

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer l'accueil, l'écoute, la vente et le conseil de produits de parapharmacie en complément de l'activité du pharmacien et du préparateur en pharmacie. • Identifier les besoins du client, apporter un conseil dans la limite de ses compétences et orienter vers le professionnel de santé lorsque la situation l'exige. • Contribuer à la qualité du service et à la fidélisation des clients. • Participer à la gestion commerciale de l'officine : réception des commandes, gestion des stocks, mise en rayon et merchandising, animation des espaces de vente et valorisation des gammes et opérations promotionnelles.
------------------	---

CONTENU		
Bloc	Intitulé du bloc	Liste de compétences
1	Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer une veille professionnelle et commerciale - Participer à la gestion des flux marchands - Contribuer au merchandising - Analyser ses performances commerciales et rendre compte
2	Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal	<ul style="list-style-type: none"> - Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image - Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente - Assurer le suivi des ventes - Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client
3	Spécialisation en officine	<ul style="list-style-type: none"> - Module scientifique : Techniques d'imagerie et produits de contraste, anatomie, pathologies, dermatologie... - Connaissance du milieu pharmaceutique : Micronutrition, diététique, dermo-cosmétique hygiène corporelle et bucco-dentaire, solaires, produits bébé et maternité, produits vétérinaires, produits de santé naturels.... - Communication appliquée à officine

DUREE	420h de formation 2 jours par semaine (soit 14h)
--------------	---

MOYEN D'ENCADREMENT	<p>L'encadrement des stagiaires sera assuré par la direction de l'IFMP et/ou le formateur. Le stagiaire pourra de 8h à 16h du lundi au vendredi (hors mercredi), contacter le centre de formation et plus précisément :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Référente formation continue, Stéphanie COMBE pour toute question d'assistance ou d'accompagnement organisationnel : 04 91 84 00 02 combe@ifmpharmacie.fr - Référente apprentissage, Céline COULOMB pour toute question d'assistance ou d'accompagnement organisationnel : 04 91 84 00 04 coulomb@ifmpharmacie.fr - La responsable pédagogique Delphine PARENT pour toute question d'assistance ou d'accompagnement pédagogique : 04 91 84 00 03 parent@ifmpharmacie.fr
----------------------------	---

NOMBRE DE PARTICIPANTS	1 classe de 20 participants
MONTANT DU COUT ANNUEL	6390€