LA FÉDÉRATION
DES PHARMACIENS D'OFFICINE

# Résultats de l'enquête sécurité de la FSPF

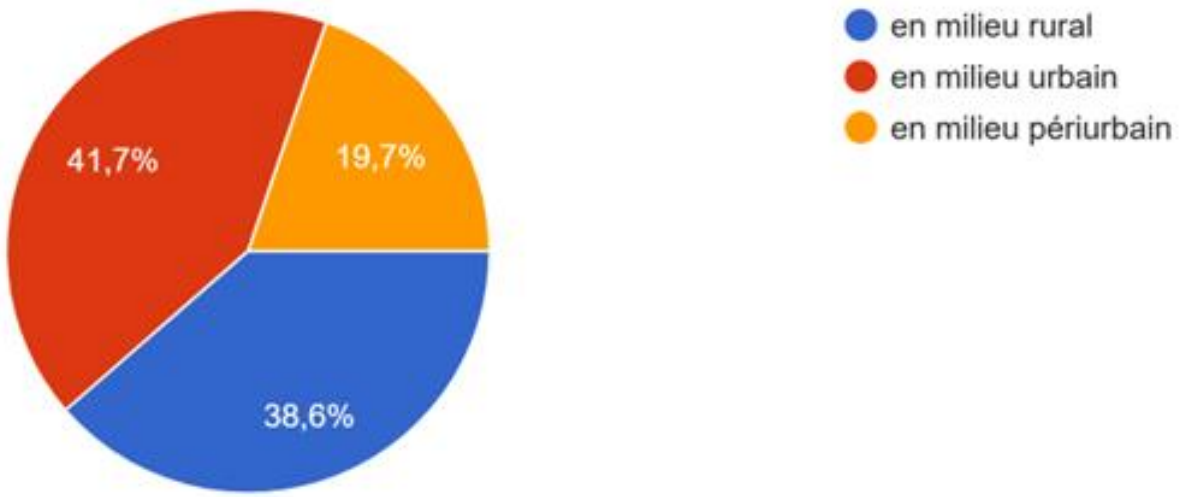
13 mars 2025

Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# Profil des répondants

Votre officine se trouve :

1 342 réponses



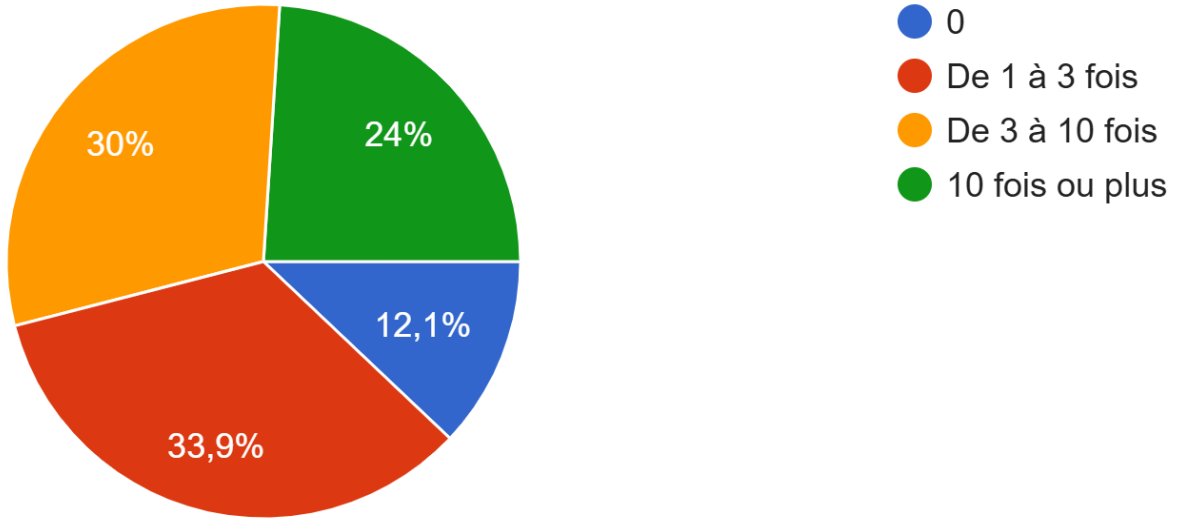

FSPF
LA FÉDÉRATION DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# 88 % des répondants victimes d’une infraction

Dans le cadre de votre activité, combien de fois avez-vous été victime d'une incivilité, agression ou infraction sur les deux dernières années ?

1 342 réponses

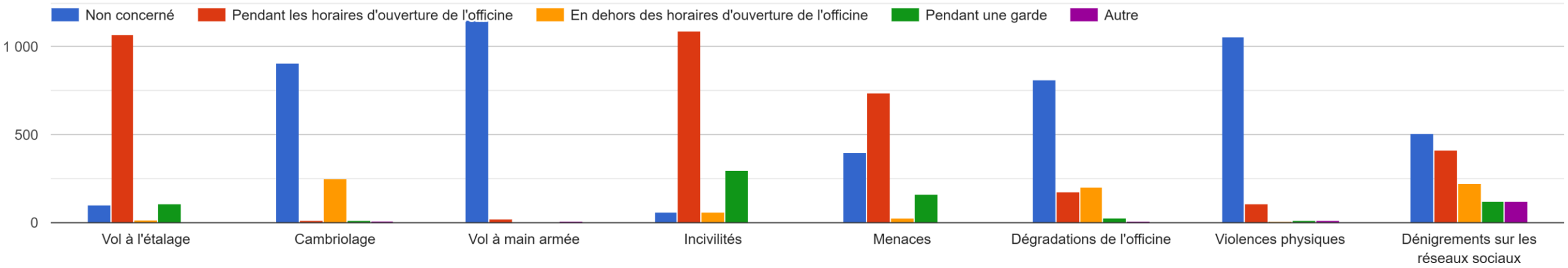



FSPF
LA FÉDÉRATION DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

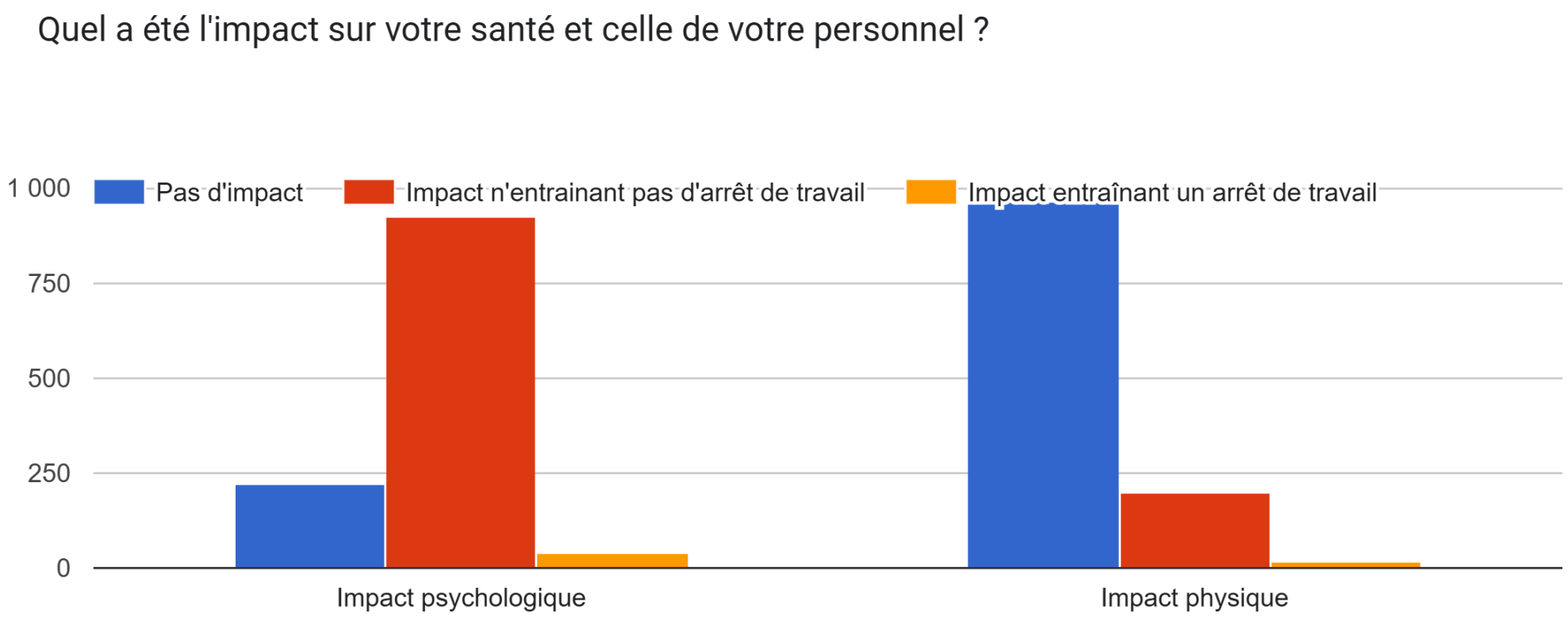
# Type de délits

De quel type et quand ?




Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# Impact des délits sur la santé de l’équipe officinale



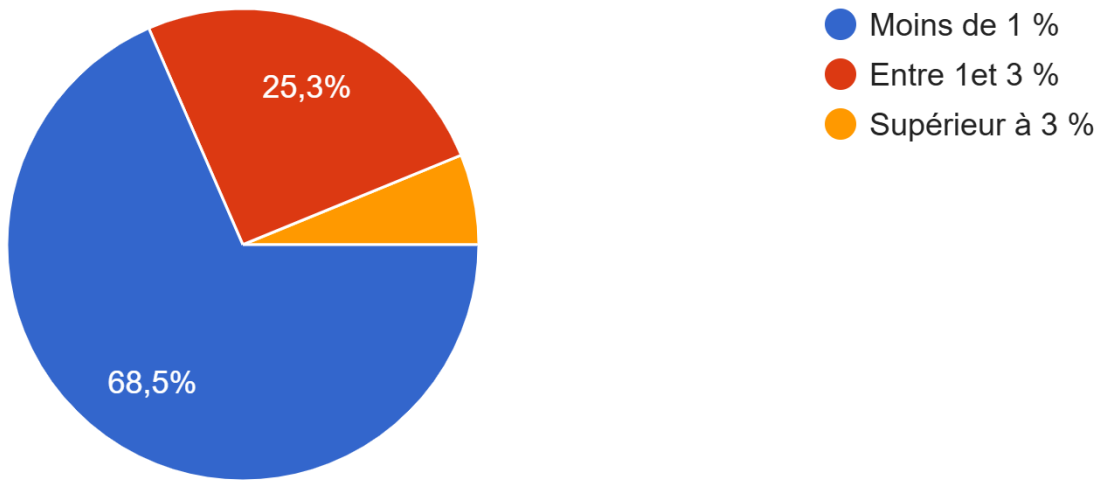

FSPF
LA FÉDÉRATION DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# Impact des vols sur le chiffre d’affaires des officines

Si vous avez été victime de vols, à combien estimez-vous le pourcentage de perte sur votre chiffre d'affaires ?

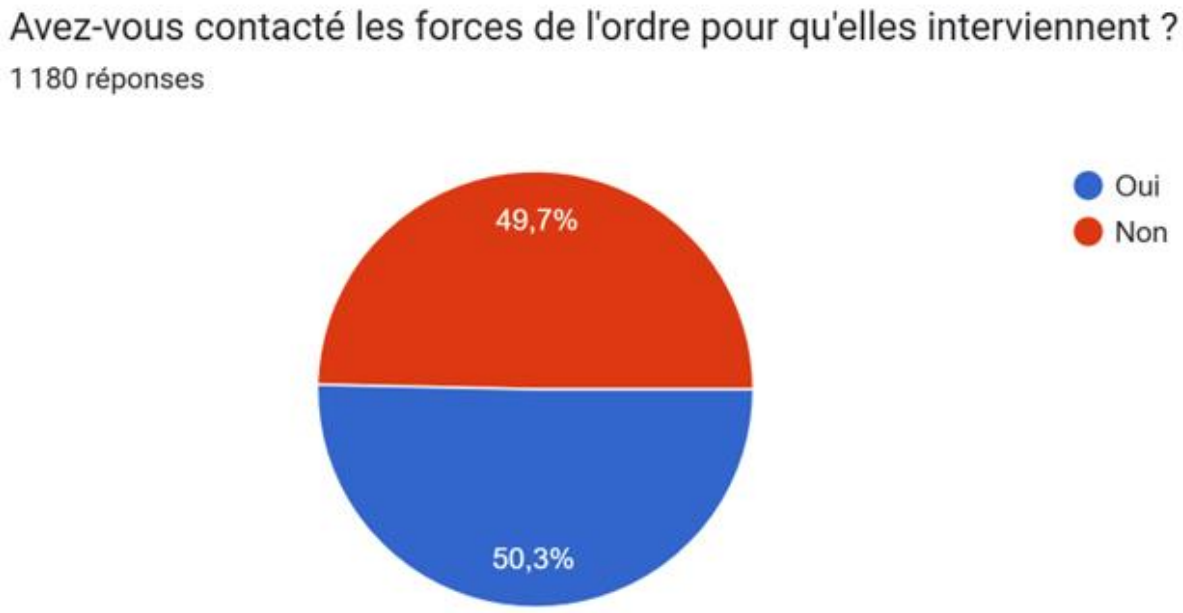
1 180 réponses




FSPF
LA FÉDÉRATION DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# Contact des forces de l’ordre

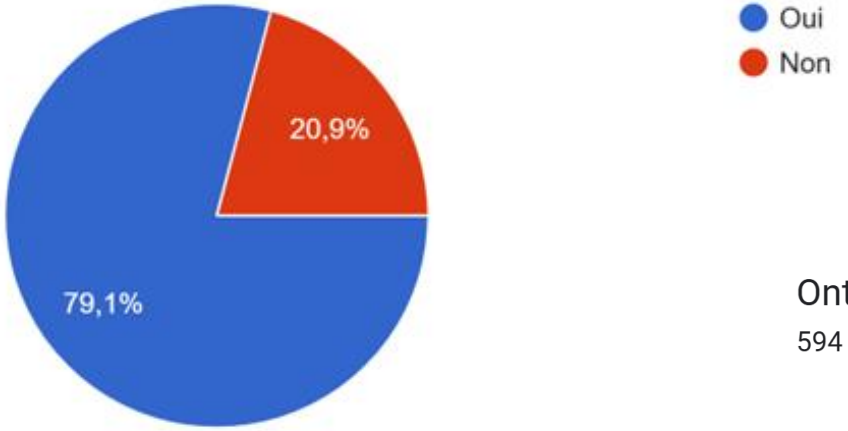



Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l’autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# Intervention des forces de l’ordre

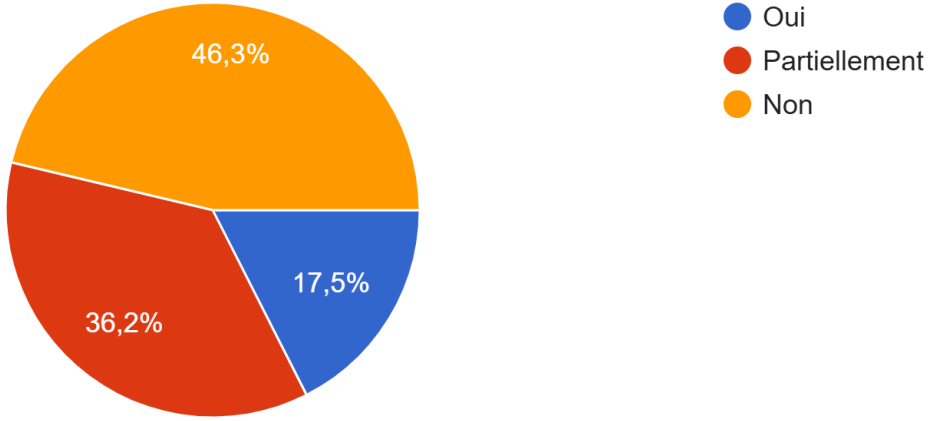
Sont-elles intervenues ?

594 réponses




Ont-elles résolu le problème ?

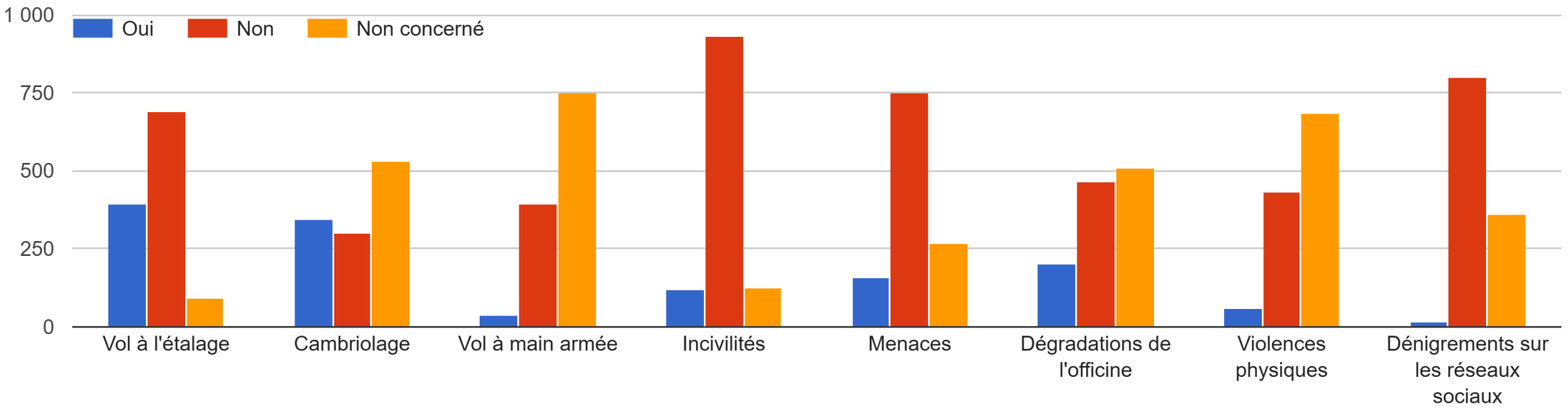
594 réponses




Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# Plaintes

Avez-vous déjà porté plainte pour une ou plusieurs infractions ?



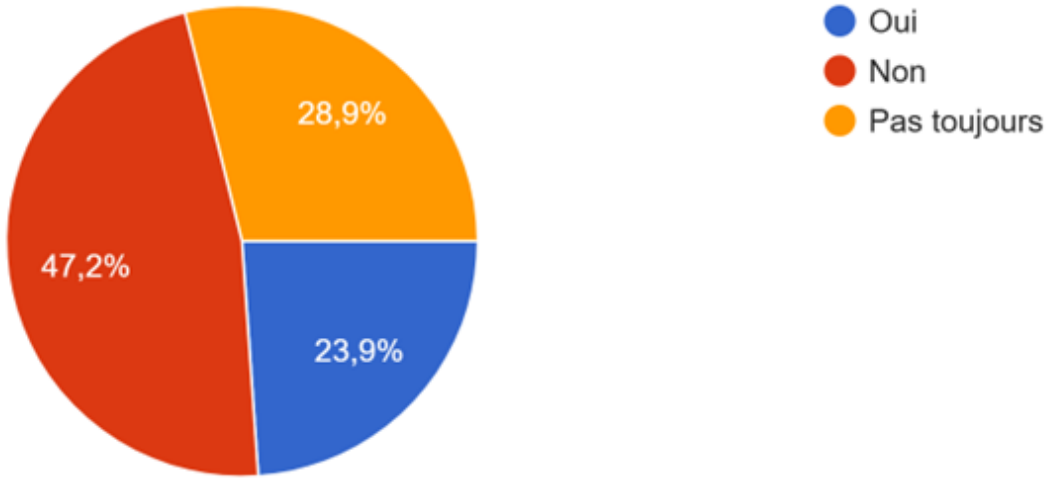

FSPF
LA FÉDÉRATION DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# Plaintes

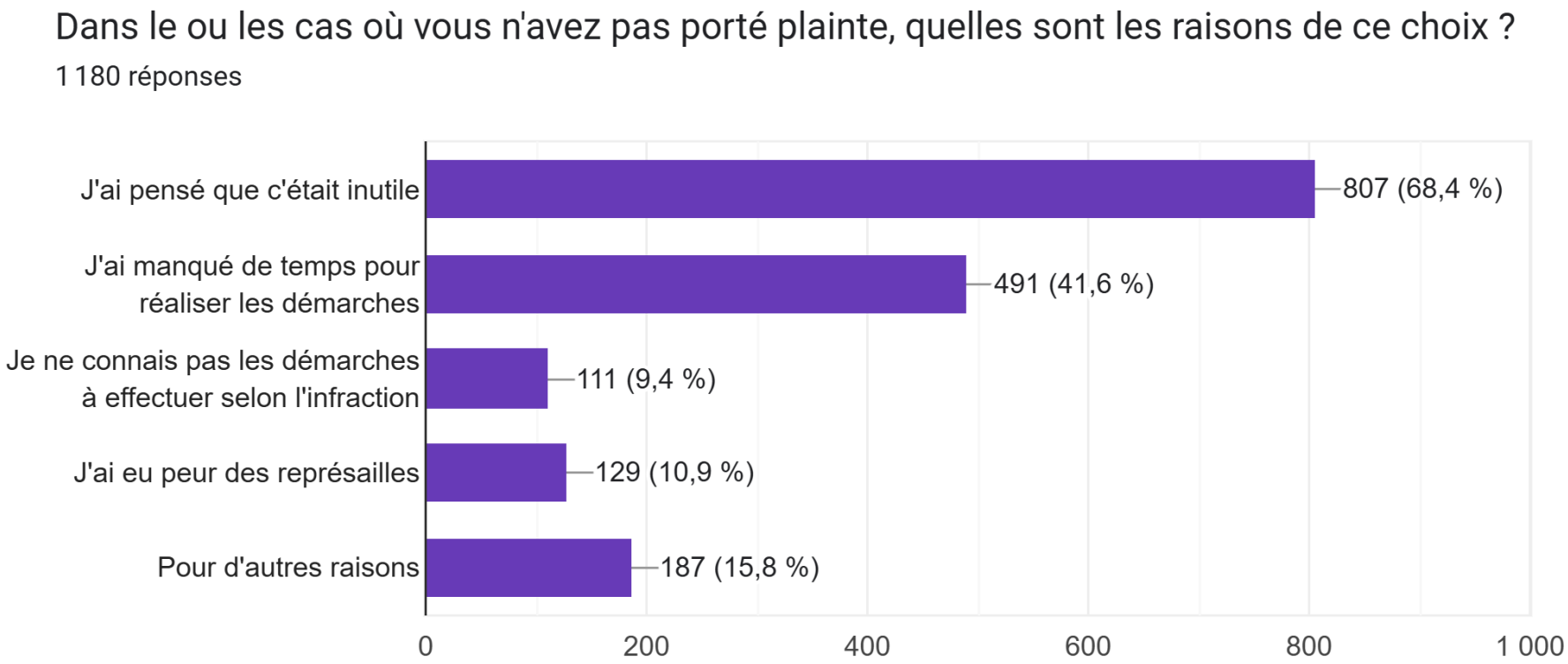
Si vous avez porté plainte, avez-vous bénéficié d'un suivi satisfaisant ?

1 180 réponses




Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# Plaintes




FSPF
LA FÉDÉRATION DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF

# Actions plébiscitées pour améliorer la sécurité à l’officine

1. Ligne d’appel prioritaire aux forces de l’ordre
2. Peines plus importantes, y compris pour les plus petites infractions
3. Rondes plus fréquentes des forces de l’ordre
4. Systématiser les sanctions pénales y compris en cas de remboursement ou restitution des objets volés
5. Obligation pour les assurances de rembourser la totalité des vols et dommages subis sans franchise
6. Autorisation d'enregistrer les échanges avec les clients et de produire l'enregistrement en tant que preuve
7. Systématiser les traitements des dépôts de plaintes
8. Conseils et prévention en matière de sécurité

FSPF
LA FÉDÉRATION DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Ce document est la propriété de la FSPF. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de la FSPF et son contenu ne peut être divulgué. © FSPF