soumise, pour l'exercice de cette activité de sous-traitance, à une autorisation préalable délivrée par le directeur général de l'Agence régionale de santé.

Pour certaines catégories de préparations, une officine peut, par un contrat écrit, confier l'exécution d'une préparation à un établissement pharmaceutique autorisé à fabriquer des médicaments par l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé ou à toute personne titulaire d'une autorisation de fabrication de médicaments délivrée en application de la directive 2001/83/ CE du Parlement européen et du Conseil du 6 novembre 2001 instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain. Cette activité de sous-traitance fait l'objet d'un rapport annuel transmis par le pharmacien responsable de l'établissement pharmaceutique au directeur général de l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé.

Ces préparations sont réalisées en conformité avec les **bonnes pratiques** mentionnées à l'article L. 5121-5. »

Art. R. 5125-33-1 (modifié par décret n° 2010-344 du 31 mars 2010)

« I.- L'autorisation d'exercice de l'activité de sous-traitance mentionnée au 2^{ème} alinéa de l'article L. 5125-1 (...) (est) demandée au directeur général de l'agence régionale de santé où l'exécution de ces activités est envisagée par le pharmacien titulaire de l'officine concernée.

Lorsque la demande est présentée par une société ou par plusieurs pharmaciens réunis en copropriété, elle est signée par chaque associé ou copropriétaire devant exercer dans l'officine. La demande est accompagnée d'un dossier comportant (*composition détaillée, cf. CSP*).

II. – L'autorisation d'exercice de l'activité de sous-traitance (...) (est) délivrée après enquête de l'inspection régionale de la pharmacie. (Cette) autorisation (est) subordonnée au respect des bonnes pratiques de préparation. La décision mentionne les formes pharmaceutiques et les activités autorisées.

Elle fait l'objet d'une publication au recueil des actes administratifs.

(...) »

Art. R 5125-33-2 (modifié par décret n° 2010-344 du 31 mars 2010)

« I. – Le contrat écrit de sous-traitance mentionné au deuxième alinéa de l'article L. 5125-1 est établi conformément aux bonnes pratiques de préparation mentionnées à l'article L. 5121-5.

II. – Un relevé annuel des contrats de sous-traitance indiquant les coordonnées des donneurs d'ordre, les formes pharmaceutiques des préparations sous-traitées et les principes actifs qu'elles contiennent est transmis par le titulaire de l'autorisation d'exercer l'activité de sous-traitance au directeur générale de l'agence régionale de santé au plus tard le 31 mars de l'année suivante (...) »

Art. R. 5125-33-4 (modifié par décret n° 2010-344 du 31 mars 2010)

« I. – Les catégories de préparations magistrales qui peuvent être sous-traitées par une pharmacie d'officine à un établissement pharmaceutique autorisé à fabriquer des médicaments sont :

1° Les préparations obtenues à partir de souches homéopathiques, selon un procédé de fabrication homéopathique décrit par la pharmacopée européenne, la pharmacopée française ou, à défaut, par les pharmacopées utilisées de façon officielle dans un autre Etat membre de la Communauté européenne ;

2° Les préparations stériles, et notamment les préparations pour nutrition parentérale ;

3° Les préparations à base de substances dangereuses mentionnées à l'article L. 5132-2.

II. – Le contrat écrit de sous-traitance mentionné au 3^{ème} alinéa de l'article L. 5125-1 entre une officine et un établissement pharmaceutique est établi dans le respect des bonnes pratiques de préparation mentionnées à l'article L. 5121-5.

III. – Un relevé annuel des contrats de sous-traitance de préparations mentionnées au 2° et 3° du I indique les coordonnées des fabricants sous-traitants et les catégories, les formes pharmaceutiques des préparations sous-traitées et les principes actifs qu'elles contiennent. Ce relevé est transmis au plus tard le 31 mars de l'année suivante au directeur général de l'agence régionale de santé par le pharmacien d'officine pour le compte duquel la sous-traitance est réalisée (...) »

- BPP – Chapitre 5 – Conditions de sous-traitance des préparations, des contrôles et du transport

« 5-1 – Dispositions générales - (...) Dans le cadre de cette sous-traitance, afin d'éviter tout risque d'erreur, les commandes sont à effectuer par des moyens écrits (courrier, télécopie, message électronique...) dans lesquels le donneur d'ordre et le destinataire sont identifiés. (...) »

« En cas de sous-traitance, un contrat de sous-traitance, signé par chacun des représentants des parties concernées, précise pour les préparations ou les contrôles réalisés, ou les modalités de transport mises en place, les rôles de l'établissement prestataire et celui de l'établissement ou de la structure bénéficiaire.

Ce contrat comporte une annexe technique précisant notamment :

- pour les préparations réalisées : les formes pharmaceutiques réalisées par le sous-traitant, les délais de réalisation incluant éventuellement la libération des lots, l'identification de l'établissement effectuant la libération des lots (cf. chapitre 1.5.4), les conditions et les délais de conservation ;
- pour les contrôles réalisés : les délais de réalisation, l'émission d'un certificat d'analyse daté et signé du responsable à l'en-tête de l'établissement réalisant les contrôles ;
- pour les modalités de transport : délai maximal d'acheminement, conditions particulières et délais de conservation, nom et adresse du prestataire réalisant le transport »

Le pharmacien veille à ce que son prestataire dispose d'un système d'assurance de la qualité permettant de lui garantir que les présentes bonnes pratiques sont respectées. Le prestataire fournit au pharmacien bénéficiaire la garantie qu'il a mis en place un tel système d'assurance de la qualité.

5-2 – Sous-traitance des préparations - La sous-traitance d'une préparation n'est envisageable que pour la totalité des opérations de préparation, y compris le conditionnement primaire.

Toute réalisation ou délivrance par un pharmacien d'une préparation magistrale fait immédiatement l'objet d'une transcription sur un livre registre ou d'un enregistrement par tout système approprié, dans les conditions définies à l'article R. 5125-45 du CSP. En particulier, l'identification de la personne ou du nom de la pharmacie sous-traitante ayant réalisé la préparation doit pouvoir être retrouvée.

Dans l'attente de l'adoption des règles relatives à l'étiquetage des préparations mentionnées à l'article L. 5121-20 3° du CSP, il est fortement recommandé que l'étiquetage des préparations terminées comporte les mentions prévues à l'annexe A § A.5. et qu'en cas de sous-traitance d'une préparation, le prestataire mette en place un étiquetage comportant le numéro de lot de la préparation réalisée et les mêmes mentions, à l'exception du numéro d'ordonnancier défini et apposé sur l'étiquette de la pharmacie dispensatrice. »

✻ *En Ile-de-France, huit officines sont autorisées à réaliser des préparations magistrales non stériles, contenant éventuellement des substances CMR, pour le compte d'autres officines. Leur liste est*

accessible sur le site internet du PAPS, rubrique « Autorisation d'exécution de préparations pouvant présenter un risque pour la santé par une officine de pharmacie », puis « Pour aller plus loin ».

✱ Il y a donc lieu, en l'absence de locaux et d'équipements adaptés conformes aux BPP, de confier la réalisation des préparations contenant des substances CMR à l'une de ces pharmacies. A titre indicatif, tel est le cas pour les substances suivantes : acide rétinoïque, chloraminophène, cyprotérone, furosémide, méprobamate, mitotane, etc.

✱ Chaque contractant conserve sa responsabilité : la décision libération pharmaceutique doit être formalisée par le sous-traitant et chez le donneur d'ordres.

6.10. PREPARATIONS FAISANT L'OBJET DE RESTRICTIONS VOIRE D'INTERDICTIONS

6.10.1. Préparations de médicaments radiopharmaceutiques

- Art. L. 5125-1-1 du CSP introduit par la loi n° 2007-248 du 26 février 2007 modifié par la loi 2011-2012 du 29 décembre 2011 : « L'exécution de préparations de médicaments radiopharmaceutiques tels que définis au 7° de l'article L. 5121-1 est interdite »

6.10.2. Préparations pouvant présenter un risque pour la santé

- Art. L. 5125-1-1 du CSP introduit par la loi n° 2007-248 du 26 février 2007 modifié par la loi 2011-2012 du 29 décembre 2011 : « L'exécution par une officine de pharmacie des préparations (...), pouvant présenter un risque pour la santé et dont la liste est fixée par arrêté du ministre chargé de la santé, est soumise à une autorisation du directeur général de l'agence régionale de santé. »

6.10.2.1. Préparations stériles

- Art. R. 5125-33-1 (inséré par décret n° 2009-1283 du 22 octobre 2009 – JO du 24 octobre 2009)
« I.- L'autorisation (...) d'exécution de préparations stériles mentionnée au 2^{ème} alinéa de l'article L. 5125-1 (...) (est) demandée au directeur général de l'agence régionale de santé où l'exécution de ces activités est envisagée par le pharmacien titulaire de l'officine concernée.

Lorsque la demande est présentée par une société ou par plusieurs pharmaciens réunis en copropriété, elle est signée par chaque associé ou copropriétaire devant exercer dans l'officine. La demande est accompagnée d'un dossier comportant (*composition détaillée, cf. CSP*).

II. – L'autorisation d'exécutions de préparations stériles (...) (est) délivrée après enquête de l'inspection régionale de la pharmacie. (Cette) autorisation (est) subordonnée au respect des bonnes pratiques de préparation. La décision mentionne les formes pharmaceutiques et les activités autorisées.

Elle fait l'objet d'une publication au recueil des actes administratifs.
(...) »

- Art. R. 5125-33-3 (inséré par décret n° 2009-1283 du 22 octobre 2009 – JO du 24 octobre 2009)
« Un bilan quantitatif annuel des préparations réalisées, par catégorie de préparations et par formes pharmaceutiques, est transmis par le titulaire de l'autorisation d'exécuter des préparations stériles (...) au directeur général de l'agence régionale de santé au plus tard le 31 mars de l'année suivante. (...) »

6.10.2.2. Préparations dangereuses

- Art. R. 5125-33-1 (inséré par décret n° 2009-1283 du 22 octobre 2009 – JO du 24 octobre 2009)
« I.- L'autorisation (...) d'exécution de préparations (...) dangereuses mentionnée au 2^{ème} alinéa de l'article L. 5125-1 (...) (est) demandée au directeur général de l'agence régionale de santé où l'exécution de ces activités est envisagée par le pharmacien titulaire de l'officine concernée.

Lorsque la demande est présentée par une société ou par plusieurs pharmaciens réunis en copropriété, elle est signée par chaque associé ou copropriétaire devant exercer dans l'officine. La demande est accompagnée d'un dossier comportant (*composition détaillée, cf. CSP*).

II. – L'autorisation d'exécution de préparations (...) dangereuses (est) délivrée après enquête de l'inspection régionale de la pharmacie. (Cette) autorisation (est) subordonnée au respect des bonnes

pratiques de préparation. La décision mentionne les formes pharmaceutiques et les activités autorisées.

Elle fait l'objet d'une publication au recueil des actes administratifs.

(...) »

- Art. R. 5125-33-3 (inséré par décret n° 2009-1283 du 22 octobre 2009 – JO du 24 octobre 2009)

« Un bilan quantitatif annuel des préparations réalisées, par catégorie de préparations et par formes pharmaceutiques, est transmis par le titulaire de l'autorisation d'exécuter des préparations dangereuses (...) au directeur général de l'agence régionale de santé au plus tard le 31 mars de l'année suivante. (...) »

Les préparations dangereuses désignées par l'arrêté du 14 novembre 2014 concernent :

- Les préparations **stériles**, sous toutes formes;
- Les préparations à base d'une ou plusieurs **substances cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction**;
- Les préparations destinées aux enfants de moins de 12 ans contenant des **substances vénéneuses inscrites en liste I, II ou des substances stupéfiantes ou psychotropes**, à l'exclusion des préparations destinées à être appliquées sur la peau contenant des substances inscrites en liste I ou II.

✱ *Il y a donc lieu, en l'absence de locaux et d'équipements adaptés conformes aux BPP, de confier la réalisation des préparations contenant des substances CMR à l'une de ces pharmacies. A titre indicatif, tel est le cas pour les substances suivantes : acide rétinoïque, chloraminophène, cyprotérone, furosémide, méprobamate, mitotane, etc.*

✱ *Un dossier destiné aux pharmaciens est consultable sur le site du PAPS (portail d'appui aux professionnels de santé) accessible depuis le site internet de l'ARS Ile de France.*

6.10.3. Préparations non remboursées

- **Arrêté du 20 avril 2007** – JO du 12 mai 2007 pris en application de l'art. R. 163-1 du code de la sécurité sociale (décret n° 2006-1498 du 29 novembre 2006 – JO du 1^{er} décembre 2006)

« Considérant qu'une prise en charge par la collectivité n'est pas justifiée en ce qui concerne les préparations magistrales et officinales :

– ne présentant pas d'intérêt de santé publique en raison d'une efficacité mal établie, d'une place mineure dans la stratégie thérapeutique, compte tenu de l'existence de spécialités allopathiques ou homéopathiques adaptées, ou d'une absence de caractère habituel de gravité des affections auxquelles sont destinées les préparations ;

– utilisées dans des situations cliniques hétérogènes et non validées par la pratique médicale ou recourant à des matières premières non conformes à la pharmacopée ;

– visant à se substituer à une spécialité pharmaceutique à service médical rendu insuffisant ou à caractère non remboursable par l'assurance maladie ;

Considérant qu'au regard de ces motifs il convient d'exclure notamment du remboursement par l'assurance maladie les préparations magistrales et officinales relevant des catégories fixées par le présent arrêté,

Arrête :

Art. 1^{er} – Les catégories de préparations magistrales et de préparations officinales exclues du remboursement mentionnées au II de l'article R. 163-1 du code de la sécurité sociale sont fixées comme suit :

1° Préparations magistrales et préparations officinales dès lors qu'il existe des spécialités allopathiques ou homéopathiques disponibles et adaptées à l'usage thérapeutique auquel elles répondent ;

2° Préparations magistrales et préparations officinales visant à se substituer, sans apport spécifique, à une spécialité à service médical insuffisant ou à une spécialité non remboursable par l'assurance maladie ;

3° Préparations magistrales et préparations officinales réalisées à partir de plantes en l'état ou de préparations de plantes ;

4° Préparations magistrales et préparations officinales réalisées à partir d'oligo-éléments. »

☼ Vous pouvez consulter à ce sujet la rubrique « Préparations magistrales et officinales » sur le site www.ameli.fr de l'Assurance maladie par « Vous êtes professionnel de santé » puis « Pharmacien » puis « Exercer au quotidien ».

6.10.4. Déconditionnement de spécialités pharmaceutiques en vue de leur incorporation dans une préparation magistrale

- **Art. R. 5132-8 du CSP** (codification du décret n° 82-818 du 22 septembre 1982 complété par décret n° 2009-1283 du 22 octobre 2009 – JO du 24 octobre 2009) : interdiction sauf à titre exceptionnel « Une spécialité pharmaceutique relevant de la réglementation des substances vénéneuses ne peut faire l'objet d'un déconditionnement par le pharmacien d'officine en vue de son incorporation dans une préparation magistrale.

Cette interdiction n'est pas applicable aux spécialités destinées à être appliquées sur la peau.

A titre exceptionnel, une préparation magistrale peut être réalisée à partir d'une spécialité pharmaceutique dans le respect des conditions prévues par les bonnes pratiques de préparation mentionnées à l'article L. 5121-5. »

☼ La notion de « destinée à être appliquée sur la peau » concerne la spécialité à déconditionner et non pas la préparation à réaliser.

- **Art. R. 4235-7 du CSP**

« Tout pharmacien doit, quelle que soit sa fonction et dans la limite de ses connaissances et de ses moyens, porter secours à toute personne en danger immédiat, hors le cas de force majeure. »

- **BPP – Chapitre I – Préparations – I-2 – Matières premières à usage pharmaceutique et articles de conditionnement**

I-2-1 - « Lorsqu'il est envisagé, à titre exceptionnel, en lien avec le prescripteur, dans le cas où il n'existe pas de spécialité pharmaceutique permettant l'ajustement du dosage ou de la forme galénique et dans le cadre d'une pathologie pour laquelle cette spécialité n'existe pas, la préparation d'une forme pharmaceutique appropriée, issue du déconditionnement d'une spécialité pharmaceutique disposant d'une AMM ou d'une autorisation d'importation en France peut être réalisée, après avoir évalué les conséquences d'une telle opération sur la qualité, la stabilité, la sécurité et l'efficacité de la préparation, en prenant en compte l'annexe B du présent guide. »

6.10.5. Préparations à visée amaigrissante

- **Art. R. 5132-40 du CSP** (codification du décret n° 82-200 du 25 février 1982 portant application de l'article L.626 (nouveau L. 5132-8) du CSP relatif à l'usage des substances vénéneuses) :

« Sont interdites la prescription sous forme d'une préparation magistrale et l'incorporation dans une même préparation des substances vénéneuses figurant sur la liste de classement figurant à l'annexe 51-1 et appartenant à des groupes différents. » (diurétiques, psychotropes, anorexigènes et dérivés thyroïdiens)

- **Art. R. 5132-41 du CSP** (codification du décret n° 82-200 du 25 février 1982) :

« Les dispositions de l'article R. 5132-40 sont applicables aux sels et esters de ces substances ainsi qu'aux compositions renfermant ces substances, leurs sels ou leurs esters sous quelque forme que ce soit. »

☼ La liste de classement figurant à l'annexe 51-1 appelle les commentaires suivants :

- ayant été établie en février 1982, n'y figurent que les principes actifs existant à cette date ;
- depuis cette date, tous les anorexigènes et les dérivés thyroïdiens figurant sur la liste ont été interdits ;
- depuis cette date, ont été mis sur le marché de nouveaux diurétiques et psychotropes, ou de nouvelles molécules présentant des effets secondaires diurétiques ou anorexigènes ;
- il appartient donc au pharmacien, au regard des connaissances actuelles, d'évaluer la pertinence, donc la faisabilité, d'une formule prescrite associant des principes actifs qui ne figurent pas sur la liste de février 1982 mais présentent des profils pharmacologiques similaires à ceux de cette liste.
- Plusieurs décisions de l'ANSM d'avril 2012 (JO du 10 juin 2012) interdisent, notamment, les préparations contenant tout un ensemble de substances ou de plantes connues pour faire l'objet d'un usage détourné à visée amaigrissante alors que le rapport bénéfices/risques positif de ces substances actives dans le traitement du surpoids et de l'obésité n'est pas démontré. Cf. fascicule « Préparations faisant l'objet d'interdiction ou de restrictions » de l'ARS Ile de France.



6.10.6. Préparations contenant des substances soumises à restriction

Pour des raisons de toxicité ou de santé publique, l'incorporation dans des préparations magistrales de certaines substances (plantes, produits chimiques, produits d'origine biologiques) est soumise à des restrictions, voire interdite.

Vous pourrez vous reporter au fascicule « *Préparations magistrales en pharmacie d'officine* » - « *Préparations faisant l'objet de restrictions ou d'interdictions* » disponible aussi sur le site internet de l'ARS, qui inventorie les substances soumises à restriction ou interdiction dans les préparations magistrales.



ANNEXE 1 - MODALITÉS DE REMPLACEMENT DU PHARMACIEN TITULAIRE

	DUREE DU REMPLACEMENT			
	Moins de 8 jours	De 8 jours à 1 mois	De 1 mois à 4 mois	De 4 mois à 1 an
QUALITE DU REMPLAÇANT	Art. R. 5125-39 3° CSP	Art. R. 5125-39 3° CSP	Art. R. 5125-39 2° et R. 5125-42 CSP	Art. R. 5125-39 1° et R. 5125-42 CSP
Pharmacien inscrit au tableau de la section D de l'Ordre, sans autre activité professionnelle pendant le remplacement	+	+	+	+
Pharmacien adjoint de l'officine (cas d'un adjoint obligatoire)	+	+	+ (il doit lui-même être remplacé)	+ (il doit lui-même être remplacé)
Pharmacien ayant sollicité son inscription au tableau de l'une des sections de l'Ordre, sans autre activité professionnelle pendant le remplacement	+	+	+	
Etudiant en pharmacie possédant le certificat de remplacement délivré par le président d'un CROP	+	+	+	
Pharmacien cotitulaire de l'officine	+	+		
FORMALITES	Néant	Art. R. 5125-41 CSP		
Information du directeur général de l'ARS et du président du CROP dont il dépend	Néant	Lettre recommandée précisant nom, adresse et qualité du remplaçant, accompagnée de l'engagement écrit de celui-ci à assurer le remplacement		

Remarque : l'art. L. 5125-21 CSP interdit les remplacements d'une durée supérieure à un an, sauf en cas de décès du titulaire (deux ans).

Cas particulier : en cas d'interdiction d'exercice prononcée par l'Ordre des Pharmaciens, le remplacement ne peut être effectué que par un pharmacien inscrit pour cette activité au tableau de la section D de l'Ordre, sans autre activité professionnelle pendant le remplacement (art. R. 5125-40 CSP renvoyant au a du 1° de l'art. R. 5125-39 CSP).

☼ Une Procédure de remplacement est consultable sur <http://www.ego.fr> rubrique « Base de connaissances ».



ANNEXE 2

CHAMP DE L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE DU PHARMACIEN

LISTE DES MARCHANDISES DONT LES PHARMACIENS PEUVENT FAIRE LE COMMERCE DANS LEUR OFFICINE

(Arrêté du 15 février 2002 publié au JO du 24 février 2002, complété par arrêté du 30 avril 2002 et modifié par arrêté du 2 octobre 2006, arrêté du 22 novembre 2012 et du **18 janvier 2016**, publié au JO du 29 janvier 2016)

- 1° Les médicaments à usage humain ;
- 2° Les insecticides et acaricides destinés à être appliqués sur l'homme ;
- 3° Les produits destinés à l'entretien ou à l'application des lentilles oculaires de contact ;
- 4° Les médicaments vétérinaires, les produits à usage vétérinaire, les objets de pansement, les articles et les appareils de soins utilisés en médecine vétérinaire, ainsi que les produits, réactifs et appareils destinés au diagnostic médical ou à la mesure de toute caractéristique physique ou physiologique chez l'animal ;
- 5° Les dispositifs médicaux à usage individuel, à l'exception des dispositifs médicaux implantables ;
- 6° Les plantes médicinales, aromatiques et leurs dérivés, (en l'état ou sous forme de préparations, à l'exception des cigarettes ou autres produits à fumer) ;
- 7° Les huiles essentielles ;
- 8° Les articles et appareils utilisés dans l'hygiène bucco-dentaire ou corporelle ;
- 9° Les produits diététiques, de régime et les articles ou accessoires spéciaux nécessaires à leur utilisation ;
- 10° Le pastillage et la confiserie pharmaceutique ;
- 11° Les eaux minérales et produits qui en dérivent ;
- 12° Les matériels, articles et accessoires nécessaires à l'hospitalisation à domicile des malades ou au maintien à domicile des personnes âgées ;
- 13° Les articles et les accessoires utilisés dans l'application d'un traitement médical ou dans l'administration des médicaments ;
- 14° Les produits cosmétiques ;
- 15° Les dispositifs médicaux de diagnostic in vitro destinés à être utilisés par le public ;
- 16° Les produits, articles et appareils utilisés dans l'art de l'œnologie ;
- 17° Les produits chimiques définis ou les drogues destinées à des usages non thérapeutiques à condition que ceux-ci soient nettement séparés des médicaments ;
- 18° Les appareils de désinfection, de désinsectisation et de dératisation, les produits biocides utilisés pour l'hygiène humaine (type 1), les produits utilisés pour l'hygiène vétérinaire (type 3), les produits utilisés pour désinfecter l'eau potable destinée aux hommes et aux animaux (type 5), les rodenticides (type 14), les insecticides, acaricides et produits utilisés pour lutter contre les arthropodes (type 18), les répulsifs et appâts (type 19), conformes aux dispositions du règlement (CE) n° 528/2012 du 22 mai 2012 concernant la mise à disposition sur le marché et l'utilisation des produits biocides ainsi que les produits phytosanitaires ; (modifié le 18 janvier 2016)
- 19° Les supports d'information relatifs à la prévention, à l'éducation pour la santé et au bon usage du médicament ;
- 20° Les équipements de protection individuelle de protection solaire ;
- 21° Les équipements de protection individuelle d'acoustique adaptés au conduit auditif.
- 22° Les compléments alimentaires ;
- 23° Les équipements de protection individuelle respiratoire ;
- 24° Les éthylotests.

☼ *A propos du 18° : attention à l'interdiction de délivrance d'appâts à base de strychnine ou de ses sels pour la destruction des taupes, cf. § 6.10.9.20*



SOMMAIRE DÉTAILLÉ

1. ÉQUIPE OFFICINALE.....	7
1.1. EXERCICE PERSONNEL : PHARMACIEN TITULAIRE ET PHARMACIENS ADJOINTS.....	7
1.2. DEFINITION DES ATTRIBUTIONS.....	7
1.3. DIPLOME ET NATIONALITE.....	7
1.4. INSCRIPTION A L'ORDRE DES PHARMACIENS ET ENREGISTREMENT DU DIPLOME.....	8
1.5. DECLARATION DES PHARMACIENS ADJOINTS ET DU CHIFFRE D'AFFAIRES – NOMBRE OBLIGATOIRE DE PHARMACIENS ADJOINTS.....	9
1.6. REMPLACEMENT.....	9
1.7. PERSONNEL QUALIFIE.....	10
1.8. RAPPEL SUR LA QUALIFICATION DE PREPARATEUR EN PHARMACIE.....	10
1.9. PORT DE L'INSIGNE.....	11
1.10. CUMUL D'ACTIVITES.....	11
1.11. CONVENTIONS, CONTRATS, ACCORDS.....	11
2. QUALITÉ DE L'EXERCICE OFFICINAL.....	12
2.1. MISSIONS DU PHARMACIEN D'OFFICINE.....	12
2.1.1. <i>Définition de l'officine</i>	12
2.1.2. <i>Nouvelles missions du pharmacien d'officine</i>	12
2.2. BONNES PRATIQUES.....	13
2.3. FORMATION – INFORMATION – DOCUMENTATION - PHARMACOVIGILANCE.....	14
2.3.1. <i>Formation</i>	14
2.3.2. <i>Information - Documentation</i>	14
2.3.3. <i>Pharmacovigilance</i>	15
2.4. DISPENSATION : DEFINITION ET REFUS – BON USAGE DU MEDICAMENT – DOSSIER PHARMACEUTIQUE.....	16
2.5. CHAMP D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE DU PHARMACIEN D'OFFICINE.....	18
2.5.1. <i>Produits du monopole du pharmacien d'officine</i>	18
2.5.2. <i>Marchandises autorisées</i>	18
2.5.2.1 Liste.....	18
2.5.2.1. Vente de substances vénéneuses.....	19
2.5.2.2. Alcool.....	19
2.5.2.3. Compléments alimentaires.....	19
2.5.3. <i>Médicaments interdits</i>	21
2.5.3.1. Remèdes secrets.....	21
2.5.3.2. Médicaments non autorisés ou non enregistrés.....	21
2.5.4 <i>Commerce électronique de médicaments par une pharmacie d'officine</i>	22
2.6. GESTION DES STOCKS.....	23
2.7. MEDICAMENTS NON UTILISES.....	25
2.8. LIVRAISONS A DOMICILE.....	25
2.9. APPROVISIONNEMENT DES RESIDENTS D'UN EHPAD OU AUTRE ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL....	26
2.10. INFORMATION DU PUBLIC.....	26
2.10.1. <i>Participation à la préservation de la santé publique</i>	26
2.10.2. <i>Médicaments de médication officinale – Médicaments en accès direct</i>	27
2.11. SERVICES DE GARDE ET D'URGENCE.....	28
3. AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENT DE L'OFFICINE.....	30
3.1. DEFINITION DE L'OFFICINE.....	30
3.2. AMENAGEMENT DE L'OFFICINE.....	30
3.3. SURVEILLANCE PENDANT LES HEURES D'OUVERTURE AU PUBLIC.....	32
3.4. ACCESSIBILITE DE L'OFFICINE AUX PERSONNES HANDICAPEES.....	32
3.5. ÉQUIPEMENT DE L'OFFICINE.....	32

3.5.1.	<i>Dispositifs de rangement</i>	33
3.5.2.	<i>Détention des dispositifs médicaux stériles (DMS)</i>	33
3.5.3.	<i>Détention des médicaments stupéfiants et des médicaments relevant des listes I et II.</i>	33
3.5.4.	<i>Détention des médicaments à conserver entre + 2° C et + 8° C</i>	33
3.5.5.	<i>Détention des matières inflammables et/ou explosives</i>	33
4.	PRESCRIPTIONS ET ORDONNANCIERS	34
4.1.	PRESCRIPTIONS.....	34
4.1.1.	<i>Règles générales pour la médecine humaine</i>	34
4.1.1.1.	Obligation de prescription en dénomination commune internationale (DCI).....	34
4.1.1.2.	Rédaction de la prescription.....	34
4.1.2.	<i>Règles générales pour la médecine vétérinaire</i>	35
4.1.3.	<i>Prescriptions de médicaments à usage humain par un vétérinaire</i>	36
4.1.4.	<i>Commande à usage professionnel de médicaments destinés à la médecine humaine.</i>	36
4.1.4.1.	- En médecine humaine	36
4.1.4.2.	- En médecine vétérinaire	36
4.1.5.	<i>Prescriptions hospitalières</i>	36
4.1.6.	<i>Prescriptions hors AMM</i>	37
4.2.	ACQUISITION ET CESSION DE SUBSTANCES VENENEUSES.....	37
4.3.	PRINCIPES DE DELIVRANCE	37
4.3.1.	- <i>En médecine humaine</i>	39
4.3.2.	- <i>En médecine vétérinaire</i>	40
4.4.	MENTIONS A PORTER SUR L'ORDONNANCE.....	40
4.4.1.	- <i>En médecine humaine</i>	40
4.4.2.	- <i>En médecine vétérinaire</i>	41
4.5.	PROCEDURE GENERALE D'INSCRIPTION SUR LES ORDONNANCIERS	41
4.5.1.	<i>Préparations magistrales et officinales relevant ou non de la réglementation des substances vénéneuses</i>	41
4.5.2.	<i>Médicaments relevant de la réglementation des substances vénéneuses</i>	42
4.5.2.1.	- En médecine humaine	42
4.5.2.2.	- En médecine vétérinaire.....	43
4.6.	PROCEDURES PARTICULIERES DE DELIVRANCE, D'INSCRIPTION SUR LES ORDONNANCIERS ET D'APPOSITION DE MENTIONS SUR LES ORDONNANCES	43
4.6.1.	<i>Spécialités génériques et prescriptions libellées en dénomination commune</i>	43
4.6.2.	<i>Répertoire des groupes génériques</i>	44
4.6.2.1.	Dans le cadre de la prescription en dénomination commune.....	44
4.6.2.2.	Dans le cadre de la substitution.....	44
4.6.3.	<i>Médicaments soumis à prescription restreinte</i>	44
4.6.4.	<i>Prescription par des vétérinaires de médicaments à usage humain classés dans l'une des catégories de prescription restreinte</i>	46
4.6.5.	<i>Médicaments d'exception</i>	47
4.6.6.	<i>Médicaments des surcharges pondérales et de l'obésité</i>	47
4.6.6.1.	Médicaments dont l'AMM est suspendue et la commercialisation arrêtée	47
4.6.6.2.	Médicaments bénéficiant d'une AMM	48
4.6.7.	<i>Médicaments à propriétés hypnotiques et/ou anxiolytiques</i>	48
4.6.8.	<i>Renouvellement des contraceptifs oraux</i>	48
4.6.8.1.	Renouvellement des prescriptions par les infirmiers	48
4.6.8.2.	Dispensation supplémentaire de contraceptifs oraux par le pharmacien	49
4.6.9.	<i>Contraception d'urgence</i>	49
4.6.10.	<i>IVG par méthode médicamenteuse en ville</i>	51
4.6.11.	<i>Isotrétinoïne en capsule molle</i>	51
4.6.12.	<i>Acitrétine</i>	53
4.6.13.	<i>Valproate et ses dérivés</i>	54

4.6.14. Médicaments dérivés du sang.....	55
4.6.15. Médicaments soumis à certaines dispositions de la réglementation des stupéfiants.....	55
4.7. DELAIS DE CONSERVATION DES DOCUMENTS PROFESSIONNELS.....	56
5. STUPÉFIANTS	57
5.1. ACHAT.....	57
5.2. DÉTENTION.....	57
5.3. REGISTRE	57
5.3.1. Inscriptions ou enregistrements	57
5.3.2. Inventaire annuel.....	58
5.3.3. Supports de conservation.....	58
5.3.4. Cas des périmés et des retours	58
5.3.5. Conservation.....	59
5.4. PRESCRIPTION ET EXECUTION DE L'ORDONNANCE.....	59
5.4.1. Prescription sur ordonnance sécurisée.....	59
5.4.2. Durée du traitement prescrit.....	60
5.4.3. Délivrance fractionnée.....	60
5.4.4. Délai de présentation.....	60
5.4.5. Chevauchements.....	61
5.4.6. Conservation d'une copie de l'ordonnance	61
5.4.7. Usage professionnel	61
5.4.8. Ordonnancier.....	62
5.4.9. Vol.....	62
5.4.9.1. - d'ordonnances.....	62
5.4.9.2. - de produits stupéfiants.....	62
5.5. VOYAGE A L'ETRANGER ET TRAITEMENT MEDICAL COMPORTANT DES STUPÉFIANTS.....	62
5.6. MÉDICAMENTS NON CLASSES COMME STUPEFIANTS MAIS SOUMIS A CERTAINES DISPOSITIONS DE LA REGLEMENTATION DES STUPEFIANTS	63
5.6.1. Médicaments à base de buprénorphine administrés par voie orale	63
5.6.1.1. - Médicaments à base de buprénorphine po à des doses supérieures à 0,2 mg.....	63
5.6.1.2. - Médicaments à base de buprénorphine po à des doses inférieures ou égales à 0,2 mg	63
5.6.2. Médicaments à base de clonazépam administrés par voie orale	63
5.6.3. Médicaments à base de clorazépate dipotassique administrés par voie orale à des dosages unitaires supérieurs ou égaux à 20 mg.....	63
5.6.4. Médicaments à base de flunitrazépam administrés par voie orale	64
5.6.5. Médicaments à base de midazolam administrés par voie orale.....	64
5.6.6. Médicaments à base de tianeptine administrés par voie orale	64
5.7. TRAITEMENTS DE SUBSTITUTION AUX OPIACES : BUPRENORPHINE HAUT DOSAGE, METHADONE	64
5.7.1. Les BHD (dose unitaire supérieure à 0,2 mg).....	64
5.7.2. Méthadone.....	65
5.7.2.1. Méthadone, sirop	65
5.7.2.2. Méthadone, gélule	66
5.8. SULFATE DE MORPHINE	67
5.9. STUPEFIANT A USAGE VETERINAIRE.....	67
5.10. LUTTE CONTRE LE MESUSAGE ET LE DETOURNEMENT DE CERTAINS MEDICAMENTS.....	67
6. PRÉPARATIONS	69
6.1. DEFINITIONS	69
6.2. BONNES PRATIQUES DE PREPARATION	70
6.3. PERSONNEL.....	70
6.4. GESTION DE LA QUALITE ET DOCUMENTATION.....	71
6.5. LOCAUX ET MATERIEL.....	71
6.6. MATIERES PREMIERES.....	72

6.7. OPERATIONS DE PREPARATION ET PREPARATIONS TERMINEES.....	74
6.8. ORDONNANCIER	75
6.9. SOUS-TRAITANCE DE PREPARATIONS MAGISTRALES.....	75
6.10. PREPARATIONS FAISANT L'OBJET DE RESTRICTIONS VOIRE D'INTERDICTIONS	77
6.10.1. <i>Préparations de médicaments radiopharmaceutiques</i>	77
6.10.2. <i>Préparations pouvant présenter un risque pour la santé</i>	77
6.10.2.1. <i>Préparations stériles</i>	77
6.10.2.2. <i>Préparations dangereuses</i>	77
6.10.3. <i>Préparations non remboursées</i>	78
6.10.4. <i>Déconditionnement de spécialités pharmaceutiques en vue de leur incorporation dans une préparation magistrale</i>	79
6.10.5. <i>Préparations à visée amaigrissante</i>	79
6.10.6. <i>Préparations contenant des substances soumises à restriction</i>	80
Annexe 1 – Modalités de remplacement du pharmacien titulaire	81
Annexe 2 - Champ de l'activité professionnelle du pharmacien	82
Sommaire détaillé	83

Chefs de projet / Comité de lecture :

Pharmaciens du Département Qualité, sécurité, pharmacie, médicament, biologie

Direction de la santé publique

Agence régionale de santé Ile-de-France

ars-idf-inspec-region-pharma@ars.sante.fr

ARS Ile-de-France

Millénaire II – 35 rue de la gare 75935 PARIS cedex 19

Téléphone : 01 44 02 07 67/68





Direction de la santé publique
Département Qualité, Sécurité, Pharmacie,
Médicament, Biologie
Millénaire II – 35, rue de la gare 75019 PARIS
Tel : 01 44 02 67 68
ars-idf-inspec-region-pharma@ars.sante.fr

ARS Ile-de-France
Direction de la santé publique
Juin 2016

