

Communiqué SODILAC à destination des pharmaciens

PRINCIPE DE PRECAUTION : RETRAIT / RAPPEL DE FORMULES INFANTILES FABRIQUEES EN ESPAGNE, DISTRIBUEES EN PHARMACIES

A la suite du signalement de 4 cas de présence de *Salmonella poona* confirmée dans les selles de nourrissons ayant consommé des formules infantiles à base de protéines de riz sous marque Modilac, SODILAC, en accord avec la DGCCRF, a décidé de rappeler :

1. l'ensemble des formules à base de protéines de riz au-delà des 2 lots concernés à date,
2. par précaution, l'ensemble des formules infantiles fabriquées dans l'usine concernée en Espagne, en attendant que l'origine du problème soit établie.

Afin d'éviter tout risque de confusion, et de faciliter la gestion du retrait/rappel, nous avons décidé de procéder à un large rappel, sans distinction de lot, ni de date :

3572731342218	MODILAC EXPERT RIZ 1 800G
3572731342225	MODILAC EXPERT RIZ 2 800G
3572731342317	MODILAC EXPERT RIZ AR 1 800G
3572731342324	MODILAC EXPERT RIZ AR 2 800G
3572731200822	MODILAC EXPERT RIZ CROISSANCE 800g
3572731200761	MODILAC-MON 1ER DESSERT SS LAIT-VANILLE
3572731200778	MODILAC-MON 1ER DESSERT SS LAIT-CACAO
3572731201225	MODILAC MON 1ER DESSERT SS LAIT-CARAMEL
3572731201232	MODILAC MON 1ER DESSERT SS LAIT-BANANE
3572731340313	MODILAC EXPERT AR 1 900G
3572731340320	MODILAC EXPERT AR 2 900G
3572731201638	MODILAC EXPERT AR 1 800G
3572731201645	MODILAC EXPERT AR 2 800G
3572731341846	PRE MODILAC EXPERT 400G
3572731201782	MODILAC EXPERT PREMA 400G
3572731341747	MODILAC EXPERT TRANSIT + 400G
3572731201621	MODILAC EXPERT TRANSIT + 800G
3572731341648	MODILAC EXPERT SL 400G
3572731340542	MODILAC EXPERT HA 900G

Nous vous demandons de :

- Retirer les formules des références listées ci-dessus de la vente ;
- Afficher en rayon le message en page 2 de ce document ;
- Récupérer toutes les boîtes des références concernées rapportées par les parents ;
- Les isoler et compléter le formulaire : « Formulaire de Rappel – Produits Modilac Janvier 2019 » pour reprise via notre prestataire Alloga en page 3

Nous regrettons sincèrement cette situation et vous présentons toutes nos excuses pour la gêne occasionnée, et vous invitons à appeler votre service client pour toute information concernant ce rappel au numéro dédié suivant :

N° 09 80 98 01 33

Nos produits fabriqués en France ne figurant pas sur la liste ci-dessus ne sont pas concernés (Modilac Doucés, Modilac Actigest et Modilac Bio, et nos céréales infantiles).

AVIS CONSOMMATEUR**PRINCIPE DE PRECAUTION : RETRAIT / RAPPEL DE FORMULES INFANTILES FABRIQUEES EN ESPAGNE, DISTRIBUEES EN PHARMACIES**

A la suite du signalement de 4 cas de présence de *Salmonella poona* confirmée dans les selles de nourrissons ayant consommé des formules infantiles à base de protéines de riz sous marque Modilac, SODILAC, en accord avec la DGCCRF, a décidé de rappeler :

1. l'ensemble des formules à base de protéines de riz au-delà des 2 lots concernés à date,
2. par précaution, l'ensemble des formules infantiles fabriquées dans l'usine concernée en Espagne, en attendant que l'origine du problème soit établie.

Afin d'éviter tout risque de confusion, et de faciliter la gestion du retrait/rappel, nous avons décidé de procéder à un large rappel, sans distinction de lot, ni de date :

MODILAC EXPERT RIZ 1 800G
MODILAC EXPERT RIZ 2 800G
MODILAC EXPERT RIZ AR 1 800G
MODILAC EXPERT RIZ AR 2 800G
MODILAC EXPERT RIZ CROISSANCE 800g
MODILAC-MON 1ER DESSERT SS LAIT-VANILLE
MODILAC-MON 1ER DESSERT SS LAIT-CACAO
MODILAC MON 1ER DESSERT SS LAIT-CARAMEL
MODILAC MON 1ER DESSERT SS LAIT-BANANE
MODILAC EXPERT AR 1 900G
MODILAC EXPERT AR 2 900G
MODILAC EXPERT AR 1 800G
MODILAC EXPERT AR 2 800G
PRE MODILAC EXPERT 400G
MODILAC EXPERT PREMA 400G
MODILAC EXPERT TRANSIT + 400G
MODILAC EXPERT TRANSIT + 800G
MODILAC EXPERT SL 400G
MODILAC EXPERT HA 900G

Nous vous invitons à vous rapprocher de votre médecin/pharmacien qui vous conseillera pour identifier une formule de remplacement adaptée.

En cas d'impossibilité de changement dans l'immédiat et temporairement, vous pouvez faire bouillir votre formule, une fois reconstituée, pendant 2 minutes (ne pas utiliser de micro-ondes), et laisser tiédir avant consommation.

Si votre enfant présente des symptômes de type diarrhée ou fièvre, nous vous invitons à consulter rapidement votre pédiatre, votre médecin généraliste ou les urgences.

SODILAC regrette sincèrement cette situation et vous présente toutes ses excuses pour l'inquiétude générée. Nous vous invitons à appeler le numéro gratuit à votre disposition pour toutes questions éventuelles :

0 800 800 970 Service & appel gratuits

FORMULAIRE DE RAPPEL SODILAC JANVIER 2019

PRINCIPE DE PRECAUTION : RETRAIT / RAPPEL DE FORMULES INFANTILES FABRIQUEES EN ESPAGNE

IDENTIFICATION DE LA PHARMACIE OU DU GROSSISTE/REPARTITEUR

NOM :
 ADRESSE :
 CODE POSTAL : VILLE :
 CODE CLIENT :
 CONTACT (nom et téléphone/mail) :

Merci de compléter les quantités des références spécifiées ci-dessous et de renvoyer le formulaire à l'adresse e-mail serviceclient@sodilac.com ou au numéro de fax 01.72.89.01.32.

Notre opérateur logistique Alloga vous recontactera pour organiser la reprise de la marchandise.

		Boites en stock à retourner	Boites retour client à retourner
<u>ACL</u>	<u>Désignation article</u>		
3572731342218	MODILAC EXPERT RIZ 1 800G		
3572731342225	MODILAC EXPERT RIZ 2 800G		
3572731342317	MODILAC EXPERT RIZ AR 1 800G		
3572731342324	MODILAC EXPERT RIZ AR 2 800G		
3572731200822	MODILAC EXPERT RIZ CROISSANCE 800g		
3572731200761	MODILAC-MON 1ER DESSERT SS LAIT-VANILLE		
3572731200778	MODILAC-MON 1ER DESSERT SS LAIT-CACAO		
3572731201225	MODILAC MON 1ER DESSERT SS LAIT-CARAMEL		
3572731201232	MODILAC MON 1ER DESSERT SS LAIT-BANANE		
3572731340313	MODILAC EXPERT AR 1 900G		
3572731340320	MODILAC EXPERT AR 2 900G		
3572731201638	MODILAC EXPERT AR 1 800G		
3572731201645	MODILAC EXPERT AR 2 800G		
3572731341846	PRE MODILAC EXPERT 400G		
3572731201782	MODILAC EXPERT PREMA 400G		
3572731341747	MODILAC EXPERT TRANSIT + 400G		
3572731201621	MODILAC EXPERT TRANSIT + 800G		
3572731341648	MODILAC EXPERT SL 400G		
3572731340542	MODILAC EXPERT HA 900G		
TOTAL BOITES			
NOMBRE TOTAL DE COLIS A RETOURNER			

Je soussigné M./Mme atteste de la véracité des informations ci-dessus.

Signature + Tampon